ESTUDIO MODIFICACIÓN PLAN REGULADOR COMUNAL DE EL QUISCO

REGISTRO DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TABLA DE CONTENIDOS

CAPITULO I PARTICIPACIÓN CIUDADANA ETAPA DIAGNOSTICO I-1

I.- INTRODUCCIÓN I-1

II.- FASE PREPARATORIA I-1

II.1 ENTREVISTAS CON ACTORES CLAVES O SECTORIALES I-1

III.- FASE CONSTRUCCIÓN DE CONSENSOS I-6

III.1 INSTANCIAS DE COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA I-6

III.2 ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA FASE I-10

III.3 RESULTADOS DE LOS TALLERES REALIZADOS I-15

IV.- PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIONES I-52

IV.1 IMAGEN CORPORATIVA I-52

IV.2 MEDIO RADIAL I-52

IV.3 AFICHES I-53

IV.4 INVITACIONES I-54

IV.5 REDES SOCIALES I-54

CAPITULO II PARTICIPACIÓN CIUDADANA ETAPA IMAGEN OBJETIVO II-1

I.- ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA ETAPA II-1

I.1 TALLERES AMPLIADOS II-1

I.2 REUNIÓN DE AVANCE II-41

II.- PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIONES II-42

CAPITULO III PARTICIPACIÓN CIUDADANA ETAPA DE ANTEPROYECTO III-1

I.- INTRODUCCIÓN ATIVIDADES ETAPA 4 ..... III-1

II.- ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA ETAPA 4 ..... III-1

II.1 REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON CONTRAPARTE TÉCNICA III-1

II.2 TALLERES VIRTUALES CON LA CIUDADANÍA POR PLATAFORMA DIGITAL MURAL III-2

II.3 REUNIÓN DE EXPOSICIÓN ETAPA 4 ..... III-28

III.- PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIONES III-29

III.1 AFICHE III-29

III.2 INVITACIONES III-29

III.3 INSTAGRAM III-30

IV.- INTRODUCCIÓN ATIVIDADES ETAPA 5 ..... III-31

V.- ACTIVIDADES DE PARTICIPACION CIUDADANA DE LA ETAPA 5 ..... III-31

V.1 REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON CONTRAPARTE TÉCNICA III-31

V.2 TALLERES CON LA CIUDADANIA POR PLATAFORMA DIGITAL MURAL III-32

VI.- DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓNES III-51

CAPITULO I PARTICIPACIÓN CIUDADANA ETAPA DIAGNOSTICO

I.- INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana es un punto clave para que muchos de nuestros procesos sociales sean más democráticos y plurales. Es necesario incentivar y establecer escenarios para que las ciudadanas y ciudadanos se desplieguen como actores críticos y opinantes donde tengan espacios para plantear inquietudes y soluciones a acontecimientos que los afectan tanto en su vida cotidiana como comunitaria. Para este estudio las cinco fases del proceso de participación ciudadana (en adelante PPC). Cada una se diseñó con objetivos y metodologías que orientan a fortalecer una participación activa y temprana. Las fases son las siguientes:

- FASE I: Preparatoria
- FASE II: Construcción de Consensos
- FASE III: Consulta Pública de la Imagen Objetivo
- FASE IV: Validación ciudadana
- FASE V: Sistematización del proceso de participación temprana
- FASE VI: Consulta Pública del Plan

II.- FASE PREPARATORIA

En esta fase de inicio del Estudio se realizaron acciones de coordinación, comunicación y difusión para el comienzo del proceso participativo y contemplo las entrevistas con actores claves de lo cual se informa a continuación.

II.1 ENTREVISTAS CON ACTORES CLAVES O SECTORIALES

II.1.1.- Metodología

Consisten en instancias de conversación semi estructurada a un grupo de informantes públicos y privados relevantes del ámbito cultural, social y económico local. Estas entrevistas tienen como objetivo identificar temas estratégicos o sensibles para el ámbito del estudio. Se considera el registro de audio de estos encuentros, como también la sistematización de los temas tratados en el informe del PPC. Entre los meses de enero y marzo del presente año se realizaron las entrevistas, el criterio utilizado para la elección de las personas consultadas se basó en la representatividad que éstos tenían tanto a nivel institucional y sociedad civil. A continuación, el listado de las personas que fueron entrevistadas:

Tabla I-1 Actores entrevistados

N°	Área	Nombre
1	Social - Histórico	Leonardo Ristori
2	Turismo	Ramón Sepúlveda
3	Cultura	Solange Figueroa
4	JJ.VV.	Alejandro Rada
5	Medio Ambiente	Carlos Medina
6	Social -Histórico	Luis Winsteing

Fuente: Elaboración propia

Se abordaron seis grandes temas ligados a planificación territorial de la comuna. Cada tema abordaba un área relevante para el presente estudio y las consultas realizadas se relacionaron con temáticas que trata de forma directa el PRC.

Los temas son los siguientes:

- Poblamiento, se consultó por diagnóstico actual del crecimiento de la ciudad, modos futuros de crecimiento de la ciudad y dinámicas de migración.
- Riesgo, se consultó por los riesgos naturales más preocupantes y lugares más riesgosos al interior de la ciudad.
- Conectividad, se consultó por, la evaluación de la conectividad de la ciudad con otras localidades y partes de la región, evaluación de la conectividad al interior de la ciudad y si es adecuada la conectividad para peatones y ciclistas.
- Medio Ambiente, se consultó por las principales preocupaciones medioambientales, las actividades que producen amenazas al medio ambiente, que zonas poseen un valor ambiental que se debería resguardar y si existe necesidad de áreas verdes en la comuna.
- Cultura, se consultó por lugares significativos de la comuna por su historia e identidad y por los espacios públicos que se destacan y actúan como eje articulador de las relaciones sociales.
- Información, se consultó por documentos que puedan aportar al estudio y contactos de personas, agrupaciones, instituciones que se consideran relevantes de incluir en el proceso de participación ciudadana.

A continuación, la pauta que se utilizó en los encuentros:

Tabla I-2. Pauta de entrevistas

PAUTA PARA ENTREVISTAS INDIVIDUALES
Poblamiento
1. Cómo es la dinámica actual del crecimiento de la ciudad y sus alrededores
2. Cómo se comporta el fenómeno migratorio en la comuna, emigración y/o inmigración
Riesgo
1. Cuáles serían los riesgos naturales más preocupantes en la comuna (Ejemplo: sismos, inundaciones, aluviones, etc.)
Conectividad
1. Cómo evaluaría la conectividad actual de la comuna con las distintas comunas del entorno (aspectos positivos y negativos)
2. Cómo evaluaría la conectividad al interior de la ciudad
3. Es adecuada la conectividad para peatones y ciclistas.
Medio Ambiente
1. Cuáles son las principales preocupaciones con respecto al tema medio ambiental, ya sea para la población y para el entorno natural
2. Que zonas de la comuna tienen valor ambiental/natural y que habría que resguardar
Cultura
1. Cuáles son los lugares más significativos de la comuna, aquellos que representen mejor la historia y la identidad.
2. Cuáles son los espacios públicos, de encuentro y/o recreación cuales destacaría y por qué.
Consultas Generales
1. Posee alguna información que desee compartir, que sea de utilidad para la construcción del diagnóstico del estudio del PRC
2. A quién cree que sería interesante entrevistar en la comuna, alguna persona que sea experta o conocedora en algún tema en particular

II.1.2.- Análisis de entrevistas

A.- Poblamiento

Con respecto a la dinámica actual de poblamiento la mayoría de los entrevistados coincide en que existe un crecimiento de la población, desde aproximadamente diez años se ha incrementado lo que ha generado modificaciones en la estructura urbana.

El perfil de nuevo habitante son personas de la tercera edad que vienen a ocupar sus viviendas de veraneo y migrantes que arriendan o subarriendan cabañas o segundas viviendas. Los entrevistados consideran que la planificación debe poner acento en estos segmentos, tanto en las personas adultas mayores como en las nuevas familias que necesitan proyectos habitacionales, se hace hincapié en la importancia de no generar ciudades satélites para esta demanda sino más bien integrar estos proyectos a los centros de desarrollo de la comuna.

Otro tema que se destacó es el crecimiento desordenado y espontáneo en algunos lugares de la comuna, lo que ha generado poblamiento en zonas donde no están las condiciones mínimas para asentarse, loteos brujos que alteran los sistemas sanitarios, recolección de basura, etc. esto se ve como una urgencia a resolver.

La condición de balneario también es una característica a considerar en la dinámica del poblamiento ya que en época estival, principalmente, pero también en fechas de fines de semanas largos el movimiento de la ciudad se altera, la población flotante modifica el tráfico y los espacios para estacionar se colapsan, gran parte de los entrevistados insiste en la necesidad de que el estudio del nuevo plan considere esas situaciones en la proyección de la nuevas conectividades y en la posibilidad de generar espacios de parking.

B.- Riesgo

Frente a la pregunta sobre los riesgos más frecuentes que atraviesa la comuna existe una sensación generalizada que, por la geografía en la cual se emplaza el territorio, están expuestos a tsunami, especialmente riesgoso para de las localidades que están ubicadas al borde del mar. Pero lo mayoría indicó que para los ultimo acontecimientos la comuna no se ha visto afectada.

Un segundo riesgo que se percibe, en baja intensidad, es la posibilidad de incendios forestales en sectores de bosques de pinos y eucaliptus en distintas zonas de la comuna. La costumbre de dejar basura o realizar fogatas por los propios habitantes o por turistas aumenta la posibilidad de que estos hechos ocurran. Se necesita un plan de gestión para limpiar y organizar estos terrenos y prevenir incendios forestales.

Y el tercer y último riesgo que se señala es el poco resguardo, mantención y cuidado que hay con las quebradas de la comuna. Muchas de ellas se presentan como basurales ignorando su importancia en el sistema natural del territorio. Este hecho provoca que sean focos de infección y focos de posibles incendios.

C.- Conectividad

Cuando se les consulta por la calidad de conectividad que tiene la comuna con otras comunas del litoral, la mayoría de los entrevistados coinciden en la necesidad de generar una vía alternativa a la G986 que pueda conectar las comunas, ya sea por un camino costero o por un camino por el sector poniente de la comuna.

Los entrevistados cuando se les pregunta por la conectividad al interior de la comuna indican que a lo largo del año esta funciona adecuadamente pero cuando se instala la época estival la realidad cambia, los tacos provocan una alteración en el funcionamiento de la ciudad, ésta se ve sobrepasada por los vehículos de veraneantes lo que genera un caos, se considera que esta problemática es trascendental de atender en el nuevo plan regulador de la comuna, ya que sus

habitantes permanentes lo sufren como también los visitantes. Se menciona que si el turismo es un área que dota de recursos a la comuna con mayor razón se deben instalar las condiciones necesarias para que éste se desarrolle de la mejor manera posible.

Finalmente se destaca la existencia de la costanera como un lugar de privilegio para el peatón, se señala que este tipo de iniciativas debería reproducirse a lo largo del balneario como un sistema de conectividad, como un lugar de esparcimiento y atractivo turístico.

D.- Medio Ambiente

Las principales preocupaciones que se nombraron con respecto al medio ambiente en la comuna son las siguientes:

- La existencia de micro basurales en distintas zonas de la comuna
- La existencia de un "Vertedero de ramas" en la Quebrada Seminario que está mal administrado y puede provocar incendios forestales
- Extracción de agua ilegal por loteos brujos instalados a lo largo y ancho de la comuna
- Problemas sanitarios por irregularidades de loteos brujos
- Robo de arena en las desembocaduras lo que provoca una alteración ambiental de las playas
- Existencia de caballos (con propietarios) en el terreno de la Quebrada de Córdova lo que provoca un daño a la vegetación y entorno protegido
- Proyecto encabezado por el MOP en el borde costero de Hanga Roa, se manifiesta que éste no dialoga con el entorno natural y el medio ambiente de la zona

Estas problemáticas no se perciben como irreversibles más bien se nombran como asuntos que con un buen plan de gestión podrían revertirse, realizando fiscalización y aplicando sanciones.

También se les consultó a los entrevistados por aquellas zonas que tienen valor ambiental y que se debería resguardar producto de su singularidad, de su potencial y/o de su valor, las que fueron mencionadas son:

- Santuario de la Naturaleza Quebrada de Córdova
- El borde costero en su generalidad
- Quebrada Seminario
- Quebrada de Manquehuano
- El Batro.
- Quebrada Pinomar
- Quebrada Huallilemu
- Quebrada Punta de Tralca
- Quebrada Población Los Aromos
- La Puntilla
- Playa Hanga Roa
- Quebradas de Las Petras

Con respecto a la necesidad de áreas verdes en la comuna la mayoría de los consultados opina que se requieren espacios de estas características, se hace hincapié en que estos lugares puedan aunar a la población de la comuna, no solo pensándolas en cada localidad sino generar

un gran espacio para la convivencia general, dónde las personas de Isla Negra, Totoral, Punta de Tralca y el Quisco se puedan reconocerse y relacionarse.

E.- Cultura

Se les consultó por aquellos lugares que se valoraban en cuanto a su carga identitaria, a su tradición y/o al significado que tiene para la comunidad, los espacios que se nombraron son reconocidos por la mayoría de la comunidad. A continuación, los que más se mencionaron:

- Caleta de El Quisco
- Bordadoras de Isla Negra
- Patrimonio vivo de Totoral
- Iglesia de Totoral
- Zona Típica de Isla Negra
- Casa Gonderk
- Sector playa Los Clarines

También se les preguntó por los espacios públicos más reconocibles, usados o destacados por los habitantes de la comuna, la mayoría señala que la población se identifica con sus localidades más que con la Comuna. De forma aislada se nombran algunos:

- La plaza de El Quisco
- Gimnasio
- Anfiteatro
- Plaza de Artesanos Eladio Sobrino
- Centro cultural Camilo Mori

II.1.3.- Información

A continuación, material entregado por alguno de los entrevistados:

- Informativo Parque Museo Isla Negra
- Proyecto ciudadano Parque Ecoturistico Hanga Roa
- Observaciones que se han realizado al proyecto de intervención del MOP en Hanga Roa
- Pauta entrevista PLADECO
- Facebook: elquiscoxxilitoraldelospoetas
- Blog: Elquiscoxx.iblogspot.com,
- Blog: quecomunaqueremos.blogspot.com
- Fotografías del Santuario de la Naturaleza Quebrada de Córdova con vertedero establecido por la Municipalidad de El Quisco

Finalmente podemos señalar, como punto a considerar, que la gran parte de los consultados percibe una ciudad desconectada entre localidades, no se percibe un proyecto en conjunto ni en los ámbitos sociales, culturales ni urbanos, por lo tanto, la oportunidad de poder generar un sistema de planificación urbana que entregue puntos de conexión, espacios de comunión entre otros se ve como una posibilidad que beneficiaría a la comuna en su totalidad.

III.- FASE CONSTRUCCIÓN DE CONSENSOS

III.1 INSTANCIAS DE COORDINACIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

A continuación, se adjunta el acta de 1ª Reunión de Organización de los procesos de Participación Ciudadana y del proceso de consulta de la EAE.

Figura I-1 Acta de reunión para organización de PPC

ACTA DE REUNIÓN

En el marco del ESTUDIO MODIFICACION PLAN REGULADOR COMUNAL DE EL QUISCO, se realiza la Reunión de Coordinación de las actividades de los procesos de EAE y Participación Ciudadana con fecha 5 de marzo 2018.

Contenidos tratados

- **Modelo de Oficio**: La encargada de proceso de EAE Gabriela Muñoz enviará a SECPLA un modelo de oficio para solicitar a MMA reconsideración de desistimiento del proceso de publicación y participación ciudadana del documento de inicio de la EAE por no haber incluido a juicio de SEREMI MMA la forma de contactar a las organizaciones consideradas como actores relevantes.

- **Fechas para Talleres:** Se esperará la respuesta de MMA para fijar fechas de los primeros talleres de participación ciudadana, pero se espera realizarlos a finales del mes de marzo con el fin de que estos estén realizados para entrega de informe (pudiera ser que el informe específico sea sujeto de complementaciones en la fase de observaciones).

- **Factibilidad de Tercer Taller:** Ante el requerimiento del equipo de trabajo municipal, la consultora Surplan está dispuesta a hacer un taller extra en El Totoral en horario diurno (sábado a las 16 hrs.), y a cambio solicita al municipio realizar la distribución de invitaciones para los talleres, se señala que en cada etapa se revisará la forma de incorporación de vecinos de Totoral.

  SECPLA indica que es necesario que la Unidad Técnica de la SEREMI MINVU autorice el ajuste por lo que implique en términos de contrato, por lo que solicita que Surplan lo evalúe con ellos.

- **Actualización o modificación:** la Municipalidad sugiere revisar los conceptos de "actualización o modificación" no tienen claro cuál es el que se ajusta al estudio en curso, la consultora señala que el nombre formal (indicado en las bases y contrato) es Modificación. El Municipio insiste en la duda señalando que DDU 398 (ver 1.1.3, segundas letras a y b) indica que modificaciones son cambios puntuales que se indican sobre la ordenanza del plan vigente. Se debe revisar además y en función de lo anterior si el PRC vigente se deroga (DDU398 1.1.4, letra d).

- **Organización Talleres**: se acordó que la organización de búsqueda de locales, entrega de material de convocatoria y otros será organizado vía mail y/o contacto telefónico con los encargados del Municipio.

Marjolaine Neely
Pp Surplan

Gabriel Reyes
SECPLA

Figura I-2 Lista de asistencia

Asistencia a la reunión

REUNIÓN PLANIFREGULADOR COMUNAL
05-mar-19

NOMBRE	FIRMA	CORREO	N° CONTACTO
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Diego Contreras	[illegible]	DIEGO@ELQUISCO.CL	99667-1449
Maria José Cuello R.	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Antonio Fuenzalida	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Andrea Acuña Rebolledo	[illegible]	[illegible]	[illegible]
Abdiel Pereira	[illegible]	—	[illegible]

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se adjunta el acta de 2ª Reunión de Organización de los procesos de Participación Ciudadana y del proceso de consulta de la EAE.

REUNIÓN DE COORDINACIÓN

Actualización del Plan Regulador Comunal de El Quisco

1. Primera parte: Equipo Municipal y SURPLAN

1. Gabriela Muñoz envió por mail un modelo de Decreto de complemento del DA 3962 que aprueba el documento de inicio de la Evaluación Ambiental Estratégica para el proceso de actualización del Plan Regulador Comunal. La propuesta fue remitida a alcaldía por Marcela Araya, para proceder de acuerdo a lo indicado por la Secretaría Regional de Medio Ambiente mediante oficio 160. Se acuerda enviar la propuesta de decreto a Gerardo Jara, profesional de la Secretaría Regional del MMA y, también se acuerda, que una vez recibida la respuesta y realizadas las correcciones si correspondiere, se dará curso al Decreto complementario.

2. Con respecto a la forma de comunicación se acuerda que los emails se copien a los contactos del equipo municipal, para lo cual SURPLAN solicita esos contactos para efectos de copias de las comunicaciones futuras.

3. Se acuerda que SURPLAN coordinará con Pablo Hurtado la exposición del Diagnóstico Integrado establecida en los Términos de Referencia, de modo tal de evaluar su propuesta de integrar ello al proceso de participación que se refiere a continuación.

4. Se acordaron las fechas de talleres participación para la etapa de diagnóstico:

Fecha	Hora	Asistentes	Lugar	Organiza y se encarga de la convocatoria
Jueves 9 de mayo	18:30	El Quisco centro	Auditorio Municipal	Dirección de Medio Ambiente Aseo y Ornato
Viernes 10 de mayo	11:00	Organismos de la administración del estado	Auditorio Municipal	Dirección de Medio Ambiente, SURPLAN hará seguimiento
	17:30	El Totoral	Escuela de El Totoral	Dirección de Desarrollo Comunitario
	18:30	Punta de Tralca e Isla Negra	Sede de Aguas Claras	Dirección de Desarrollo Comunitario

5. Se acuerda que para los talleres con la comunidad deben ser convocadas:

- las organizaciones sociales y/ o comunitarias,
- los actores relevantes incluidos en el mapa de actores que se implementa para este estudio ,
- el Concejo comunal
- todos los vecinos o ciudadanos interesados (que serán informados de acuerdo al plan de difusión)

6. Se acuerda que para el taller con los Organismos de la administración del estado, de acuerdo a Reglamento, deben ser convocados

- Representantes de los Organismos de la administración del estado identificados en el documento de inicio de la Evaluación Ambiental Estratégica,

7. Cada recinto debe contar con:

- Mesas para grupos de trabajo de 10 personas sobre planimetría,
- Sillas,
- Telón para proyección.
- Calefacción.

8. Los recintos los gestionará la Dirección de Desarrollo Comunitario

9. Las invitaciones serán distribuidas por el municipio

10. La consultora entregará el logo que se usa en la fanpage para homogenizar la difusión, enviará a si mismo modelos de invitaciones, afiches, propuestas de capsulas radiales y hará promoción en las redes sociales. Se solicita confirmar días, horas y lugares con su dirección para desarrollar estos productos.

11. La consultora facilitará un video explicativo de los contenidos de un PRC y su uso está restringido a la I. Municipalidad durante el periodo del estudio de actualización del PRC

12. Gabriel Reyes solicita a la consultora un resumen y tabulación de la información recibida en el proceso de exposición a la comunidad de los objetivos y criterios ambientales de la Actualización del Plan Regulador Comunal . Se acuerda que Gabriela Muñoz lo enviará para que el equipo municipal convoque a las organizaciones que no son de la administración del estado y o representantes de la comunidad identificadas en el documento de inicio de la Evaluación Ambiental Estratégica, para informarles acerca de este proceso e invitarlos a participar.

Se adjunta lista de asistencia

REUNION PLAN REGULADOR COMUNAL

FECHA: **23.04.2019**

N°	NOMBRE	ORGANIZACIÓN	FIRMA
1	GABRIEL REYES STRAPPA	ASESOR URBANO	
2	ANTONIO CAMPOS	D.O.M	
3	Marcela Araya R.	Medio Ambiente	
4	Daniz Contreras	Dideco	
5	Gabriela Muñoz D	Surplan	
6	Marijbaine Neel	Surplan	
7	Leimi Molina	D.O.M	
8	JESUSON Barros Reyes	MEO Yoanito	
9	Josefina Hidalgo P.	Dª Medio Ambiente Aseo y Ornato	
10	Alejandro Navarro Alvarez	BRPP	
11			
12			

III.2 ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA FASE

A continuación, presentaremos los registros de los encuentros generados en la Fase II (Etapa 2):

FASE II Construcción de Consensos	
ETAPA 2	1° Taller Ciudadano, Sector Quisco Centro
	1° Taller Ciudadano, Sector Totoral
	1° Taller Ciudadano, Sector Isla Negra y Punta de Tralca

III.2.1.- Objetivo

El objetivo de la actividad es contar con diagnóstico compartido donde la comunidad entregue sus apreciaciones a la realidad actual de sus distintos territorios, identificando valores y problemáticas de la ciudad donde desarrollan sus quehaceres.

III.2.2.- Temas tratados

Por medio de un video explicativo se dio a conocer los temas específicos que aborda el Plan Regulador Comunal, las maneras de participar en él y el marco legal de este.

Luego se realizó una presentación en power point que contenía las siguientes materias:

- Presentación Consultora Surplan
- Objetivos generales
- Marco territorial
- Plan Regulador Vigente
- Fortalezas y debilidades de los territorios
- Diagnóstico sistema natural, construido e identidad y patrimonio
- Trabajo en grupos sobre láminas

III.2.3.- Metodología de trabajo

En los tres talleres los asistentes se dividieron en grupos, cada uno de éstos estuvo guiado por un profesional de la consultora. Se les hizo entrega de una lámina que contaba con un plano y con los contenidos que debían discutir, también se les entregó material complementario (lápices y pegatinas). La idea es llegar discutir y luego llegar a consenso para responder las preguntas específicas que se les realizaba. Los temas que se abordaron y las instrucciones de trabajo se describen a continuación.

A.- Principales contenidos, conflictos y valores

Se les presentaron seis grandes temas, de estos se desprendían preguntas específicas las cuales debían ser fundamentadas con contenido escrito e identificadas en el plano con unos stickers de colores, con el fin de poder darle una ubicación espacial al contenido del cual se referían

Los temas tratados y sus preguntas específicas:

- **Centralidades (stickers rojos)**
  - Agrupaciones de comercio o servicio
  - Sectores con talleres
  - Otros

- **Conectividad (stickers azules)**
  - Zonas poco accesibles
  - Áreas congestionadas
  - Otros
- **Crecimiento de la ciudad (stickers amarillo)**
  - Áreas deterioradas
  - Áreas aptas para centralidad
  - Sectores donde es peligroso crecer
  - Otros
- **Áreas Verdes y Parques (stickers verde)**
  - Sectores sin plazas o parques
  - Lugares recreativos
  - Sectores de valor ambiental
  - Otros
- **Identidad y Patrimonio (stickers fucsia)**
  - Edificios patrimoniales
  - Barrios patrimoniales
  - Fiestas o actividades tradicionales
  - Otros

B.- Opinión sobre aseveraciones

Se debía indicar si las aseveraciones, divididas en positivas y negativas, eran apropiadas a las realidades de las localidades, señalando con un SI o con un NO.

Aspectos Positivos:

- Posee áreas de interés ambiental, paisajístico y geológico
- Baja ocupación en los predios contribuye a la conformación de una imagen de balneario
- Buena conectividad regional y hacia Santiago
- Es reconocido su patrimonio cultural y hay registro de sitios arqueológicos

Aspectos Negativos:

- Quebradas están intervenidas lo que afecta a los ecosistemas y aumenta riesgos
- Grandes predios restan continuidad a trama urbana, dejando barrios con baja accesibilidad
- Conectividad en la ciudad y con comunas costeras descansa en un único eje vial
- Las presiones de nuevos usos y crecimientos no regulados promueven construcciones informales

C.- Apreciaciones de la ciudad

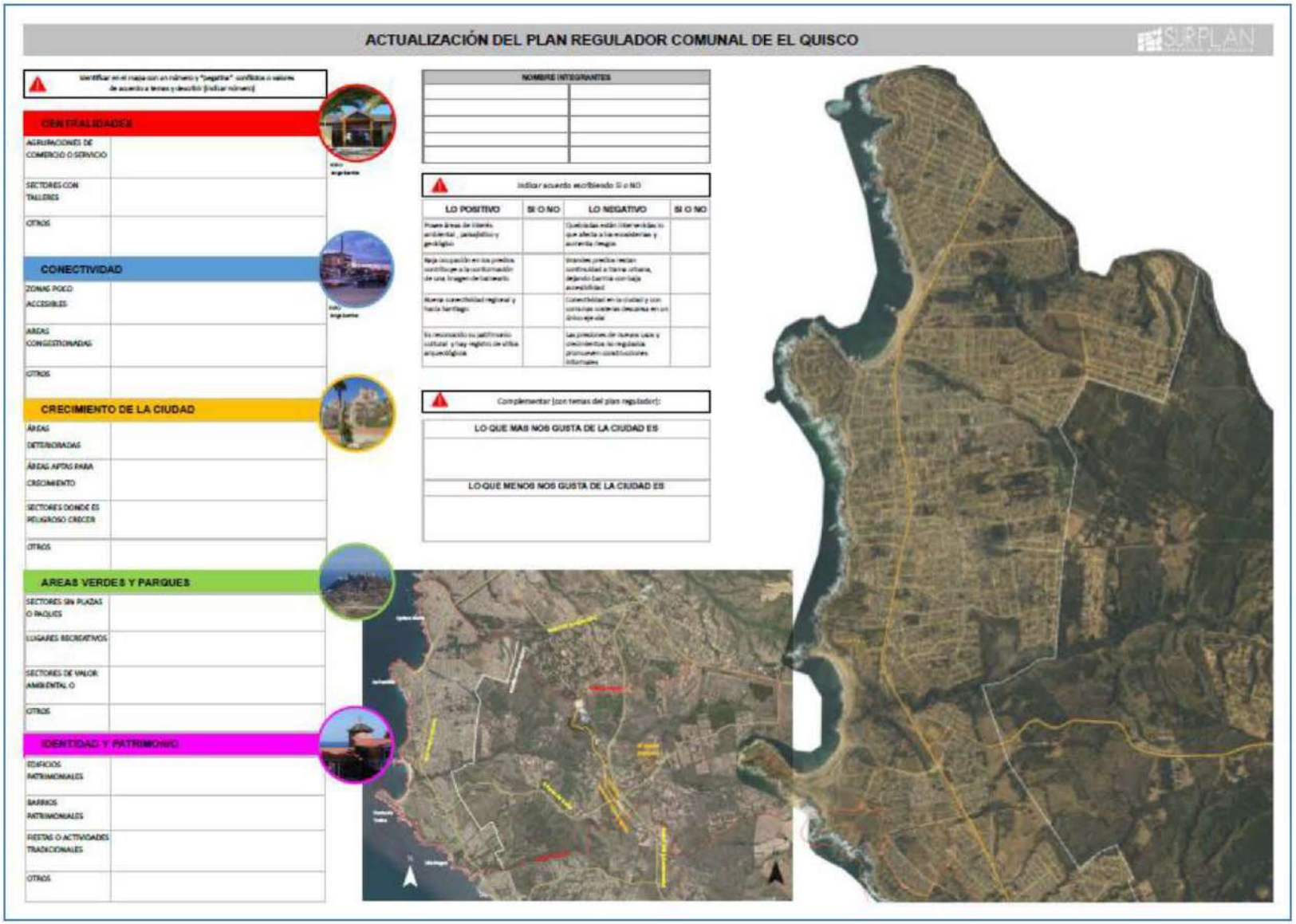
Los participantes debían distinguir las características, ligadas a temas urbanos, de aquello que más les gustaba de su localidad como también aquello que menos les gustaba de ella. Las preguntas eran abiertas.

- Describan, lo que más nos gusta de la ciudad es …
- Describan, lo que menos nos gusta de la ciudad es …

III.2.4.- Material entregado

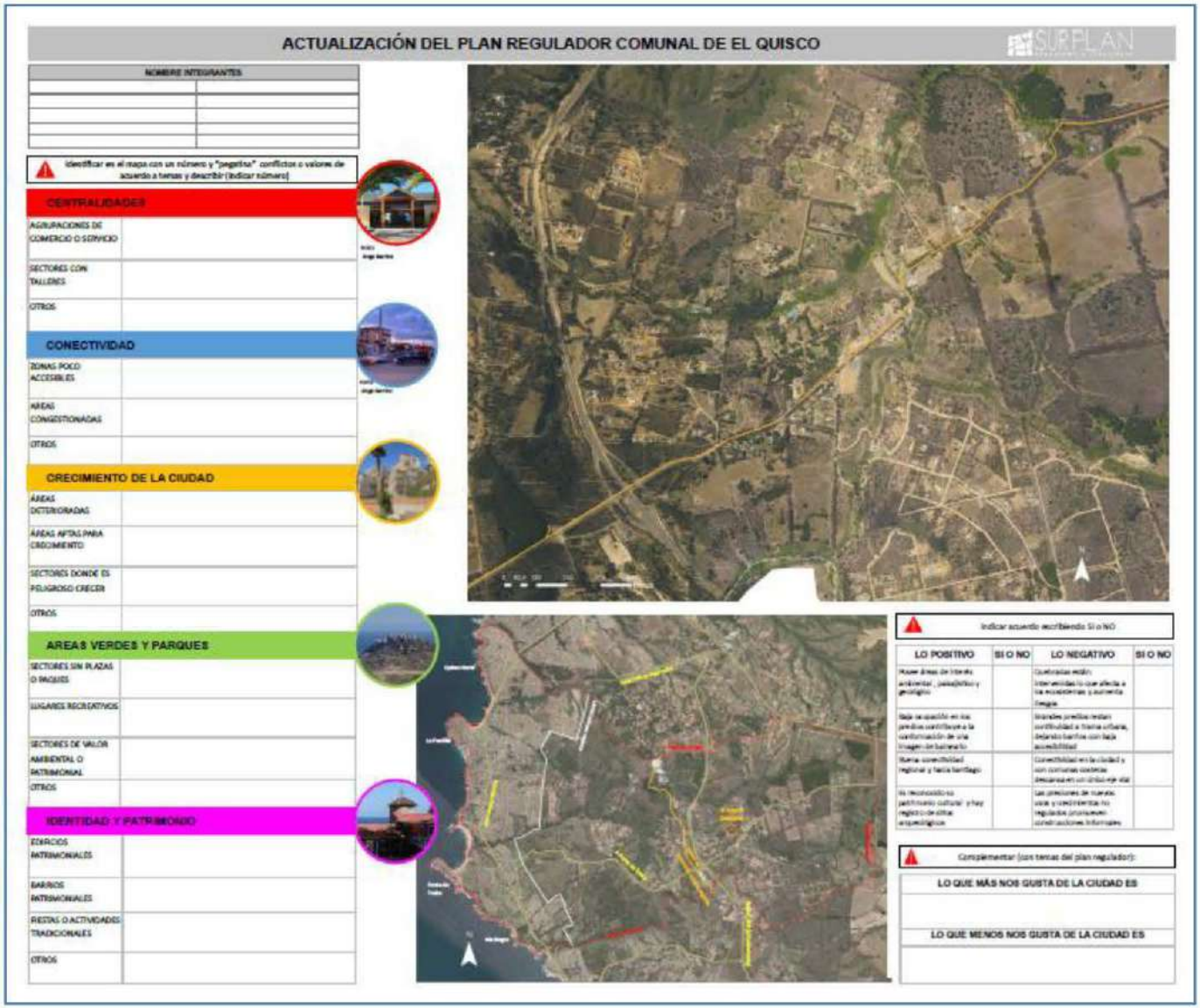
A cada grupo se les hizo entrega de una lámina, los temas expuestos con anterioridad estaban dispuestos en ellas de forma clara y con una gráfica amable. A continuación, las láminas usadas para cada una de las localidades trabajadas.

Lámina sector El Quisco Centro



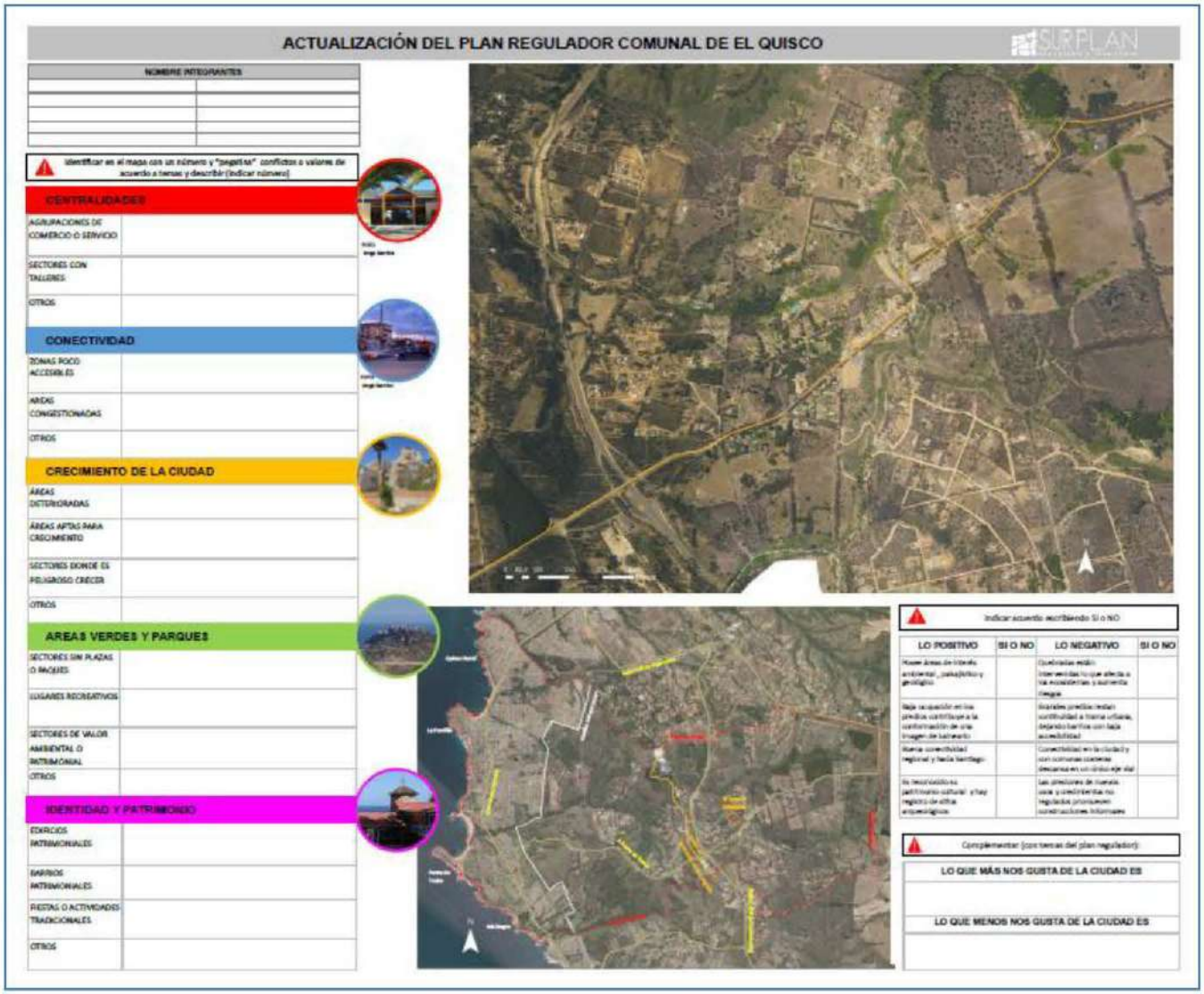
Elaboración Surplan

Lámina sector Totoral



Elaboración Surplan

Lámina sector Isla Negra y Punta de Tralca



Elaboración Surplan

III.3 RESULTADOS DE LOS TALLERES REALIZADOS

III.3.1.- Taller Ciudadano, Sector El Quisco

Fecha: jueves 9 de mayo 2019 Hora: 18:30 horas Lugar: Auditorio Municipalidad

Asistencia: A continuación, el detalle de los asistentes al taller.

Total asistentes registrado en lista	**58**
Femenino	31
Masculino	27
Procedencia	
JJ.VV.	8
Agrupaciones, Fundaciones, Organizaciones	15
Otros	35

Los asistentes se dividieron seis grupos, cada uno trabajó en una lámina, los resultados que se presentan a continuación son el resultado de la sistematización del total de las láminas trabajadas por los asistentes a la jornada.

A.- Principales Contenidos: Conflictos y Valores

Los vecinos identificaron con facilidad los puntos que se les consultaba, entregando información valiosa para construir el diagnostico urbano. A continuación, las respuestas de los seis grupos según las materias consultadas.

Centralidades	
Agrupaciones de comercio o servicio	Sector de la Plaza
	Sector Supermercado "Aregón"
	Sector Banco
	Sector Supermercado "Acuenta"
	Sector Cruz del Sur
	Sector de la Municipalidad
	Al norte Las Balandras al sur Huallilemu eje Isidro Dubornais
Sectores con talleres	Sector de talleres automotrices
Otros	Sector de la Caleta
	Terminales de buses interurbanos

Conectividad	
Zonas poco accesibles	Sector Las Marinas
	Sector Las Canteras
	Quisco alto
	Huallilemu con Avenida España
	Subida Los Lobos
Áreas congestionadas	Avenida Isidoro Dubournais
Otros	Necesidad de circuito con ciclovías por Isidoro Dubournais - Huallilemu

Crecimiento de la ciudad	
Áreas deterioradas	Las Parcelas con Avenida España
	Huallilemu
	Avenida Punta de Tralca

Crecimiento de la ciudad	
	Quebrada El Batro
	La Puntilla
	Borde costero de La Puntilla
	Plaza central
Áreas aptas para crecimiento	Pinomar /Andes
	Comunidad Punta de Tralca (antiguo camino y sector oriente)
	Posterior Comunidad Maipumar
	Tralcamahuida
Sectores donde es peligroso crecer	Basurales
	Rellenos sanitarios
	Borde Costero
	Quebradas
Otros	No se registró

Áreas Verdes y Parques	
Sectores sin plazas o parques	Isla Negra
	Punta de Tralca
	Plaza central
	Plaza La Ciudadela
	La Puntilla
	Quisco norte comunidad Los Pingüinos
Lugares recreativos	Gimnasio
	Estadio
	Playas
	Costaneras
	Plaza Yungay
	Plaza La Portada
	Piedra del trueno
	Borde costero de la Puntilla
	Quebradas para Trekking
Sectores de valor ambiental	Quebrada Córdova
	Quebrada Los Petras
	Quebrada El Batro
	Quebrada Seminario
	Cantalao
	Playa Hanga Roa
Otros	No se registró

Identidad y Patrimonio	
Edificios patrimoniales	Edificio Municipal
	Casa Sr. Dubornais
	Casa de la cerveza
	Caleta
	Liceo Clara Solovera
	Iglesia
	Casa Gondeck
	Eremitorio

Identidad y Patrimonio	
	Iglesia El Totoral
	Casa Pablo Neruda
	Castillo Ventura Juncá
	Hotel Italia
	Iglesia San Juan Evangelista
	Casa de Pepo (costanera norte)
	Casa Camilo Mori
Barrios patrimoniales	Población Los Olivos
Fiestas o actividades tradicionales	Desfiles 21 de mayo
	Festividades de 18 de septiembre
	Fiesta San Pedro
Otros	Patrimonio arqueólogico y geológico
	Elemento distintivo cierre de piedra

B.- Opinión sobre aseveraciones

Podemos apreciar que con respecto a los aspectos positivos los grupos tuvieron más diferencias con respecto a las aseveraciones, incluso en las dos últimas no hubo una opinión generalizada. Con respecto a los aspectos negativos la mayoría de los grupos estuvo de acuerdo con lo planteado, coincidiendo en el diagnóstico previo.

	Grupos						
Aspectos Positivos	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**Resultado**
Posee áreas de interés ambiental, paisajístico y geológico	SI	SI	SI	SI	SI	NO	SI
Baja ocupación en los predios contribuye a la conformación de una imagen de balneario	SI	SI	SI	NO	SI	NO	SI
Buena conectividad regional y hacia Santiago	NO	SI	SI	SI	NO	NO	SI/NO
Es reconocido su patrimonio cultural y hay registro de sitios arqueológicos	NO	SI	SI	NO	NO	SI	SI/NO
Aspectos Negativos	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**Resultado**
Quebradas están intervenidas lo que afecta a los ecosistemas y aumenta riesgos	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Grandes predios restan continuidad a trama urbana, dejando barrios con baja accesibilidad	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI
Conectividad en la ciudad y con comunas costeras descansa en un único eje vial	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Las presiones de nuevos usos y crecimientos no regulados promueven construcciones informales	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI

C.- Apreciación de la ciudad

Ante las dos preguntas abiertas los grupos se tuvieron que poner de acuerdo con respecto a aquello que destacaban como lo más positivo y como lo más negativo del lugar donde habitan. A continuación, se presentan las opiniones de los seis grupos, muchos de ellos coincidieron en sus apreciaciones.

Apreciaciones de la ciudad
Lo que más nos gusta de la ciudad es:
• Que se mantenga "semi urbanizado", que aun existan zonas rurales en la comuna • Combinación de campo, playa y ciudad • Ausencia de edificios en el borde costero • Su borde costero • El poco tiempo se ocupa para el traslado de grandes urbes
Lo que menos nos gusta de la ciudad es:
• Desregulación de arriendo de casas • Tomas de terrenos y casas • Centro de la ciudad sin pavimentación ni veredas de calidad • Congestión en la única vía de conexión • Sobre población en temporada estival • Centralidad de servicios básico • Falta de empresas (si se desarrolla debe ser empresas no contaminantes)

Registro Fotográfico:

Fotografías de 1° Taller Ciudadano Sector El Quisco Centro, Elaborado por Surplan.

Asistencia:

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco, Primer Taller de Participación Ciudadana.

Fecha: 9 de Mayo 2019. Lugar: Auditorio Municipal.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Cristopher Ponce	–	Christopher.Ponce@gmail.com	+56946587182	
2.	Fernando Iggo	Los Clarines Quisco Norte	fernandoiggo63@gmail	+56997235118	
3.	Carlos Coin A.	Los Clarines Quisco Norte	cjcoinA@yahoo.es	+56992755998	
4.	Sylvia Vinez Flores	Los Pingüinos 285	vinezsilvia62@gmail.com	+56974289002	Sylvia
5.	Viviana Carvajal.	José Narciso Aguirre 0139-Quisco Centro	vc_lachance@hotmail.com	56990089725	Viviana Carvajal
6.	Juan Carvajal	Camino Al Totoral km 2,4 - El Quisco - Totoral	vc_lachance@hotmail.com	56998088812	
7.	Víctor Arroyo Q.	Quisco Centro	varazqui@hotmail.com	56950004121	
8.	Carlos Ramírez	Quisco Norte	cramirez@polluzanual	994990131	
9.	DAVID FUENTES J.	Marina 20 Quisco Alto	david_fuentes75@yahoo	977126158	
10.	Moriliz Fuentes H.	Rap de Tabalongo sito 4	fuentesmoriliz4443@gmail.c.	97745010 1	

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco, Primer Taller de Participación Ciudadana.

Fecha: 9 de Mayo 2019 **Lugar:** Auditorio Municipal.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Maximo Díaz Flores			991060512	
2.	HECTOR URBANO	CAMARA DE COMERCIO	COMERCIO.ELQUISCO @GMAIL.COM	983887566	
3.	CLAUDIO BUSTAMANTE	PARTICULAR VECINO	SERCOPLANCBC @GMAIL.COM	983952677	
4.	Guacolda Ruz Medina	J.J.V.V. (Presidenta) Hanga Roa	guacoraq@hotmail.com	998640305	
5.	Verónica Monteeinos M.	Comité Cerro Todos los Santos	monteeinos63@gmail.com	977131321	
6.	GLADYS NÚÑEZ M.	C.A.C. I.N.U.	lesliita.faloza@hotmail.com	987757046	
7.	Enrique Díaz A	PAUPA OCEANO PACIFICO	ENRDIAZ_ASTORQUIZA @HOTMAIL.COM	992766833	
8.	Pilar Sharra	Raul Romero Grozo 06/0	Pilarsilaitzera48 @gmal.com	931040014.	
9.	Juan Aranda	Comité Allegado	Maestroesperanza uchoaranda30		
10.					

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco, Primer taller de participación ciudadana.

Fecha: 9 de Mayo 2019 **Lugar:** Auditorio Municipal.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Patricio Labra Otero	Junta Vec. Quisco Centro (Secretario)	PEILABRA@HOTMAIL.COM	987379160	
2.	Jorge Toro Barrales	Agencia Turismo	ventas@toroexpeditions.cl	56982700037	
3.	Liliana García P.	Cámara de Comercio	INFOCABANAS380@gmail.com	977963581	
4.	Angel Silva Fernandez	Cámara de Comercio Director	INFOCABANAS38@Gmail.com	954585660	
5.	Víctor Abalcad.	ADECTUR	VICTORABALCAD@GMAIL.COM	956174179	
6.	Marjorie Oyanedel Varas	ADECTUR	marovar2005@gmail.com	956174179	
7.	Waldo Santibañez C.	JJVV Centro de El Quisco	wsantiba@hotmail.com	+569 7999 0420	
8.	Giovanna Campos Espinoza	Comité de Vivienda Nuevo Horizonte	Jgco72180@gmail.com	997699047	
9.	Elizabeth Gomez.	Comité de Vivienda Nuevo Horizonte	elizabethgomezllao@gmail.com	990018601	
10.	Nilcha Santibáñez Vicencio	Comité de Vivienda "Nuevo Horizonte" Secretaria	nlsv1964@hotmail.com	995946984	

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco. Primer Taller de Participación Ciudadana.

Fecha: 9 de Mayo 2019 **Lugar:** Auditorio Municipalidad.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Myriam Sepúlveda	J.J. V.V. P. Alvear	tiamyriam-sepu28@hotmail.com	996816569	
2.	Jorge Fuentes			992127801	
3.	Carolina Gómez V	Vecina	elki88@hotmail.com	990779119	
4.	Cristina Arias	— " —	cristi.arias.diaz@gmail.com	997227076	
5.	Pilar Arias	— " —	— " —	— " —	
6.	Osvaldo Parra M.	Vecino	Afaparra@yahoo.cl	983661631	
7.	Mauricio Galvez	Vecino	— . —	962799491	
8.	Jane Pavelli	Vecino	Pavelli20@hotmail.com	989004343	
9.	Teia Alvarez	Vecina		995592231	
10.	Graciela Navarrete P	Vecina		991598014	

Actividad: Estudio Plan Regulador de El Quisco. Primer Taller de Participación Ciudadana.

Fecha: 9 de Mayo 2019 **Lugar:** Auditorio Municipal.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Marta Lamartine	J. A. Rosa de Los Titamanta	@Gmail.com 2008	940411766	
2.	HUGO AVENDAÑO			89281975	
3.	Mónica Cellana A.			9592450.46	
4.	Teresa Aranguiz	Tesorera J.V. Hanga Roa	Teresaaranguiz@gmail	992894271	
5.	Rosanne Leiva		rleiva@mampato.cl	222172638	
6.	Fernando Rojas A.		frojas@mampato.cl	222172638	
7.	Jorge González O.	Representación Dina Margarita Vic Cuellar	JORGEAGZOTERO@YAHOO.CL	98234674	
8.	Víctor Moraga A.	JJ.VV. Los Aromos		97728515.	
9.	KIRSTEN SALAZAR		ksalazar61.ks@gmail.com	964135808	
10.	Rosana Palestro R.	JVV HANGA-ROA	ropalestro@yahoo.es	8431398-2	

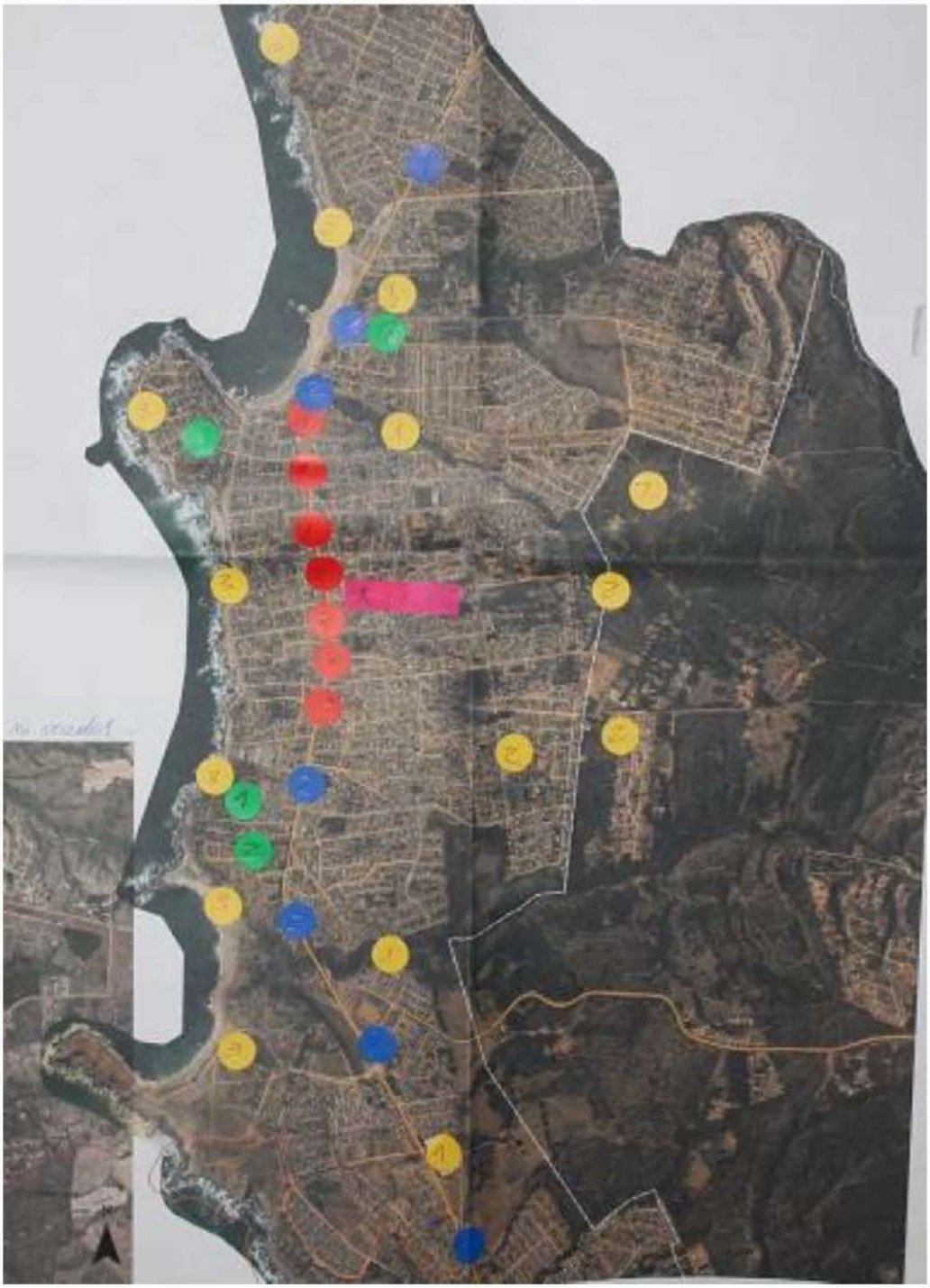
Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco, Primer Taller de Participación Ciudadana

Fecha: 9 de Mayo 2019 Lugar: Auditorio Municipal.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Ruth Monje C.	Vida Hangaroa	ruthmonjeoc@gmail.com	972935858	
2.	María Cáceres Frapp	Parcela 21 Pdte		996700082	
3.	Jacqueline Salazar	—	jsalazar@gmail.com	954174987	
4.	Jorge Blanche	La Ciudadela 135 Quisco Norte	jorge.blanche@gmail.com	979884886	
5.	HAYDEE AZOCAR	—	haydee.azocar@gmail.com	991599642	
6.	Lorene Delon B	Condominio Cuchiado Verde	lorenedelon@hotmail.com	988682274	
7.	Sara Marchent	Condominio Quisco de Verde	sara.merchant@gmail.com	984091716	
8.	Jmo. Bernaret E	J de V. Hanga-Roa	gbernaret@hotmail.com	976094397	
9.	María Luisa Salazar	Consejera Cosoc El Quisco	mlinas2004@hotmail.com	995387660	
10.					

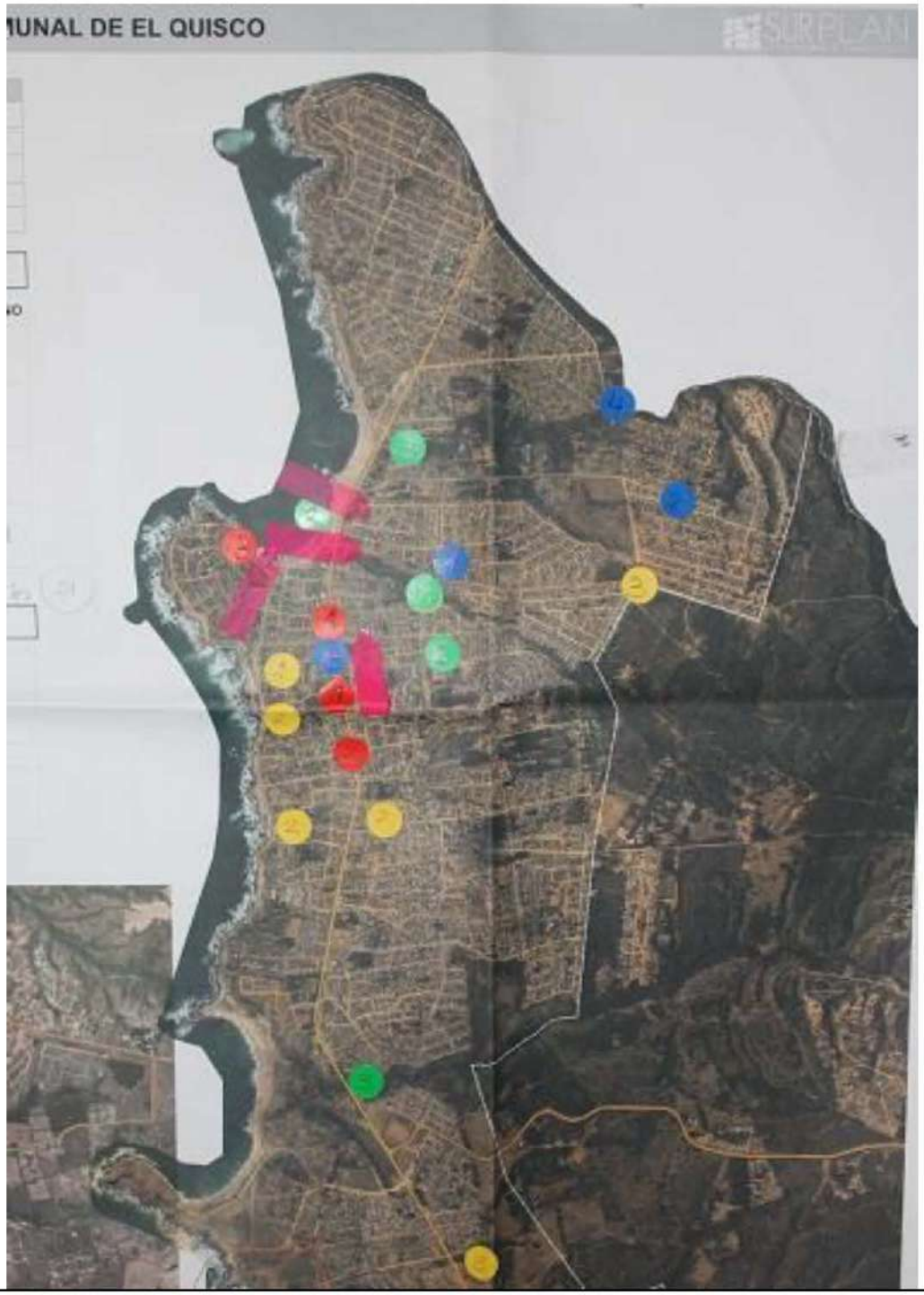
Fotografías de las láminas trabajadas, detalle de la ubicación de los principales temas.

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 1



Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas

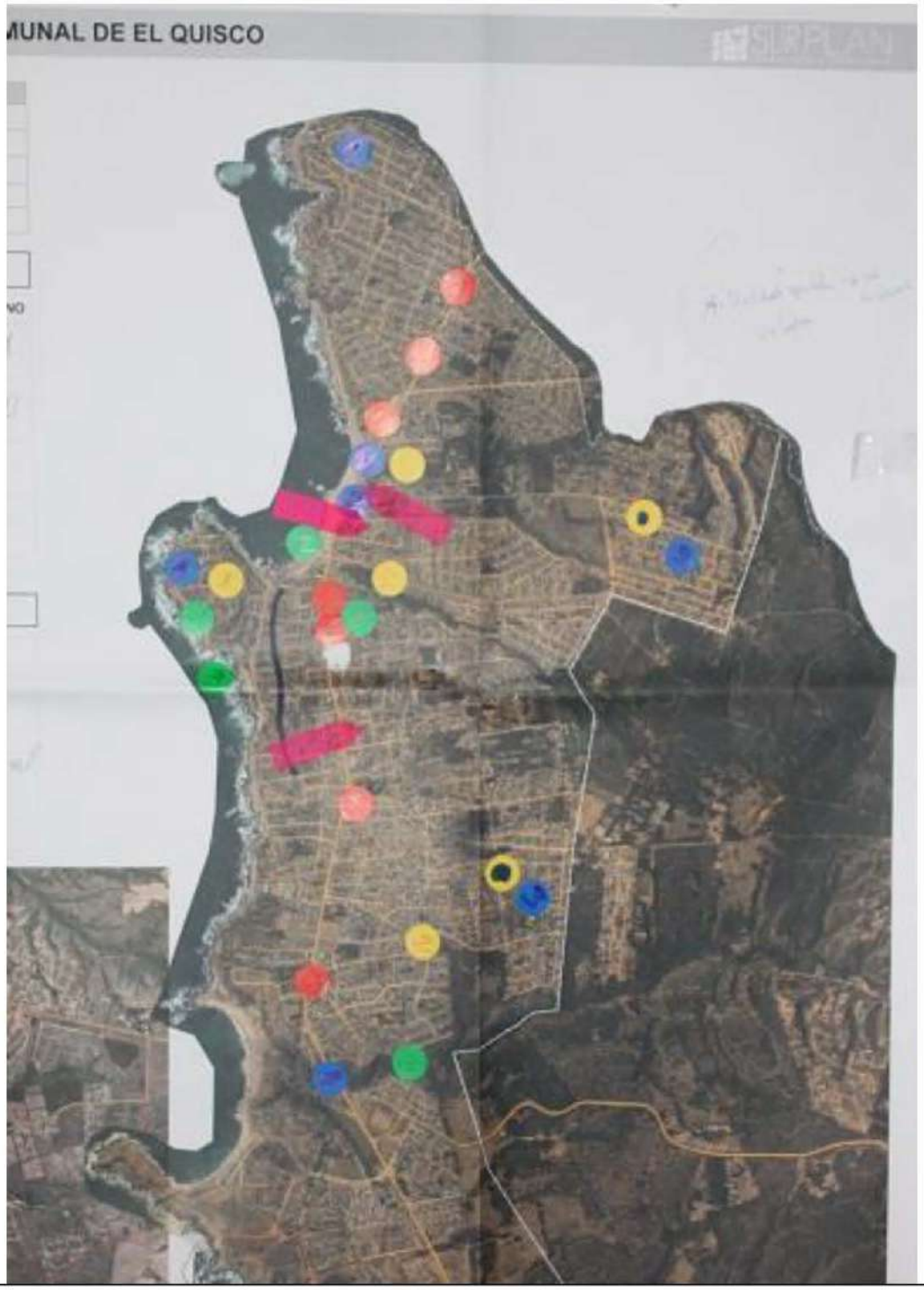
Grupo 2



Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas

Grupo 3

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 4



Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 5

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 6

III.3.2.- Taller Ciudadano, Sector Isla Negra y Punta de Tralca

Fecha: viernes 10 de mayo 2019 Hora: 18:30 horas Lugar: Sede Aguas Claras

Asistencia: A continuación, el detalle de los asistentes al taller.

Total asistentes registrados en lista	**57**
Femenino	27
Masculino	30
Procedencia	
JJ.VV.	7
Agrupaciones, Organizaciones, Fundaciones	20
Otros	30

Los asistentes se dividieron en cuatro grupos, cada uno trabajó en una lámina, a continuación, los principales resultados de las consultas realizadas.

A.- Principales Contenidos: Conflictos y Valores

Los vecinos identificaron con facilidad los puntos que se les consultaba, entregando información valiosa para construir el diagnostico urbano. A continuación, las respuestas de los cuatro grupos según las materias consultadas.

Centralidades	
Agrupaciones de comercio o servicio	Museo Neruda
	Comercio del centro
	Estación de servicio y comercio
	Restaurant, CECOF, supermercado, bomberos, colegio
	Comercio en la playa
	Seminario
Sectores con talleres	Taller mecánico
	Ferretería
	Taller de muebles
	Taller de vidriería
	Fábrica de pastelones
Otros	Estadio de Isla Negra
	Centro Cultura Camilo Mori
	Biblioteca
	Dependencias de Banco Central
	Plaza

Conectividad	
Zonas poco accesibles	Avenida central Isla Negra
	Loma Linda
	Sector Piedra del Trueno
	Camino nuevo Totoral
Áreas congestionadas	Avenida Isidoro Doubornais en época estival
	Avenida Punta de Tralca hasta Avenida Central
	Cruce de peatones (Av. Doubornais esquina Av. Central)
Otros	No se registró

Crecimiento de la ciudad	
Áreas deterioradas	Avenida El Pescador
	Antiguo camino Totoral

	Quebrada Seminario
	Quebrada Mandiola (existe un micro basural)
	Quebrada entre nuevo camino costero y Av. Punta de Tralca
	Piedra del Trueno con Escultor (existe una toma)
Áreas aptas para centralidad	Que la ciudad crezca hacia el oriente no hacia la costa
	No hay áreas para crecer
Sectores donde es peligroso crecer	Quebradas en general
	Zona ecológica Cururo
Otros	las zonas de interés patrimonial, histórico y ambiental no deberían crecer ni en altura ni densificarse

Áreas Verdes y Parques	
Sectores sin plazas o parques	Comunidad Lo Vásquez
	Punta de diamante entre Doubornais y camino antiguo
	al final de Punta de Tralca (lugar botado)
	Aguas Claras
	Las Higueras
	Sector de Santuario
Lugares recreativos	Frente a Camilo Mori
	Se manifiesta que no existen
Sectores de valor ambiental	Plaza Eladio Sobrino
	Zona Típica de Isla Negra
	Sector Santuario de Punta de Tralca
Otros	Proyectar sendero interpretativo que una la quebrada Seminario con el Totoral
	Proteger de sectores con valor ambiental de proyectos inmobiliarios

Identidad y Patrimonio	
Edificios patrimoniales	Casa de Nicanor Parra
	Casa de Pablo Neruda
	Seminario
Barrios patrimoniales	Zona Típica
	Sector Costero de Isla Negra
	Sector Costero de Punta de Tralca
Fiestas o actividades tradicionales	Fiesta costumbrista de El Totoral
	Fiesta de Isla Negra Unidos
Otros	Peninsula (sitio arquelógico)
	Casona de Charo Cofré
	Proteger el borde costero de la construcción de edificios en altura
	Santuario de Punta de Tralca
	Cerro Cantalao

B.- Opinión sobre aseveraciones

Podemos apreciar que con respecto a los aspectos positivos un grupo no contesto las preguntas y los otros tres se inclinaron por coincidir con las opiniones expuestas. Con respecto a los

aspectos negativos la mayoría de los grupos, excepto el que no contestó, coincidió con lo planteado por la Consultora, coincidiendo en el diagnóstico previo.

Aspectos Positivos	Grupos				
	1	2	3	4	Resultado
Posee áreas de interés ambiental, paisajístico y geológico	SI	N/R	SI	SI	SI
Baja ocupación en los predios contribuye a la conformación de una imagen de balneario	SI	N/R	NO	SI	SI
Buena conectividad regional y hacia Santiago	SI	N/R	NO	SI	SI
Es reconocido su patrimonio cultural y hay registro de sitios arqueológicos	SI	N/R	SI	SI cultural y NO arqueológico	SI
Aspectos Negativos	**1**	**2**	**3**	**4**	
Quebradas están intervenidas lo que afecta a los ecosistemas y aumenta riesgos	SI	N/R	SI	SI	SI
Grandes predios restan continuidad a trama urbana, dejando barrios con baja accesibilidad	SI	N/R	NO	SI	SI
Conectividad en la ciudad y con comunas costeras descansa en un único eje vial	SI	N/R	SI	SI	SI
Las presiones de nuevos usos y crecimientos no regulados promueven construcciones informales	SI	N/R	SI	SI	SI

*N/R significa que no responde.

C.- Apreciación de la ciudad

Ante las dos preguntas abiertas los grupos se tuvieron que poner de acuerdo con respecto a aquello que destacaban como lo más positivo y como lo más negativo del lugar donde habitan. A continuación, se presentan las opiniones de los cuatro grupos, entregando bastante material al respecto.

Apreciaciones de la ciudad
Lo que más nos gusta de la ciudad es:
• La diversidad de flora y fauna • La existencia de servicios básicos • Baja densidad poblacional esto colabora a la tranquilidad de la ciudad • Inexistencia de empresas contaminantes • La conexión de playa, campo y ciudad • Potencial en aspectos culturales • Traslados óptimos entre marzo y noviembre
Lo que menos nos gusta de la ciudad es:
• Falta de servicios especializados • Ausencia de fiscalización urbana • Falta de conectividad • Falta de control en temas medio ambientales • Poca programación en el turismo especifico • Poca planificación en gestión de basura • Congestión en época estival • Falta de proyectos de viviendas • Tomas de terrenos y casas

- Falta de respeto al patrimonio cultural

Registro Fotográfico:

Fotografías de 1° Taller Ciudadano Sector Isla Negra y Punta de Tralca, Elaborado por Surplan.

Asistencia:

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco. Primer Taller Ciudadano - Isla Negra - Punta de Tralca.

Fecha: 10 de Marzo 2019. **Lugar:** Sede de Aguas Claras.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Jorge Rabes B			412738	
2.	Soledad Rojas C	Junta Vecinal El Quisco Secretaria		97412100 4	
3.	Marie Mosquera	Bordadoras Junta de Adelanto		96603052 0	
4.	Norma Godoy M	club de adulto m. Siempre joven		352474321	
5.	Franco A. Yes			930953827	
6.	MAURICIO DELGADO	JUNTA DE VECINOS N°2 PRESIDENTE	V.MAURICIODELGADO 601@C.MAIL.COM	974989489	
7.	Marina Gutierrez			5474540-0	
8.	NORBIA CORNEJO		NCORNEJO@GMAIL.COM	936758143	
9.	Paulina Zapia	club de Adulto M. Siempre joven		59943927	
10.	ADRIAN RIVERA		ri.adrian@gmail.com	994730866	

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco Primer Taller Ciudadano - Isla Negra - Punta de Tralca

Fecha: 10 de Junio 2019 **Lugar:** Sede de Aguas Claras.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	FRANCISCO SANDOVAL	TANGO ISLA NEGRA		999920421	
2.	CLARA GODOY	"		999920421	Clara G.
3.	Beatriz Vargas U.	Junta Vecinos. VILLA NUEVA. Tralcomunidad Presidenta	villanueva el quisco19 @gmail.com	968700885	
4.	Rosario Plaza	J.J.V. Tralcomunidad Secretaria	"	944638988.	
5.	Cecilia Celis R.	JJ.VV. VILLA NUEVA Tralcomunidad Directiva	" "	967085623	Cecilia Celis R
6.	Nicole Hernández López	Tesorera, Comité de Viviendo yo sin casa, Punta de Tralca	nicolehl1987@hotmail.com	973327603	
7.	Clara Quezada Ortobia	Tesorera Junta Vecinos Nº1 PDT	cquez@hotmail.com	981911695	
8.	JUAN BARRIO G.		JUBARGO@GMAIL.COM	959226661	
9.	Margot Acosta	Club A.M. Siempre Joven	sixacosa@GMAIL.COM	934896931	
10.	JOSÉ GREAVE R.		detrafo@gmail.cl	983902147	

NOMBRE	INSTITUCIÓN	CORREO	TELEFONO	FIRMA
Javier Figueroa	Vecino	Javierfigueroa.arq@gmail.com	68314916	
Cristina Arias	— " —	cristi.ariasdiaz@gmail.com	997227076	
José Ompa	Junta de Vecinos P/ Sala Negra	jose.ompa@pvl.cm	982378680	
Cristina Pardo P.	Comunidad la Conquista	cristinapardopérez@hotmail.com	P. P47767888	
Luis Navarro García	Consejo Local Salud Sala Negra	clsdesalanegra@yahoo.com	982471157	
Orfanía Jiménez Rojas	Comunidad la Conquista	maria.ximena.rojas68@gmail.com	9. 84289408	
Marcia Alvarez Vega	~~marcia.alvarez@gmail.com~~	marcia.alvarez@gmail.com	934038738	
Valeria Molina	VECINA – trabajadora Social	valeria.molina12@hotmail.com	86324051	
Javiera Palacios	Director Aguas Claras	javiera.francisca.palacios@gmail.com	998867776	
René Lacoste Jr	I. MUN. EL QUISCO	monsieurrene@hotmail.com	990458662	
Elvira Rojas O	Comun. Qta. Normal		953386083	Elvira Rojas
Gloria Flores Rojas	Agua Dorada		953386083	
Esteban García Silva	Agua Dorada (PASAJE VIOLIN)		946131268	
Tehanny Coronado Alvarado	EL EDUCADOR S. 13		964689070	
Sandra Gallardo Rojas	Psic Vocacional Colg 13 Puerto Punta de Tralca			
Adolfo Campos Ortega	Los animoy	gallardo.rosas.s@gmail.com	982552133	
Jorge Allendes B	El Arpe 1626.	adolfocampos@gmail.com	997100629	
Verónica Bonilla G.	Comp Encanto del Poeta	vbrodella@gmail.com	962143487	
Juan Pablo Pérez	Vecina Sala Negra		999274532	
Juan Manuel Morales Vallejo	Vecino Hijuela. Bote de oro	jmmorales@gmail.com	985038951	
Edith Ortega N.	Vecina Pla de Tralca		957511248	
Jorge Jiménez V.	Vecino Punta de Teatino		995276193	
			941633682	Jorge Jiménez

NOMBRE	INSTITUCIÓN	CORREO	FIRMA	TELEFONO
Ana Palma Q.	Villa S.C.			989692228
Mª Olivia Saavedra	Villa Sol			352360021
ALBERTO THIENEL G.	CONSEJO LOCAL DE SALUD DE ISLA NEGRA	alg_thienel@yahoo.com.ar		67285931.
Luis Salazar B	Altos del Poeta	IVANLVISSALAZAROFIC@gmail.com		902552-6
DABOR DOMIC T.	FUNDACION ISLA NEGRA	DABOR.DOMIC@gmail.com		998818212
Javier Llanes		Javierllanesa@gmail.com		999317428
José Goñi	Comunidad Huellitas Fundación Isla Negra	gonipepe@gmail.com		971027357
ANTONIO CARCEVIC J	JJVV PUNTA DE TRALCA	N.PUNTADETRALCA@GMAIL.COM	A. Carcevic	982577272
JUAN EDO. MEDINA E.	COND. ALTOS DEL POETA	JUANEDUARDOMEDINA@gmail.com		936419774
DAVID Fuentes S.		davidfuentes75@yahoo.cl		977126108
Rosa Fuentes			Rosa	954593446
Ana R. Celis Galaz	Presidenta comité de vivienda Yo sin casa Pta de Tralca	acelis-01@Hotmail.com		977888721
Patricio Corral. Amaya	COMITE DE VIVIENDAS NUEVO HORIZONTE	pat_corral@msn.com		979787878
SAL DEMAR	OCEANA	Abrazo las Araucarias@gmail		888888888
RAMON SALCEDO	VECINO PTA. TRALCA Sitio 36	COMUNIDAD SAN JAVIER		041672669

Fotografías de las láminas trabajadas, detalle de la ubicación de los principales temas.

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 1

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 2

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 3

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 4

ALIZACIÓN DEL PLAN REGULADOR COMUNAL DE EL QUISCO
N

III.3.3.- Taller Ciudadano, Sector Totoral

Fecha: viernes 10 de mayo 2019 Hora: 17:30 horas Lugar: Escuela El Totoral

Asistencia: A continuación, el detalle de los asistentes al taller.

Total asistentes registrados en lista	**33**
Femenino	12
Masculino	21
Procedencia	
JJ.VV.	12
Asociaciones, Organizaciones, Fundaciones	3
Otro	18

Los asistentes se dividieron en dos grupos, cada uno trabajó en una lámina, a continuación, los principales resultados de las consultas realizadas.

A.- Principales Contenidos: Conflictos y Valores

Los vecinos identificaron con facilidad los puntos que se les consultaba, entregando información valiosa para construir el diagnostico urbano. A continuación, las respuestas de los dos grupos según las materias consultadas.

Centralidades	
Agrupaciones de comercio o servicio	Artesanos (los terrenos pertenecen a la parroquia)
	Cementerio (los terrenos pertenecen a la parroquia)
	Posta (caseta de pago pertenece al colegio)
	Escuela (no cuenta con estacionamiento)
	Almacén Manolo y Almacén La Picá del Totoral
	Iglesia
Sectores con talleres	Maderas Camilo
	Áridos Totoral
	Taller mecánico Fuenzalida
	Aserradero
Otros	Centro de Reciclaje

Conectividad	
Zonas poco accesibles	Paso de servidumbre Lomas del Medio
	Acceso Puerta Pinto
	El ancho del camino principal lo hace poco accesible
Áreas congestionadas	Afuera del colegio por falta de estacionamientos
	Sector Bajos de Huallilemu
Otros	No se registró

Crecimiento de la ciudad	
Áreas deterioradas	El Museo
	Estero se encuentra seco
	Estero Totoral (socavón)
	Estadio en malas condiciones
	Las quebradas
	Cuencas
	Al lado de la estancia

Áreas aptas para crecimiento	La explanada del Totoral
	Estacionamiento de la parroquia
	Terreno al lado de la carretera de Las Rosas
Sectores donde es peligroso crecer	Quebradas (Estero Totoral)
	Quebrada Estero Carvajal
	Bosques en general
Otros	Existen loteos brujos

Áreas Verdes y Parques	
Sectores sin plazas o parques	La localidad adolece de áreas verdes y espacios públicos
Lugares recreativos	El Estadio
	Cánopi
	Piscina
	Explana de los juegos
	Cancha El Totoral
Sectores de valor ambiental o patrimonial	Cuencas Hidrográficas
	Estero Carvajal
	Estero Totoral
	Cementerio
	Iglesia
	Eremitorio
	Fundo Los Volpato
Otros	Existencia de agricultura urbana

Identidad y Patrimonio	
Edificios patrimoniales	Iglesia
	Cementerio
	Eremitorio
	Museo
	Fundo Los Volpato
Barrios patrimoniales	Casco histórico del Totoral
Fiestas o actividades tradicionales	Fiesta Virgen de la Merced
	Fiesta de la Chilenidad
Otros	Patrimonio natural protegido camino Huallile (camino indígena)

B.- Opinión sobre aseveraciones

Podemos apreciar que con respecto a los aspectos positivos los grupos tuvieron una diferencia con respecto al tema patrimonial. Con respecto a los aspectos negativos hubo diferencia de apreciación con respecto al tema de conectividad (único eje), en general los grupos estuvo de acuerdo con lo planteado, coincidiendo en el diagnóstico previo

Aspectos Positivos	Grupos		
	1	2	Resultado
Posee áreas de interés ambiental, paisajístico y geológico	SI	SI	SI
Baja ocupación en los predios contribuye a la conformación de una imagen de balneario	SI	N/R	SI
Buena conectividad regional y hacia Santiago	SI	SI	SI
Es reconocido su patrimonio cultural y hay registro de sitios arqueológicos	NO	SI	SI/NO
Aspectos Negativos	**1**	**2**	
Quebradas están intervenidas lo que afecta a los ecosistemas y aumenta riesgos	SI	SI	SI
Grandes predios restan continuidad a trama urbana, dejando barrios con baja accesibilidad	NO	N/R	NO
Conectividad en la ciudad y con comunas costeras descansa en un único eje vial	SI	NO	SI/NO
Las presiones de nuevos usos y crecimientos no regulados promueven construcciones informales	SI	SI	SI

C.- Apreciaciones sobre la ciudad

Ante las dos preguntas abiertas los grupos se tuvieron que poner de acuerdo con respecto a aquello que destacaban como lo más positivo y como lo más negativo del lugar donde habitan. A continuación, se presentan las opiniones de los seis grupos, muchos de ellos coincidieron en sus apreciaciones.

Apreciaciones de la ciudad
Lo que más nos gusta de la ciudad es
• La biodiversidad de su flora y fauna • Que es un lugar con historia desde tiempo prehistóricos • Solidaridad de los vecinos
Lo que menos nos gusta de la ciudad es
• El crecimiento desordenado, no planificado e irregular • La despreocupación del Santuario Natural "Quebrada de Córdova" • Falta de preocupación por la reforestación con árboles nativos

Registro Fotográfico:

Fotografías de 1° Taller Ciudadano Sector El Totoral, Elaborado por Surplan

Asistencia:

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco. Primer Taller Ciudadano – Totoral.

Fecha: 10 de Mayo 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Efrain Nañez			983594902	
2.	Rubén Vidal		CISO.SROCHI.1	987692194	
3.	Alicia Monroy		EMAOnez	995365769	
4.	Carlos Manque			954773086	
	Sergio Flores C.	Junta Adelanto Las Cruces	sergioflores@gmail.com	[illegible]	
	Ingrid Cea		[illegible]	46293789	
5.	Juvenal Córdova Escobar	Secretario J. de Adelanto	Juve69.quille@gmail.com	981741892	
6.	Sergio Soto S.	Presidente Junta Adelanto Villa las Hortensias	ANASCOS321@GMAIL.COM	979143934	
7.	Alfonso Ortiz Loyola	Pdte. Asociación Primera Vecino	EMASCOEAZ@HOTMAIL.COM	+56 997579413	
8.	Pablo Pimpuna Rojas	Vecino parcela del Cura.	pablopimpunarojas@hotmail.com	+56958791213	
9.	Pamela Araya	Vecino Lotes del Medio	Pamela@gmail.com	974471809	
10.	Ariel Azócar Torres	Vecino Camino el Rincón	AAZOCAR@GMAIL.C	998487217	
11.					
12.					
13.					
14.					

Actividad: Estudio Plan Regulador El Quisco. Primer Taller Ciudadano - Totoral

Fecha: 11 de Mayo 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral.

Nº	NOMBRE	INSTITUCIÓN / CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELEFONO	FIRMA
1.	Patricio Escobar				
2.	Sergio yos Gost		Syus 60st@gmail	930695602	
3.	Wenceslao Cerdy.			997134622	
4.	Leonor Briceño		leonor.briceno.55@gmail.com	995840189	
5.	Pedro Rojas O			995785356	
6.	Marina C. Iturra M.	Junta Vecinos Las Patagas	Marina.Iturra@hotmail.com	983802258	Marina
7.	Lorenzo Berrocta	JJ.VV El Totoral	Lorenzo.Berrocta.6@gmail.com	973222943	
8.	Carlos Rojas Rojas.	JJ.VV. Las Patagas.		994297918	
9.	Manuel Costa Ared	LAS PATAGUAS		81537808	
10.	Ingrid Donoso	Junto de Vecinos las Patagas	ingrid.donoso2@hotmail.com	994797919	Ingrid Donoso
11.	Alex Sentuerzo	JJ. VV	[illegible]	77710381	
12.	Patricia González Barrientos	El Totoral. Las Patagas			
13.	Rafael Contreras Castañeda	El Totoral S.C. El Totoral JJ Patagas	TIARANATA1989@hotmail.com Rafael.contreras1982@gmail.com	967332072 97560832 9	
14.	LUIS CALDERON ARANEDA	CAMINO AL TOTORAL		968412261	

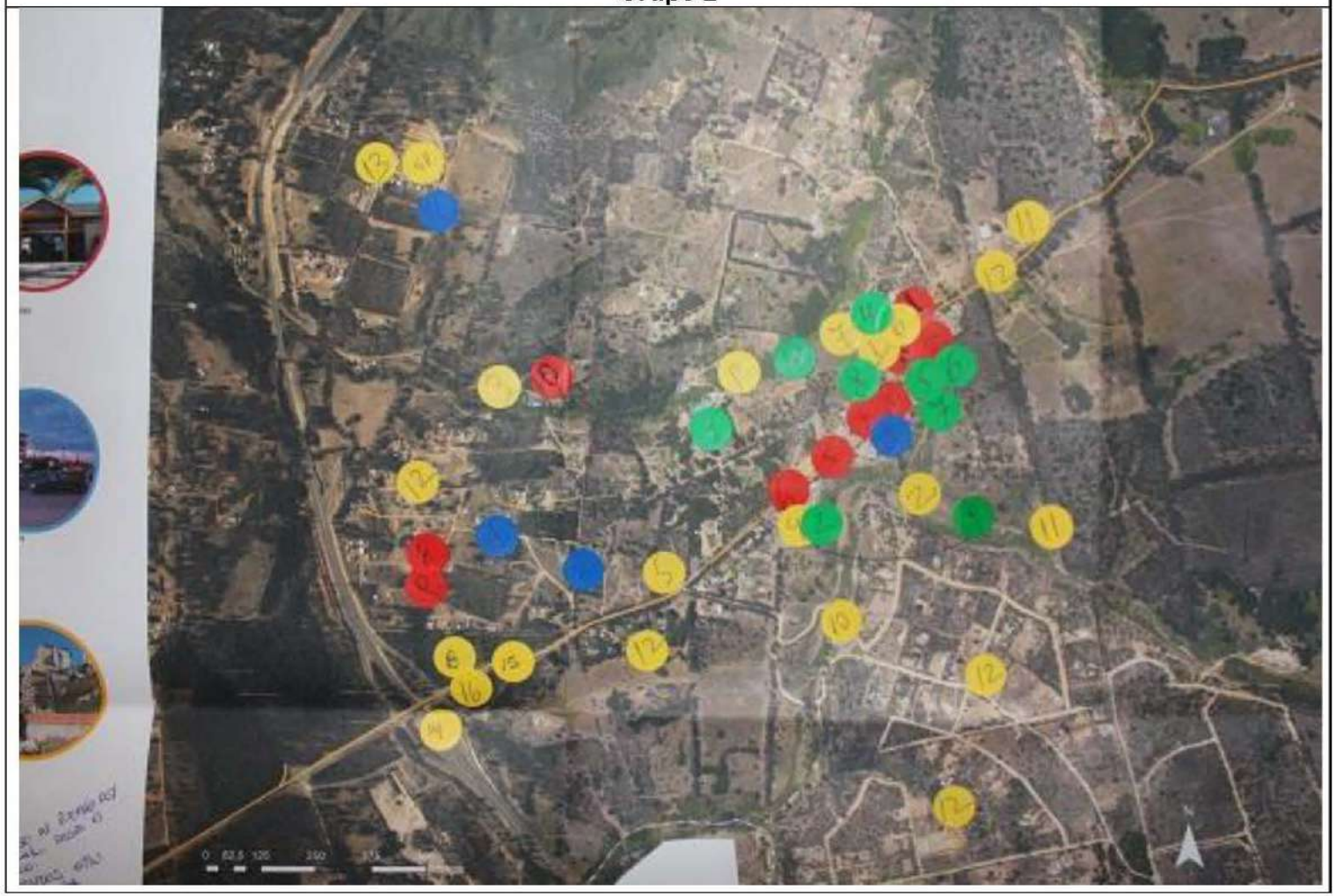
Estudio Plan Regulador El Quisco – Totoral
18 de Mayo 2019 Escuela Totoral.

Nombre	Institución / Cargo	Correo Electrónico	Teléfono	Firma
1. Luis Pinto Valdes	S.D.U. El Totoral	Luis.Maestro@Hotmail.com	985498889	
2. Ximena Contreras	"	Zeeley.63.@Hotmail.com	99251440	
3. Francisca Egana	particular	franciscaegana@gmail.com	998803139	
4. Mario Perez	J.V. Centro El Quisco	Marioperezelquisco@Hotmail.com	98708492	
5. Leonelo Cisternas		Victor.olivero987@Gmail.com	89705799	
6. Maria Ignacia Marin	particular	Ignacia.Marin@yahoo.cl	961584849	
7. Leonardo Gomez Valdes		Lgovaldes@gmail.com	997441809	
8. Monserrat Toro Aranda	Junta de vecinos las palmas	Monserrat.Toro.29@Hot.Mail.com		
9. Pablo Carlos Tudela Bustos		PABLO_TUDELA@HOTMAIL.COM	977979686 VECINO	
10.				
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Fotografías de las láminas trabajadas, detalle de la ubicación de los principales temas.

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 1

Fotografía detalle de la ubicación de las materias tratadas
Grupo 2



IV.- PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIONES

Previo a la jornada de participación se realizaron las labores de difusión a través de una Estrategia de Convocatoria, los contenidos fueron entregados de forma digital al Municipio, acuerdo que se llegó en reunión de organización entre contraparte municipal y Consultora Surplan, quien se encargó de la distribución y de la convocatoria a los vecinos y vecinas de la comuna.

IV.1 IMAGEN CORPORATIVA

Se elaboró una imagen que será utilizada durante todo el proceso, este logo le entregará identidad y reconocimiento al Estudio.

Elaborado por Surplan

IV.2 MEDIO RADIAL

Se entregaron los textos para la emisión de la capsula radial en la comuna.

Cápsula Radial 1 (Para introducir temas del PRC):

Te invitamos a participar en el proceso modificación al Plan Regulador actual, este proceso durará aproximadamente dos años, para que en conjunto discutamos sobre el límite urbano de la comuna, sobre sus espacios públicos y áreas verdes, sobre las avenidas principales y ciclovias, sobre las restricciones en zonas de riegos entre otros temas que nos influyen directamente.

Visita las plataformas digitales de Facebook "Juntos planificamos El Quisco" y así podrás estar al día de todos los avances.

Ilustre Municipalidad de El Quisco.

Cápsula Radial 2 (Difusión de talleres con la ciudadanía):

La Ilustre Municipalidad de El Quisco tiene el agrado de invitar a la PRIMERA JORNADA de Participación Ciudadana del ESTUDIO DE MODIFICACIÓN DE PLAN REGULADOR COMUNAL.
Taller 1 día jueves 9 de mayo desde las 18:30 horas en el Auditorio de la Municipalidad, localidades invitadas El Quisco Centro.
Taller 2 día viernes 10 de mayo desde las 17:30 horas en la Escuela El Totoral, localidad invitada El Totoral.
Taller 3 día viernes 10 de mayo desde las 18:30 horas en la Sede de Aguas Claras, localidad invitada Punta de Tralca e Isla Negra.

Los esperamos, tu presencia y participación es importante para construir un plan que refleje las aspiraciones de la comunidad en el desarrollo del territorio.

IV.3 AFICHES

Se le entregó al Municipio de El Quisco el material para que lo ubicaran en los lugares que creían pertinente. A continuación, los formatos y verificadores de la instalación de éstos.

Elaborado por Surplan

Elaborado por Municipio

IV.4 INVITACIONES

Los formatos de invitaciones a los Talleres Ciudadanos, fueron entregadas a la contraparte técnica municipal. El formato de invitaciones:

MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO
Un lugar para todos

PLAN REGULADOR EL QUISCO

Natalia Carrasco Pizarro, Alcaldesa de El Quisco y el ***Honorable Concejo Municipal,*** saludan cordialmente y tienen el agrado de invitarlo al **Primer Taller de Participación Ciudadana** en el marco del Estudio de Modificación del Plan Regulador Comunal de El Quisco, a cargo de la Consultora SURPLAN.

Taller 1 día jueves 9 de mayo desde las 18:30 horas en el Auditorio de la Municipalidad, localidades invitadas El Quisco Centro.

Taller 2 día viernes 10 de mayo desde las 17:30 horas en la Escuela El Totoral, localidad invitada El Totoral.

Taller 3 día viernes 10 de mayo desde las 18:30 horas en la Sede de Aguas Claras, localidad invitada Punta de Tralca e Isla Negra.

Su participación es de suma importancia pues se darán a conocer los principales lineamientos del estudio y se trabajará en la construcción del diagnóstico urbano de la ciudad.

Desde ya, agradecemos su participación en tan significativa instancia

El Quisco, abril de 2019

Confirmar asistencia a participación@surplan.cl telef. 56-2-22272019

IV.5 REDES SOCIALES

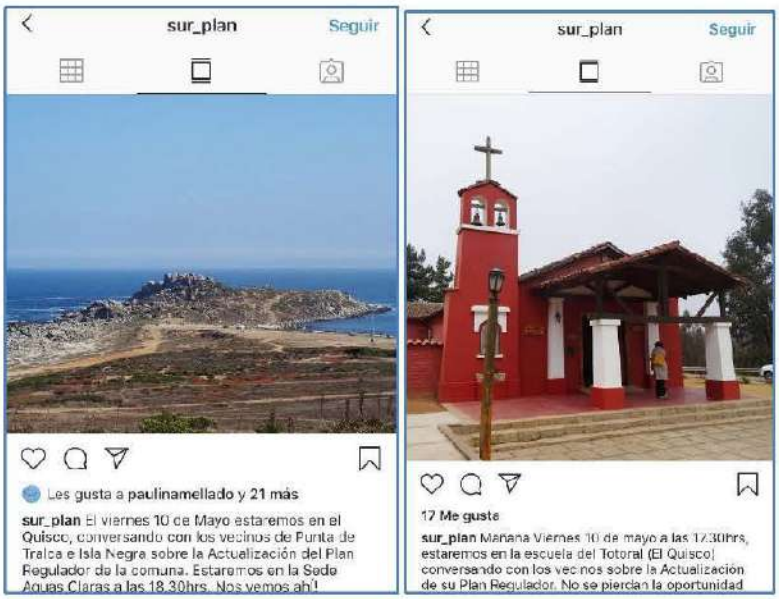
IV.5.1.- Plataforma digital Facebook:

Con el fin de informar, sensibilizar y movilizar los ciudadanos se crea esta red social para mantener el vínculo y la información con los usuarios de la zona en estudio. Con regularidad se pondrán fotos, informaciones, boletines, preguntas en estos perfiles. Se consideran estas plataformas como lugares privilegiados de dialogo donde las personas pueden cuando quieren comentar, preguntar o entregar mayor información sobre algún tema. El fanpage se denominó "Juntos planificamos EL QUISCO".

Elaborado por Surplan

IV.5.2.- Instagram

Se utilizó la plataforma Instagram "SUR_PLAN" para promocionar la primera jornada de participación ciudadana, a continuación, alguno de los posteos realizados para tal evento.



Elaborado por Surplan

CAPITULO II PARTICIPACIÓN CIUDADANA ETAPA IMAGEN OBJETIVO

A continuación, presentaremos los registros de los encuentros generados en la Fase **Construcción de Consensos** (Etapa 3):

FASE II Construcción de Consensos	
ETAPA 3	2° Taller Ciudadano, Sector Isla Negra y Punta de Tralca
	2° Taller Ciudadano, Sector Quisco Centro
	2° Taller Ciudadano, Sector Totoral

I.- ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA ETAPA

I.1 TALLERES AMPLIADOS

Se realizaron, por segunda vez, tres talleres ciudadanos, cada uno de ellos se hizo en un sector distinto del territorio (Quisco Centro, El Totoral e Isla Negra /Punta de Tralca) de acuerdo con los criterios que estipularon la contraparte técnica.

I.1.1.- Objetivo

El objetivo de la actividad es exponer y discutir sobre las alternativas de estructuración de las distintas localidades y sobre los principales lineamientos desarrollo urbano de la comuna.

I.1.2.- Temas tratados

Por medio de un video explicativo se dio a conocer los temas específicos que aborda el Plan Regulador Comunal, las maneras de participar en él y el marco legal de este.

Luego se realizó una presentación en power point que contenía las siguientes materias:

- Presentación Consultora Surplan
- Presentación de los principales resultados de los talleres realizados en la anterior etapa
- Síntesis del diagnóstico integrado
- Visión de desarrollo de la ciudad
- Objetivos y componentes para las alternativas
- Propuesta de componentes para la planificación: Crecimiento y densificación, áreas verdes y parques, centralidades y conectividades y movilidad
- Presentación en detalle de las Alternativas de desarrollo
- Explicación de metodología de trabajo en grupos sobre láminas propuestas

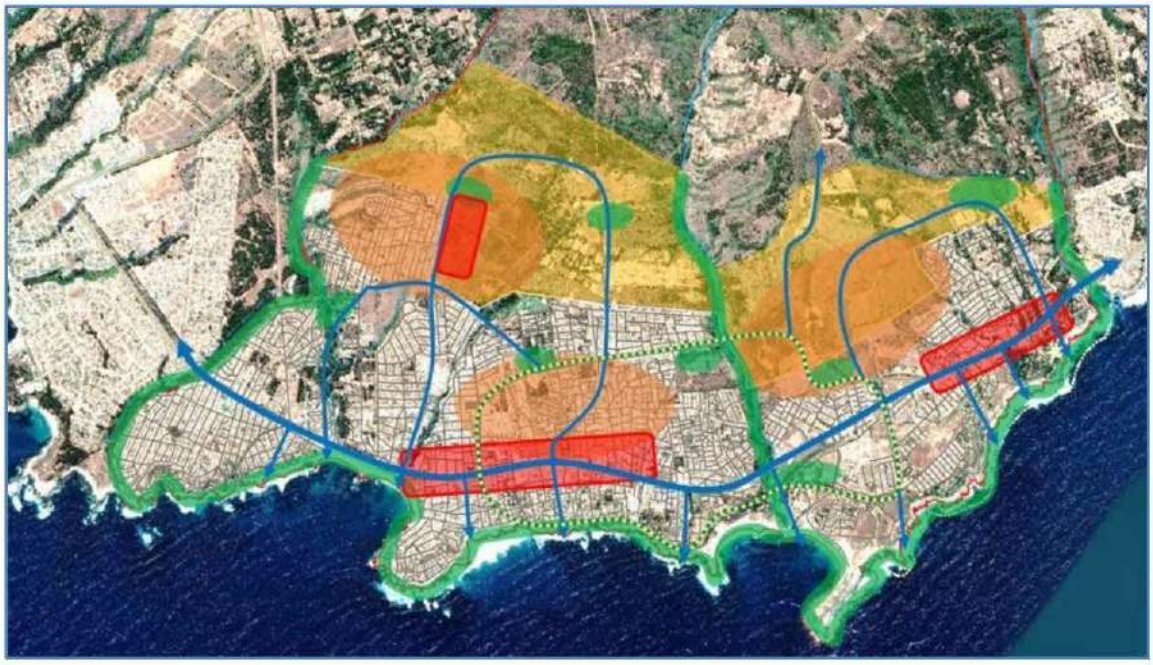
I.1.3.- Metodología de trabajo

En los tres talleres los asistentes se dividieron en grupos, cada uno de éstos estuvo guiado por un profesional de la consultora. Se les hizo entrega de una lámina que contaba con un plano y con los contenidos que debían discutir. La idea es llegar discutir y luego llegar a consenso para responder las preguntas específicas que se les realizaba. Los temas que se abordaron y las instrucciones de trabajo se describen a continuación.

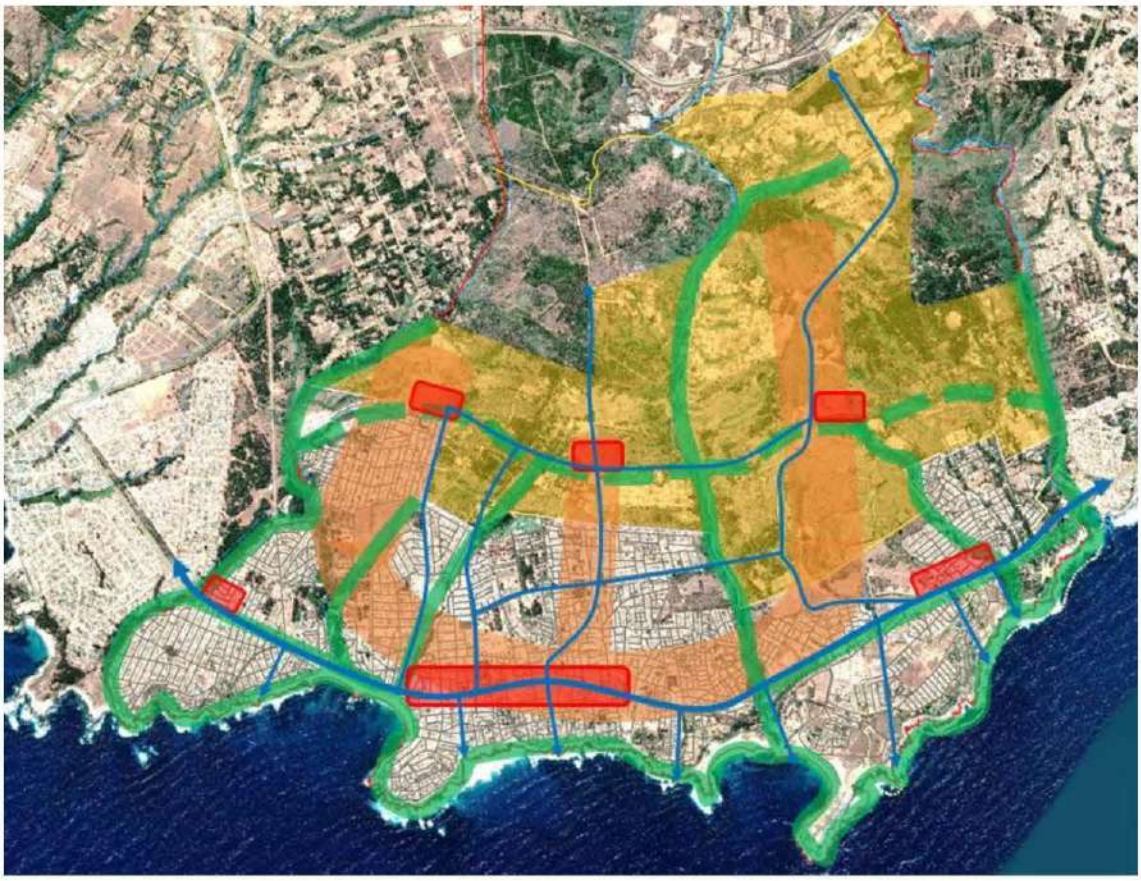
Se organiza el trabajo en 2 temas: Alternativas de Desarrollo Urbano y Barrios y elementos patrimoniales

Alternativas de Desarrollo Urbano Localidades de El Quisco, Punta de Tralca e Isla Negra

Alternativa A: Concentrada

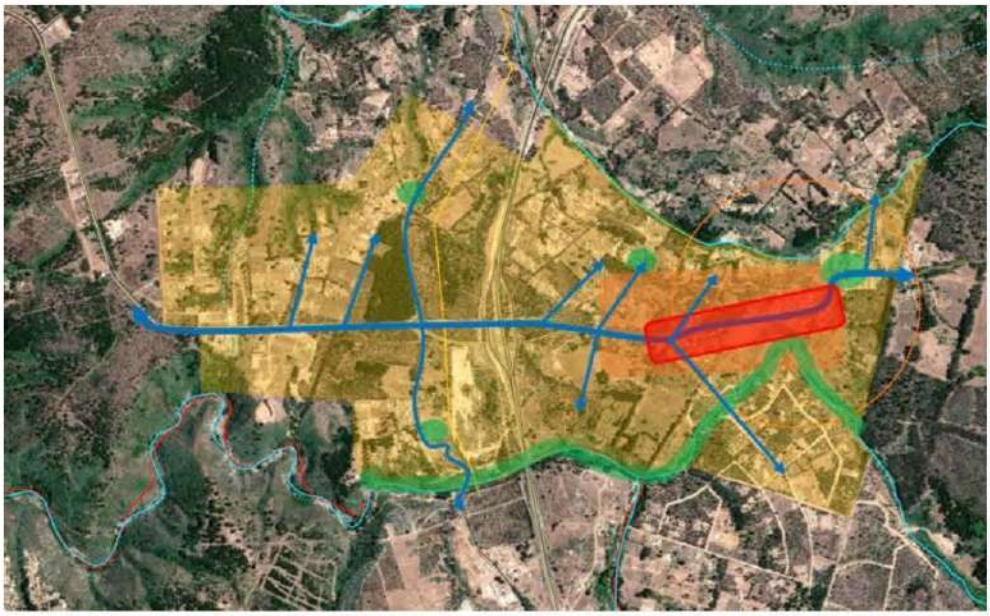


Alternativa B: Extendida



Alternativas de Desarrollo Urbano Localidad del Totoral

Alternativa A: Concentrada



Alternativa B: Extendida

Se les presentaron temas de los que se desprendían preguntas específicas las cuales debían ser fundamentadas con contenido escrito e identificadas en el plano con unos stickers de colores, con el fin de poder darle una ubicación espacial al contenido del cual se referían

Los temas tratados y sus respectivas alternativas:

- **Crecimiento y densificación**

Localidades de El Quisco, Punta de Tralca e Isla Negra . Alternativa A propone un crecimiento concentrado y una densificación por zonas y la **Alternativa B** corresponde a un crecimiento extendido y densificado por ejes. A continuación, en amarillo las propuestas del crecimiento y en naranjo la densificación.

Alternativa A

Alternativa B

Localidad del Totoral: Alternativa A propone un crecimiento concentrado y una zona de densificación por zonas y la **Alternativa B** corresponde a un crecimiento extendido y dos zonas de densificación. A continuación, en amarillo las propuestas del crecimiento y en naranjo la densificación.

Alternativa A

Alternativa B

- **Áreas Verdes y Parques**

Localidades de El Quisco, Punta de Tralca e Isla Negra: Alternativa A propone áreas dispersas por barrios y **Alternativa B** propone áreas verdes lineales y conectadas. A continuación, en color verde las dos propuestas

Alternativa A

Alternativa B

Localidad del Totoral: Alternativa A propone áreas dispersas por barrios y la **Alternativa B** propone un área verde concentrada. En color verde las propuestas.

Alternativa A

Alternativa B

- **Centralidades**

Localidades de El Quisco, Punta de Tralca e Isla Negra: Alternativa A propone centralidades concentradas y especializadas y Alternativa B propone centralidades dispersas y jerarquizadas. A continuación, en color rojo las dos propuestas.

Alternativa A

Alternativa B

Localidad del Totoral: Alternativa A propone un crecimiento concentrado en la localidad y la **Alternativa B** propone centralidades dispersas al interior de ésta. A continuación, en color rojo las propuestas.

Alternativa A

Alternativa B

- **Conectividad y movilidad**

Localidades de El Quisco, Punta de Tralca e Isla Negra: Alternativa A propone una conectividades radiales y ciclo vías en circunvalación central y **Alternativa B** propone tramas lineales y eje en Dubournais multimodal. A continuación, en color azul las dos propuestas.

Alternativa A

Alternativa B

Localidad del Totoral: Alternativa A propone una trama de conectividad tipo espina de pescado y la **Alternativa B** propone unas tramas radiales en el territorio. A continuación en color azul las propuestas.

Alternativa A

Alternativa B

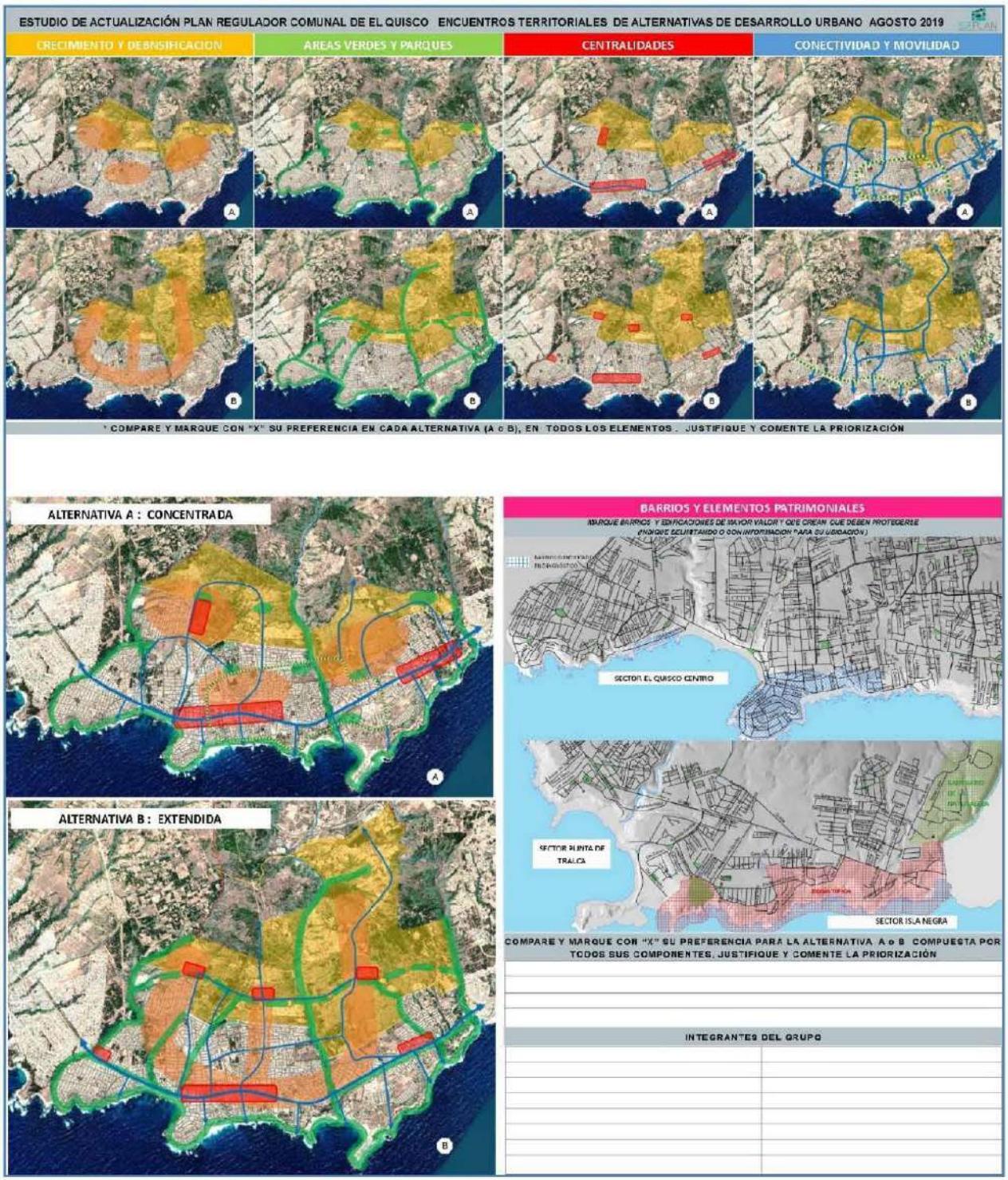
Barrios y elementos patrimoniales

Se les solicita a los grupos que marquen barrios y edificaciones de mayor valor y que crean que deben protegerse, se pide que se indique delimitando su ubicación y entregando información si la tienen.

I.1.4.- Material entregado

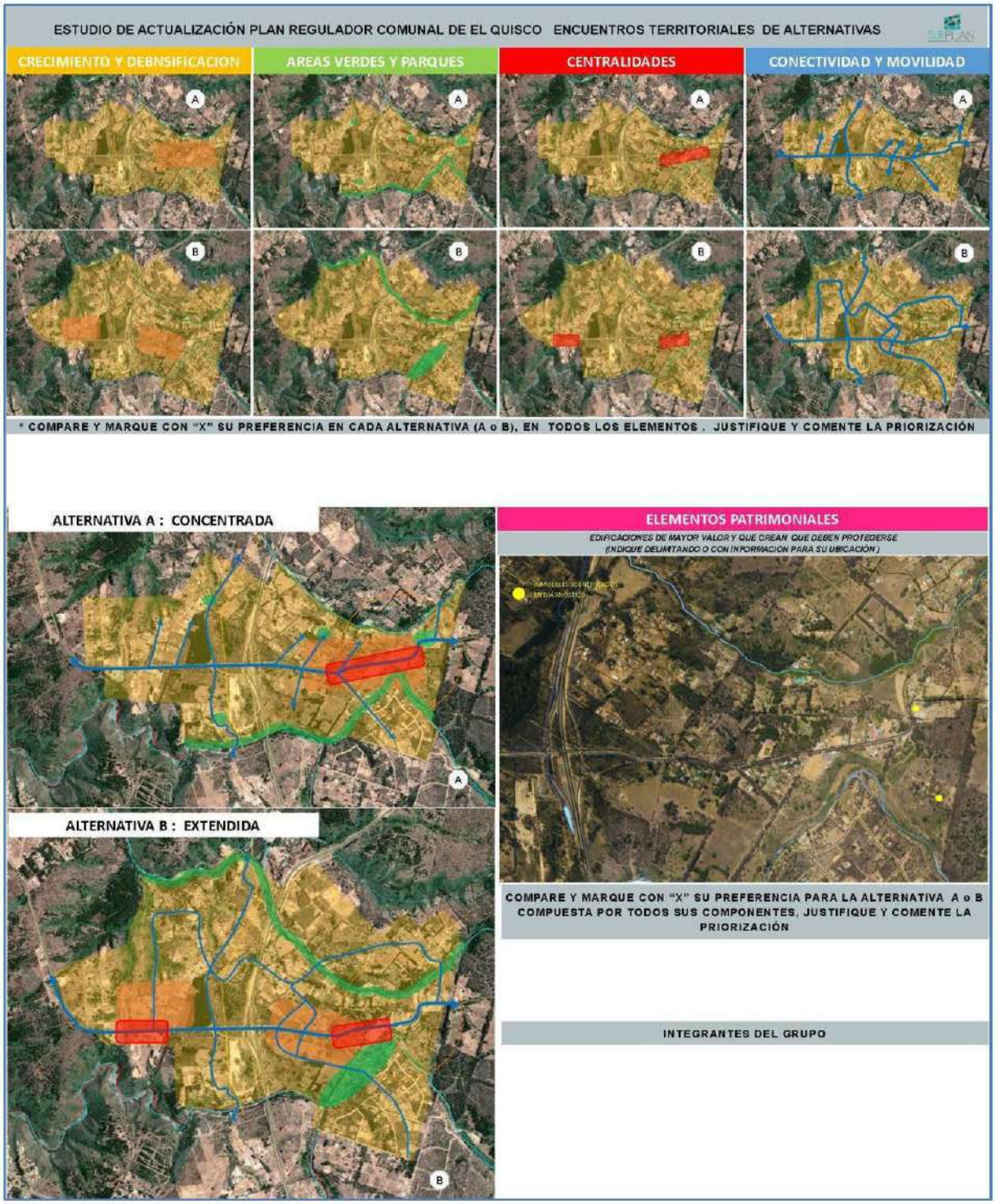
A cada grupo se les hizo entrega de una lámina, los temas expuestos con anterioridad estaban dispuestos en ellas de forma clara y con una gráfica amable. A continuación, las láminas usadas para cada una de las localidades trabajadas.

Lámina sector El Quisco Centro y sector Isla Negra y Punta Tralca



Elaboración Surplan

Lámina sector Totoral



Elaboración Surplan

I.1.5.- Resultados de los talleres realizados

A.- Taller Ciudadano, Sector Isla Negra y Punta de Tralca

Tema: Selección de Alternativas de Estructuración

Fecha: viernes 2 de agosto 2019 Hora: 18:30 horas Lugar: Centro Cultural Camilo Mori

Asistencia: A continuación, el detalle de los asistentes al taller e información sobre el medio de comunicación por el cual se informaron del taller.

Total asistentes registrado en lista	**37**
Femenino	17
Masculino	20
Procedencia	
JJ.VV.	7
Agrupaciones, Fundaciones, Organizaciones	7
Otros	19
No contesta	4
Cómo se informó del taller	
Radio	1
llamado telefónico	5
Whatsapp	5
Facebook/Instagram	0
Invitación a mano	3
Lo invitó un vecino	4
Afiche	0
Otro *	16
No responde	3

*en este caso la mayoría respondió que se había avisado por la Municipalidad en el contexto de reuniones comunitarias.

Los asistentes se dividieron cuatro grupos, cada uno trabajó en una lámina, los resultados que se presentan a continuación son el resultado de la sistematización del total de las láminas trabajadas por los asistentes a la jornada.

Crecimiento y Densificación		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Crecimiento con una densidad controlado y con cuidado al medio ambiente.
Grupo 2	Alternativa A	Se cree necesario resguarda las áreas verdes ya que son ecosistemas importantes para la comuna, se considera importante integrar espacio para viviendas sociales y se propone que mayor densidad por metro cuadrado.
Grupo 3	Alternativa A	Se elige esta alternativa porque protege a la localidad del Totoral. Se destaca que se debe proteger y respetar las quebradas, resguardar que no se urbanicen.
Grupo 4	Alternativa B	Se recomienda crecer en viviendas agrupadas en villas, condominios y comunidades.

Áreas verdes y parques		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa A+B	Se requiere fusionar las alternativas para que exista mayor cantidad de áreas verdes y parques, en especial en Punta de Tralca
Grupo 2	Alternativa B	Se considera que esta alternativa entrega mayor accesibilidad de áreas verdes a la población, ya que recorre distintos barrios. También se cree que esta propuesta estimularía la actividad física.
Grupo 3	Alternativa B	Se propone dos sectores de importancia cultural, natural y de importancia en cuanto a su biodiversidad, el RENAMU (reserva natural municipal), se señala con el número 1 y un sector que posee bosque relicto, se señala con el número 2.
Grupo 4	Alternativa B	Se considera que esta alternativa entrega mayor accesibilidad a la población colindante y propone mejores circuitos para practicar deportes.

Centralidades		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Se requiere mejorar los servicios en todos los sectores de la comuna
Grupo 2	Alternativa B	Se cree importante desconcentrar el centro, creando centralidades en sectores de menos recursos económicos. También esta alternativa descongestionaría la ciudad.
Grupo 3	Alternativa B	Se elige ya que se cree que propone mejor distribución de los servicios y descongestiona el sector.
Grupo 4	Alternativa B	Es una alternativa que entrega mayor acceso a los vecinos y también es una manera de descongestionar la avenida principal.

Conectividad y movilidad		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa A+B	Se requiere fusionar las alternativas para que exista una mayor conectividad en la comuna
Grupo 2	Alternativa A+B	Se propone unir las dos alternativas ya que se necesita mejorar la conectividad de El Quisco Norte y Sur por la parte alta. Se destaca el circuito peatonal de la Alternativa A y la mayor conectividad de la parte alta que propone la Alternativa B.
Grupo 3	Alternativa B	No hubo comentarios
Grupo 4	Alternativa A	Se proponen dos modificaciones, incluir dos paralelas para conectar las centralidades, incluyéndoles ciclovías.

Alternativa Total		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos

Grupo 1	Alternativa B	Se opta por la Alternativa B ya que propone una mejor conectividad, no mucha densificación y ofrece mayor cantidad de áreas verdes.
Grupo 2	Alternativa A	La elección principal es la Alternativa A pero incorporándole las áreas verdes y la centralidades de la Alternativa B.
Grupo 3	Alternativa A+B	Se opta por una mezcla de las dos Alternativas.
Grupo 4	Alternativa B	Se cree que esta opción entrega una mejor distribución, mejor acceso a áreas comerciales, servicios de educación y propone mayores áreas verdes.

Resumen

Taller Isla Negra y Punta de Tralca					
Grupo	**Crecimiento y densificación**	**Áreas Verdes y parque**	**Centralidades**	**Conectividad y movilidad**	**Alternativa Definitiva (según lo escrito en la lámina)**
Grupo 1	Alternativa B	Alternativa A+B	Alternativa B	Alternativa A+B	Alternativa B
Grupo 2	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa A+B	Alternativa A
Grupo 3	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa A	Alternativa A+B
Grupo 4	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B

Elementos de valor patrimonial	
Grupo	Nombre
Grupo 1	Sector El Quisco Centro Polígono 1: Los Lobos, Pinomar, Mayorazgo e Isidro. Polígono 2: Francia, Pacífico, Isidro y Quebrada Pinomar. Sector Punta de Tralca e Isla Negra Polígono 3: Zona histórica y edificios desde La Puntilla hasta el Parque Tralcamahuida (parque con valor ambiental para todos los vecinos)

Elementos de valor patrimonial	
Grupo	Nombre
Grupo 2	<u>Sector El Quisco Centro</u> Casa frente al Club de Yates de 3 o 4 pisos. Se solicita incluir normativas en la Zona Típica que fomenten el turismo, esta actividad podría entregar recursos económicos a la comuna. Resguardar que todo proyecto sea concordante con la Zona Típica.
Grupo 3	 <u>Sector Punta de Tralca e Isla Negra</u> Polígono 1: Sector Punta de Tralca, RENAMU, Reserva Natural Municipal Sector Borde Costero 3: península Piedra del Trueno hasta Tralcamahuida, patrimonio arqueológico. Polígono 2: Sector Avenida Central (Punto arqueológico) Polígono 4: Patrimonio arqueológico

Elementos de valor patrimonial	
Grupo	Nombre
Grupo 4	<u>Sector El Quisco Centro</u> Costanera Norte La Puntilla <u>Sector Punta de Tralca e Isla Negra</u> Polígono 1: Isla Negra Alto, patrimonio natural

Asistencia:

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco

Fecha: 2 de agosto 2019 **Lugar:** Centro Cultural Camilo Mori

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
1.- Luis Navarro García.	Consejo Local de Salud de Isla Negra.	clsdeislanegra@yahoo.com.	382471157.		INVITACIÓN TELÉFONO
2.- JUAN EDUARDO MESINA EDWARDS	Comite Ambiental Comunal del Quisco	JUANEDUARDOMESO GMAIL.COM	936419774		INVITACIÓN y telefono
3. Patricia Guerrero Salas	Junta de Vecinos Roca del Trueno	Guerrero.Salas.Patricia @G.Mail.Com	967691138		x Correo y Whsatts
Patricio Auger Orona	Comite de Vivienda Nuevo Horizonte	Pol.Orona@msn.com	978928778		Fono.
Luis A Fuenty	JJ UU IN		999264333		Dirigencia
Armando Montes G.	Nuevo Horizonte		998386676		Dirigencia
Ana Luisa Pacheco Guzman			5318468	5-96600662	
Reginaldo Muñoz Gabilán	El poster S.A. PIA TRANCE		956304915		RMuñoz G
Luis Cromeco Gutierrez	Cooperativa Bongiasway		995240772		Por Radio
Erasmo Reyes Saldenejo	PUERTA DEL MAR		992299366		Reunion Informativa

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco

Fecha: 2 de agosto 2019 **Lugar:** Centro Cultural Camilo Mori

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Rosa Bonatenna	Parc-18 Lote C1C2	—	947559482		vecino.
Alberto Olguín	Punta de Piedra Parc 18 Lote C1-C2-D	Olguinsvarc@hotmail.com Rio del Mar	972904994		Difusion
MARIA SOLEDAD MANUEL BARRIA	VILLA SOL 2	—	35-2360021		DIFUSIÓN
			35-2360021		Difusión
RAMON	SALCEDO	COMUNIDAD TAY DAVIE SAJ	64167369		CASA DEL VECINO
Juan Manuel Morales	Huyela - Bole de Oro Parcela 16	jmmorales@gmail.com	9575112		Difusión
FRANCISCO SALVO PIRAM.	JUNTA VECINO ISLA NEGRA		99980421		POR S. VECINO
CLARA GODOY	"		"	Clara Godoy	
José Mp. M	" "	jose.mp.o@gmail.com	982378660		Vecino
María Ximena Rojas	comunidad Po Vasquez	maria.ximenerojas68@gmail.com	984284408		Taller de Participantes

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco

Fecha: 2 de agosto 2019 **Lugar:** Centro Cultural Camilo Mori

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
ALBERTO TAPIA G	CONSEJO LOCAL DE SALUD DE ISLA NEGRA	alg_tapia@yahoo.co.cl	67285931		INVITACIÓN TELEFONICA PERSONALIZADA Y VIP
Nicolas Plaza	Sede Villa Nueva Instalaciones		994463878		Junta de Vecinos.
Cecilia Vega	Sede Villa Nueva Instalaciones	chechivegadumte@h.com	987360948		Junta de Vecinos
Mario Perez	Junta Vecinos Centro El Quisco	Mario Perezel Quisco@Hotmail	987081492		J. Vecinos
Elizabeth Perez Urzúa	Punta de Tralca	elizabeth.p.urzua@hotmail.com	975902465		Centro C. Camilo Mori
Patricio Collao Ortiz	Piedra del Trueno Punta d'Tralca	patricocollao3@gmail.com	967026616		Información Municipal.
Sandra Gallardo	Lon Quinay	Gallardo.Rojas.S@Gmail.com	982552133		CENTRO Camilo Mori
Cristina Pardo	Inte Mejor Unidos Comunidad Valparaiso	cristinapardoperez@hotmail.com	994776788		Llamada x telefono Internet
FRANCESCA CARDOEN	Fundacion Cardoen	fcardoen@almacenz.cl			invitacion
Claudia Arana	Hotel Almaenz	cauania@almacenz.cl			invitación

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco

Fecha: 2 de agosto 2019 **Lugar:** Centro Cultural Camilo Mori

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Esteban González	Punto de Reflexión Siempre Quisco	–	964689070		Reunión Informativa
Paulina Tapia	Siempre Quisco Punto de Vista	–	964689070		Reunión Informativa
Clara Quezada Ortuba	JV. Nº1 Punta Tralca	cquez@hotmail.com	993480171		WAP
Jorge Allendes B	Parcela Nº11 P. Tralca	962143487			x teléfono
Antonio Cárcamo	JJ.VV. Pataritas	JV. Punta de Tralca @gmail.com	982577272		WASAP Presidente
GLADYS NUNEZ	R.A.V. C.A.C. WITRALTUFE	Calita.labozo@hotmail.com	987757016		WASAP
Felipe Muñoz	Comité Ambiental Comunal	Felipe.Munoz.Baeza@GMAIL.com	964016684		Municipalidad

Registro Fotográfico:

Fotografías de 2° Taller Ciudadano Sector Isla Negra y Punta de Tralca,
Trabajo en mesa y algunas imágenes del plenario por mesa
Elaborado por Surplan.

I.1.6.- Taller Ciudadano, Sector Quisco Centro

Tema: Selección de Alternativas de Estructuración

Fecha: lunes 5 de agosto 2019 Hora: 18:30 horas Lugar: Liceo Clara Solovera

Asistencia: A continuación, el detalle de los asistentes al taller e información sobre el medio de comunicación por el cual se informaron del taller.

Total asistentes registrado en lista	**39**
Femenino	13
Masculino	26
Procedencia	
JJ.VV.	2
Agrupaciones, Fundaciones, Organizaciones	10
Otros *	24
No contesta	3
Cómo se informó del taller	
Radio	0
Llamado telefónico	0
Whatsapp	11
Facebook/Instagram	1
Invitación a mano	3
Lo invitó un vecino	4
Afiche	6
Otro **	11
No responde	3

*La mayoría pertenece a Comité de Vivienda y a Junta de Adelanto

**La mayoría fue por correo electrónico

Los asistentes se dividieron en cinco grupos, cada uno trabajó en una lámina, a continuación, los principales resultados de las consultas realizadas.

Crecimiento y Densificación		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Se elige la opción por entregar mayor extensión para distintos sectores de la comuna. Se menciona que a pesar de que saca parte de los pulmones verdes esta situación se mitigaría con la alternativa escogida en áreas verdes.
Grupo 2	Alternativa A	Se menciona que es una alternativa que aprovecha los recursos del territorio, que entrega igualdad de oportunidades para aquellos residentes que requieren de viviendas y con esta opción se podrían regularizar terrenos.
Grupo 3	Alternativa A y B	Existe una opinión dividida, una fracción del grupo considera que la Alternativa A implica menos extensión de servicios e infraestructura pública y la otra parte cree que la Alternativa B permite más espacios para construir.
Grupo 4	Alternativa A	Esta opción protegería la flora y la fauna, en especial las aves y flora endémica. También se indica que al ampliar el radio urbano

Crecimiento y Densificación		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
		podría llegar más población que aportaran a la generación de contaminación de la comuna.
Grupo 5	Alternativa B	La principal justificación se basa la necesidad de generar espacios para que nuevas generaciones puedan habitar la comuna y así poder convivir armónicamente con las antiguas generaciones, como ellos nombran "con sus abuelos y padres".

Áreas verdes y parques		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Se opta porque se ve mayor concentración de áreas verde en los distintos sectores de la comuna.
Grupo 2	Alternativa B	Se piensa que esta opción crea más lugares de esparcimientos que descentralizaría las playas, también se hace mención a que la alternativa permitiría a los adultos mayores tener más cerca de sus barrios sectores de áreas verdes.
Grupo 3	Alternativa A y B	Existe una opinión dividida, una fracción menciona que los barrios requieren de áreas verdes y el otro grupo considera mejor los ejes de áreas verdes y un gran parque.
Grupo 4	Alternativa B	Se inclinan por esta alternativa ya que los espacios verdes serían más relevantes, protegiendo así la flora y fauna, elementos primordiales para El Quisco.
Grupo 5	Alternativa A	Se prioriza por las áreas verdes más cerca de la comunidad y se sugiere incorporar a ésta el gran parque central propuesto en la Alternativa A.

Centralidades		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Esta alternativa permitiría mayor diversificación de opciones, permitiría entregar centros de comercio a sectores más aislados y descongestionaría el centro de la ciudad.
Grupo 2	Alternativa B	Se considera que esta opción volvería a la comuna más amigables ya que sería más accesible y también se hace hincapié en que se descentralizaría el comercio y los servicios situación que sería muy aprovechada por los vecinos.
Grupo 3	Alternativa B	Se sugiere crear más centralidades hacia la costa de la comuna
Grupo 4	Alternativa B	Se inclinan por esta opción ya que, según la realidad estival, aumento de población, se requiere de más centros urbanos para evitar aglomeraciones en el centro de la comuna.
Grupo 5	Alternativa B	Se opta por esta alternativa pensando en la ampliación urbana escogida en la dimensión de "crecimiento y densidad".

Conectividad y movilidad		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Se elige la alternativa señalada y se solicita incorporar de la alternativa A la conectividad de Isla Negra y Quisco Norte.

Conectividad y movilidad		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 2	Alternativa A	La opción descongestionaría la avenida principal y mejoraría los desplazamientos entregando mayor conectividad.
Grupo 3	Alternativa B	Esta alternativa permitiría mejor convivencia entre las opciones de movilización. También se agrega que se necesita una solución para el transporte público.
Grupo 4	Alternativa A	Se elige esta opción ya que sé que cree que al haber una circunvalación las redes viales de la comuna quedarían más conectadas, esto reduciría los tiempos y uniría nuevas zonas de la comuna.
Grupo 5	Alternativa B	Se cree que esta alternativa favorece a la comuna ya que generan nuevas vías. Se sugiere integrar el circuito proyectado en Isla Negra de la Alternativa A.

Alternativa Total		
Grupo	Alternativa Elegida	Fundamentos
Grupo 1	Alternativa B	Solo complementarla con las sugerencia de movilidad y conectividad señaladas.
Grupo 2	Alternativa A+B	Combinación de las dos alternativas (A-B-B-A)
Grupo 3	Alternativa A+B	Se consideran aspecto de ambas alternativas, generando por lo tanto otra alternativa.
Grupo 4	Alternativa A+B	Combinación de las dos alternativas (A-B-B-A)
Grupo 5	Alternativa B	Se selecciona esta alternativa ya que propone la expansión del límite urbano y se proyecta una planificación coherente con esta idea.

Resumen

Taller El Quisco Centro					
Grupo	**Crecimiento y densificación**	**Áreas Verdes y parque**	**Centralidades**	**Conectividad y movilidad**	**Alternativa Definitiva (según lo expresado en la lámina)**
Grupo 1	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B
Grupo 2	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa A	Alternativa A+B
Grupo 3	Alternativa A+B	Alternativa A+B	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa A+B
Grupo 4	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa A	Alternativa A+B
Grupo 5	Alternativa B	Alternativa A	Alternativa B	Alternativa B	Alternativa B

Elementos de valor patrimonial	
Grupo	Nombre
Grupo 1	<u>Sector El Quisco Centro</u> 1.Miramar 95 (Casa de1851) 2.Caleta de pescadores 3.Casa Alfonso Gondeck 4.Casa "Pepo" (Condorito) 5.Castillo Garafulic 6. Casa Juan Bas 7.Casa Isidoro Dubournais 8.Hotel Italia 9. "Pie Princesa" 10.Fachada Hotel (plaza) 11.Cerro Municipal <u>Sector Isla Negra y Punta de Tralca</u> 1.Cantalao 2.Piedra del trueno 3.Casa Neruda 4.Nave Imaginaria 5.Las Coincidencias 6.Casa Nicanor Parra 7.Casas viejas (conchales) 8.Plaza Eladio Sobrino 9.Casa Ejercicio (Punta de Tralca) 10.Sector familia Llanca
Grupo 2	<u>Sector El Quisco Centro</u> 1.Casa grande de piedra con arquitectura especial 2.Cúpula de vidrio, Club de yates 3.Casa tipo castillo <u>Sector Isla Negra y Punta de Tralca</u> 4.Proyeger flora y fauna 5.Proteger sector Piedra del trueno

Elementos de valor patrimonial	
Grupo	Nombre
Grupo 3	No se indica elementos
Grupo 4	El grupo señala lo siguiente: "Proteger la Quebrada Seminario, cuidarla de posibles incendios forestales, no permitir la edificación de viviendas y prohibir la tala de árboles, proteger la flora y fauna. Proteger y potenciar Punta de Tralca como foco turístico".
Grupo 5	<u>Sector El Quisco Centro</u> 1.Iglesia del Bosco 2.Casa del Torreón en la calle Orión 3.Casa de la Puntilla 4.Barrio Borde Costero 5. Club de Yates 6.Casa del buque en Isla Negra

Asistencia:

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Quisco

Fecha: 5 de agosto 2019 **Lugar:** Liceo Clara Solovera

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Ana L. Paces G.	Puertas del Mar.		966086139		INVITACIÓN DE MANO
Erasmo Rojas V.	Puertas del Mar		72299366		
Roque Elgueta		Roque.ne@hotmail.com	989405523		Por AFICHE
Silvia Valenzuela		svalenzuelape@gmail.com	983130933		Por AFICHE
Patricio Galvez	Vecino	— — —	965799491		Un Vecino
Enrique Vargas Vega	Coso. I.V. "Los Olivos"	j.vecinos.los.olivos@gmail.com	352477883 / 958529267		Grupo W.S.
Hector Urbano Fuenzalida	Cámara Comercio El Quisco	comercioelquisco@gmail.com	988887566		Por Grupo WATSAP
Mariano Oyanedel Lamas	ADECTUR	mandazos@gmail.com	956114119		Grupo whatsapp
Victor Abarca D.	ADECTUR	victorabarca@gmail	966632723		Wasap
Antonio Parodo	Municipalidad	direobras@elquisco.cl	99333922		—

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Quisco

Fecha: 5 de agosto 2019 **Lugar:** Liceo Clara Solovera

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Enrique Manzanotini	Fca Vecinos Fundac. Quinos	emanzanotini@hotmail.cl	99.759.9986		Mail Whatsapp
Nando Santibañez C.	JJVV Centro.	wsantiba@hotmail.com	+56 9 9999.0420		Whatsapp.
Luis Pérez	Comité de Vivienda		58341264		Por Ficha
Patricia Valdebenito C.	Comité de la Vivienda		352471512	Patricia Vc	A Ficha.
Nilda Sandoval Vicente	Comite Nuevo Horizonte	nlsv1964@hotmail.com	99594 6984		Whatsapp Afiche
Patricio Cuevas Arancibia	Comite de Vivienda. Nuevo Horizonte	Pat_cuevas@msn.com			Por invitación x mano.
José Albanez U.	Comité de Adelanto Parcela 18-A Pta de Lobos "Los Nuevos"	Manuel.albanez@hotmail.com	67885 2183		WEB
Julio Sentilles Q.	Comité de adelanto Parcela 18 "A" Punta de Lobos.	julio.sentilles@gmail.com	992754524		WEB.
Mercedes Duco G.	Enterados Cuando pertenezco comité de adelanto Parcela 18 A Pta de Lobos. Comité		"	Mercedes Duco G	WEB
Sonia Gálvez R.	Enterados Cumplido ✓ ✓		+56950256 40		WEB.

+56950256 40

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Quisco

Fecha: 5 de agosto 2019 **Lugar:** Liceo Clara Solovera

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Jorge Muñoz Jara	Junta de Adelanto Comunidad Los Jardines de Punta de Tralca P.B.B	Jandres in j@gmail.com	987218472		Por Correo Electrónico
Hugo Rebolledo Jara	Junta de Adelanto Comunidad Los Jardines de Punta de Tralca P.B.B	Hugo.Eliecer.Rebo@gmail.com	966200680		Por Mensaje de Comunidad P.B.B
Jorge Galvez P.	Junta de Adelanto Parcela 18 A Pta Tralca	— o —	940398690		Por comité Adelanto Sueño compartido
Aurora Cerda Vidal	Vecina del Litoral		995443106		Por mensaje de la comunidad
Jorge Cerda V.	Quisco Centro	j.cerdavid@gmail.com (email)	977297202		Maria Teresa Romero
Eduardo Ferry González	Junta de Adelanto Com. La Union	Gustavo Ferry@gmail.com	995876853		Por el Facebook
Hector Quiroz	Parcela 18 Junta de Adelanto P. de Tralca	/	997653247		Por Mensaje
Clara Arditi	Arquitecta	arditi@pulso-sa.cl	9-74953108		correo y web
Silia Alvarez	Club de yoga		995392231		correo
Jorge Gonzalez Viero	Sina Margarita	jorge.gonzalezviero@yahoo.cl	982846474		correo

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Quisco

Fecha: 5 de agosto 2019 **Lugar:** Liceo Clara Solovera

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Marta Lamartine	Junta de A Roca de Lobos	Titamartin2008@gmail.com	940 411 766		correo electrónico
Juan Gutiérrez C	J.V. Centro	juangutierrez208@gmail.com	988713203		correo electrónico
Alan Astengo	Vecino Independiente	ALAN-KEN@Hotmail.com	993066533		MAIL
Cristóbal Trujillo V.	CAC	cristobaltrujillo@hotmail.com	—		AFICHE
Enrique Díaz	Pavipal Oceano Pacífico	ENRDIAZ_ASTORQUIZA@HOTMAIL.COM	992766833		WATTAPP
Paula Miranda	Municipio	biodiversidad@elquisco.cl	933757445		
Marcela Araya	Municipio	mararaya@elquisco.cl	962073956		
Arnaldo Recabarren	Particular	arnaldo.recabarren@gmail.com	966061442		mail
Sergio Acuña	Junta D. Adelante		986047091		WATSAP

Registro Fotográfico:

Fotografías de 2° Taller Ciudadano Sector El Quisco Centro, Elaborado por Surplan.

I.1.7.- Taller Ciudadano, Sector Totoral

Tema: Selección de Alternativas de Estructuración

Fecha: martes 6 de agosto 2019

Hora: 18:30 horas

Lugar: Escuela El Totoral

Asistencia: A continuación, el detalle de los asistentes al taller e información sobre el medio de comunicación por el cual se informaron del taller.

Total asistentes registrado en lista	**54**
Femenino	29
Masculino	25
Procedencia	
JJ.VV.	29
Agrupaciones, Fundaciones, Organizaciones	4
Otros	14
No contesta	7
Cómo se informó del taller	
Radio	0
Llamado telefónico	7
Whatsapp	5
Facebook/Instagram	0
Invitación a mano	6
Lo invitó un vecino	21
Afiche	4
Otro	0
No responde	11

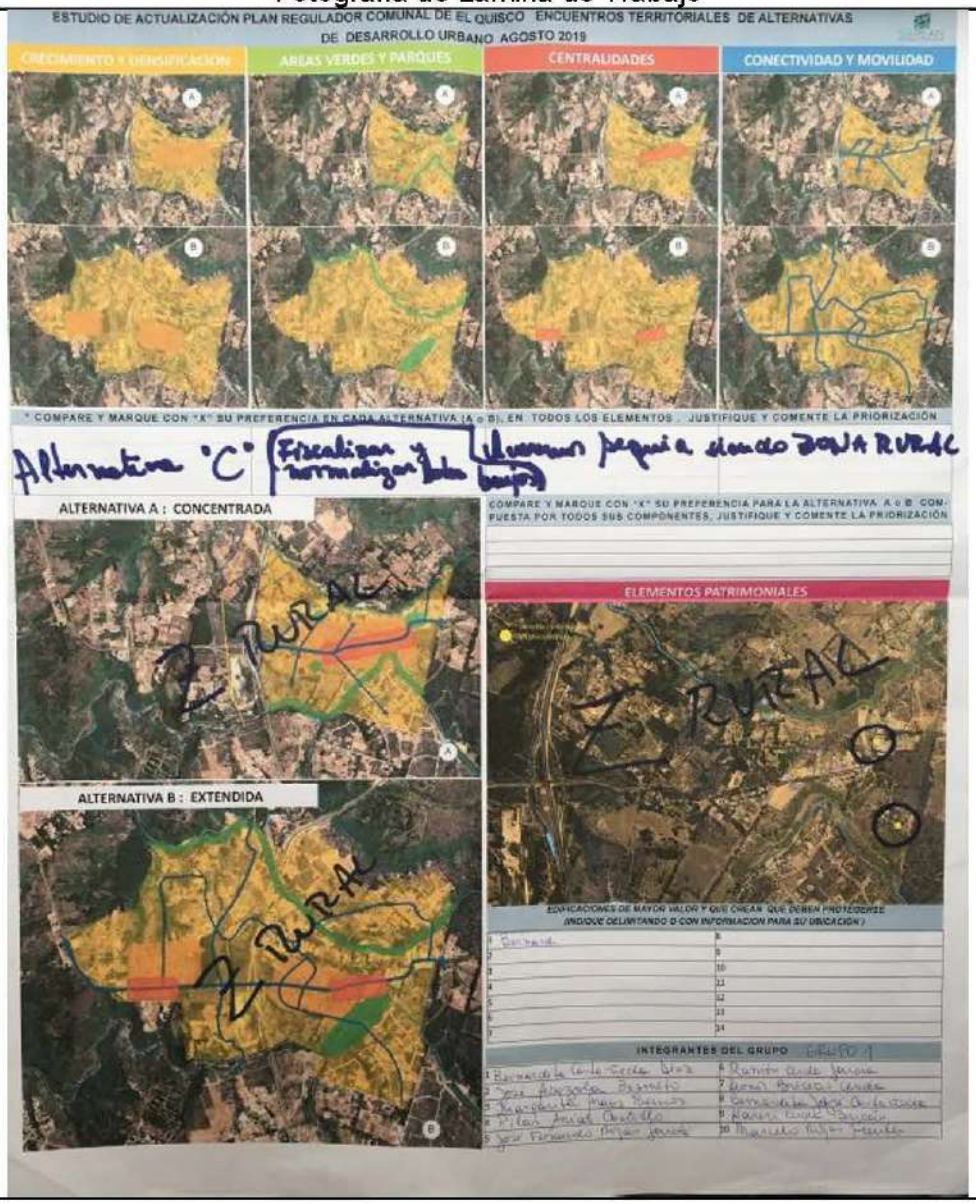
Observación de la jornada:

La jornada transcurrió con algunas interrupciones por parte de los asistentes, en una primera instancia cuando la jefa de estudio, Marjolaine Neely, explicaba los detalles de las propuestas fue interpelada por unos vecinos, alterando el ambiente en la sala, frente a las preguntas se les respondió cada una de manera clara y adecuada. Luego al momento de trabajar en grupo la encargada de participación ciudadana, Daniela Alvarado, comenzó a entregar las indicaciones para aplicar la metodología cuando, de manera intempestiva, los mismos vecinos que anteriormente interrumpieron la jornada comenzaron a alentar a los presentas a que no contestaran la lámina de trabajo y que si lo hacían indicaran que no estaban de acuerdo en pasar de rural a urbano.

Resultados obtenidos

Los asistentes se dividieron en cuatro grupos, cada uno trabajó en una lámina, a continuación, los principales resultados de las consultas realizadas.

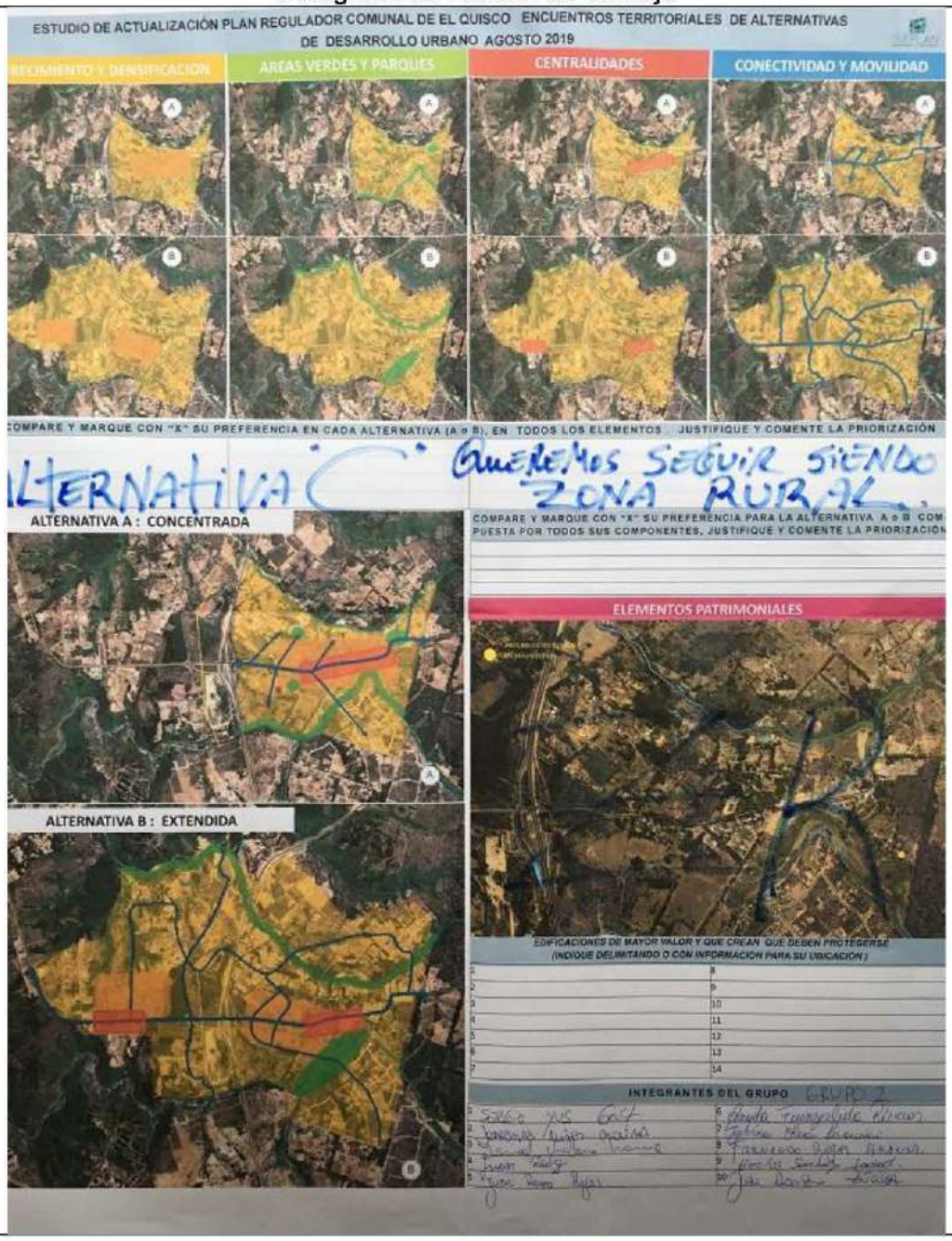
Grupo 1
Fotografía de Lámina de Trabajo



<u>Observaciones presentadas de manera escrita en la lámina de trabajo:</u>

El grupo determina que ninguna de las alternativas propuesta se adecua al deseo de los integrantes, proponen la Alternativa C que significa seguir siendo una localidad rural.

Grupo 2
Fotografía de Lámina de Trabajo



<u>Observaciones presentadas de manera escrita en la lámina de trabajo:</u>

El grupo determina que ninguna de las alternativas propuesta se adecua al deseo de los integrantes, proponen la Alternativa C, manifestando "Queremos seguir siendo zona rural".

Grupo 3
Fotografía de Lámina de Trabajo

<u>Observaciones presentadas de manera escrita en la lámina de trabajo:</u>

El grupo determina que ninguna de las alternativas propuesta se adecua al deseo de los integrantes, proponen la Alternativa C, manifestando "Queremos seguir siendo zona rural". En este caso enumeran los principales argumentos que fundaron su respuesta.

-Porque queremos seguir teniendo autonomía en cuanto al agua (Comité de Agua Potable Rural)

-Nuestro comercio ya se restaurantes, almacenes, cabañas, artesanía y turismo (canopy y piscina) cuentan con permisos correspondientes.

-Vivimos todos en "familiaridad"

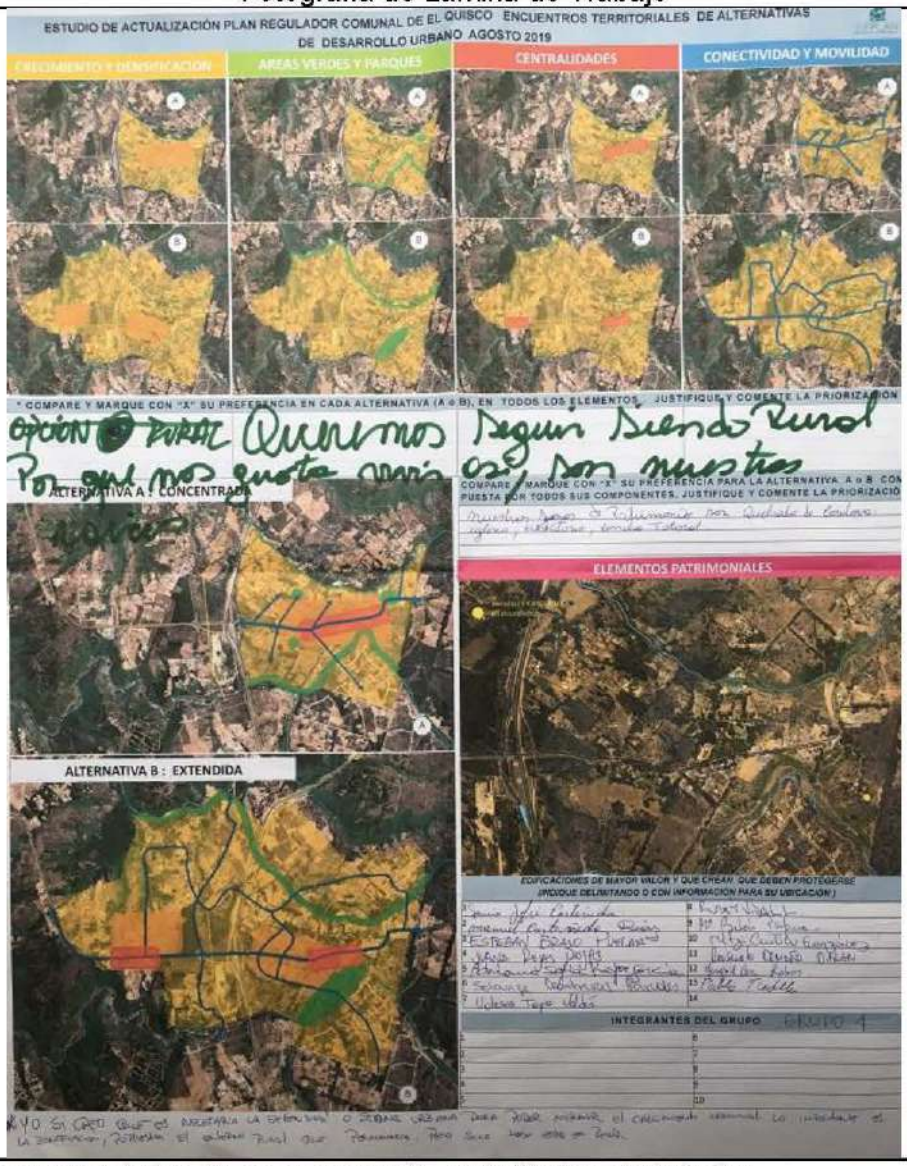
-Calidad de vida sana, tranquilidad y seguridad (mínima delincuencia)

-No hay sobrepoblación

-Que nuestros niños sigan creciendo de manera sana y tranquila

-Es un pueblo de folclore y tradición.

Grupo 4
Fotografía de Lámina de Trabajo



Observaciones presentadas de manera escrita en la lámina de trabajo:

Los integrantes del grupo expresaron que "querían seguir siendo rural porque nos gusta vivir así, son nuestras raíces". Con respecto a la consulta por elementos patrimoniales fue el único grupo que señaló espacios de reconocimiento histórico, Quebrada de Córdova, iglesia, eremitorio y cancha Totoral.

Hubo una nota de disidencia que expresó lo siguiente, "Yo sí creo que es necesaria la extensión o zona urbana para poder normar el crecimiento comunal. Lo importante es la zonificación, respetar el entorno rural, que permanezca. Pero que todo esté en regla."

Asistencia:

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Totoral

Fecha: 6 de agosto 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Vanessa Gómez Seguel	Comunidad Sitmes	Vanessa.gomezseguel@gmail.com	9-30035433		Dejaron una volante en mi casa.
RAMON ROZAS	J.V. TOTORAL		972582828		
MARISOL TORO ALVARADO	J.V. LAS PATAGUAS		989307624		Volante.
Leonardo Gomez	J.V. Patagua	L46valdes@Gmail.com	997441809		Vecino
Pamela Araya	J.V. Las Patagua	Pamela@igalbla.cl	94058037		Vecino.
Alicia Tavayo			968472445		x teléfono
Osinda Parra M.		Arfoparra2@yahoo.com	983611631		Vecino
CARMEN ROZAS p.p. JOSE MORA			977981274		Vecino
Jose Abagola	JV las patagua				Vecino
Margarita Araya	JV las patagua		988402430		Vecino

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Totoral

Fecha: 6 de agosto 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Jose F. Rojas G.	J.V. Las Patagonas		964141915		x Vecinos
Pilar Ríos G.	J.V. Las Patagonas				x Vecinos
Wenceslao C.	J.V. Las Patagonas		947134622		x Vecinos
Leonor Briceño G	J.V. Las Patagonas	leonor.briceno.55@gmail.com	995840189		J.V. Las P.
Jeremias Núñez	El Totoral 7200	Jereecunco@gmail.com	76564776		x Vecino
Juan Ramos Rojas	J.V. Loma del medio	ramosjuan@gmail.com	986020154		Propaganda.
Rosa Cornejo	Comité Viviendas		99942175		No pertenece
Karen Oyda	Junta de Vec. Las Patagonas	kleonda@hotmail.com	990877703		J. Vecinos
Marcelo Rojas	Junta de Vec. Las Patagonas	[illegible]	994910314 / 994970724		J. Vecinos
Angela Fuenzalida R.	Junta de Vecinos Las Patagonas	secretosdelrancho@gmail.com	97846739		J. Vecinos

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Totoral

Fecha: 6 de agosto 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Manuel Rojas Garcia	junta de vecinos	@ gmail.com el mirador del totoral	989435020		municipio
Hecto Sandu[illegible]	club. dep EL total		977710791		
Lucio contreras	junta V los holos		993348925		
Gustavo [illegible]	Junta Vecinos total	[illegible]@gmail.com	979011414		
Pablo Tudela	los Pilongueros	Pablo_tudela@totoral.com	097797498		municipalidad
PATRICIA GONZÁLEZ BARRERA	JUNTA DE VECINOS LAS PATAGUAS Y COMITÉ DE AGUA POTABLE	MARANATA1984@GMAIL.COM	967332072		JUNTA DE VECINOS Y MUNICIPALIDAD
RAFAEL CONTRERAS CASTAÑEDA	JUNTA DE VECINOS LAS PATAGUAS	RAFAELCONTRERAS@GMAIL.COM	978608329		JUNTA DE VECINOS
Nancy C. Iturra H.	J.V. Las Patagua	nancy.iturra@totoral.com	983302258		Junta de Vecinos.
Ximena Fuentes	Joma del medio	xfuentesv@VTR.NET	986453265		Junta vecinos.
Juan Donoso	Junta Vecino Total	Jdonoso@grupodtg.com	984623761		Junta de vecinos

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Totoral

Fecha: 6 de agosto 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
JUVISSA OLEA LEVAUCHI	APR	juvissaolea@gmail.com	9.68038415		Whatsapp
FERNANDO ROJAS AGUYA	JUNTA VECINOS LAS PAYAGUAS	—	994988816		Junta Vecinos
Sergio Yus Gost	DAC. JJVV LAS PATAGUAS	SYUSGOSTA@HOTMAIL.COM			
Bernardita Pino		jorge.bernyanado@gmail	78444108		
Bernardita Cardoza		✓	78651052		
Juan Pablo Sinforoso	Los Patados	totopat71@hotmail.com	09032758		WSP
Juan Reig		jreigambel@gmail.com	994759811		WSP
Aurora Cerda Vidal	Vecina el Totoral		985443106		
José M. Costa Vidal	Vecino Totoral	J.costavid@gmail.com	977297102		Municipio
Rosa Castañeda			91885998		

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración. Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Totoral

Fecha: 6 de agosto 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Valeska Tapia V.	Vecina.	Valesra.cb@gmail.com	78652332		wattsap dirigental.
Sonia Núñez C.	Vecina		78233063		Watsap
Juvenal Parcero.	Junta de Adelanto	Juvel69.guille@gmail.cu	981741892		Por el teléfono
Sergio Solis S.	J. A. Villa Las Hortensias	Anasols 32@gmail.com	979143934		Teléfono
Edith Astudillo C.	S. A. L/b Los Molcerie	Z.verO Edith@gmail.com	97564702		teléfono.
Ingrid Cea L.	Junta Adelanto Los Quilos	ingcea@gmail.com	46195783		afiche.
Consuelo Ocampo	Junta Los Quilos	diseñoante proyectistas@gmail	961080808		Afiche
Nitzi Antivo.	Junta Los Quilos	antivo.nitzi@gmail.com	941345484		Afiche
Mª Belén Púrpura R.	Vecina	Belen@nuestrocastillaresinmobiliaria.cl	+56992260093		teléfono.
Ruth Vidal L.	Vecina	R2v.vidal@gmail.com	+56989672474		teléfono

Actividad: Taller de Alternativas de Estructuración, Estudio Plan Regulador de El Quisco, Sector El Totoral

Fecha: 6 de agosto 2019 **Lugar:** Escuela El Totoral

NOMBRE	AGRUPACIÓN/ ORGANIZACIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA	CÓMO SE INFORMÓ DEL TALLER
Adriana Rojas García	Junta de Vecino El Totoral	[illegible]	982943670		Junta de Vecino
ESTEBAN BRAVO RUELMA	JUNTA DE VECINOS LAS PATAGUAS	ESTEBANBRAVOSOLIVA@GMAIL.COM	984769349		J.J.V.V.
Juana Rojas	Junta de Vecino Las Pataguas	[illegible]@gmail	982156860		J.J. V.V.
Solange Contreras Ramírez	Junta de Vecinos Las Pataguas		972698120		Junta de Vecinos

Registro Fotográfico:

Fotografías de 2° Taller Ciudadano Sector El Totoral,

Elaborado por Surplan

I.2 REUNIÓN DE AVANCE

Se realiza el 01 de agosto de 2019, con la siguiente asistencia (se adjunta archivo .ppt)

FECHA: 1 AGOSTO 2019 LISTA DE ASISTENCIA

LUGAR: QUISCO 09:30 hrs.

REVISIÓN FORMULACIÓN Y CONSULTA IMAGEN OBJETIVO - ACTUALIZACIÓN PRC EL QUISCO (ET. III)

NOMBRE	FIRMA
PABLO HURTADO GUERRERO (SEREMI MINVU)	
IVÁN MOYANO CALATRONI (SEREMI MINVU).	
Gabriela Muñoz. P.	
Mario Neely	
Francisco Pereira Stoppa	

II.- PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIONES

Previo a la jornada de participación se realizaron las labores de difusión a través de una Estrategia de Convocatoria, los contenidos fueron entregados de forma digital al Municipio, acuerdo que se llegó en reunión de organización entre contraparte municipal y Consultora Surplan realizada el día 19 de julio 2019 en las dependencias de la Municipalidad de El Quisco, quien se encargó de la distribución y de la convocatoria a los vecinos y vecinas de la comuna. Las tareas específicas para la consultora fueron las siguientes en esta ocasión fueron las siguientes:

- Provee computador, proyector y alargador.
- Prepara base para registro de asistencia con correo electrónico y casillero que indique *"cómo se enteró"* de la convocatoria.
- Prepara, imprime y envía las invitaciones: 1000 copias.
- Prepara, imprime y envía los afiches: 50 copias.
- Prepara y envía la cápsula radial.
- Envía además todo por correo electrónico a Alejandro Núñez

I.1.1.- Medio radial:

Se entregó el texto para la emisión de la capsula radial en la comuna.

Cápsula Radial 1 (Difusión de talleres con la ciudadanía):

La Ilustre Municipalidad de El Quisco tiene el agrado de invitar a la SEGUNDA JORNADA de Participación Ciudadana del ESTUDIO DE MODIFICACIÓN DE PLAN REGULADOR COMUNAL.

Taller 1 día viernes 2 de agosto desde las 18:00 horas en el Centro Cultural Camilo Mori. Localidades invitadas: Isla Negra y Punta de Tralca

Taller 2 día lunes 5 de agosto desde las 18:00 horas en el Liceo Clara Solovera. Localidad invitada: El Quisco

Taller 3 día martes 6 de agosto desde las 18:30 horas en la Escuela El Totoral. Localidad invitada: El Totoral

Los esperamos, tu presencia y participación es importante para construir un plan que refleje las aspiraciones de la comunidad en el desarrollo del territorio.

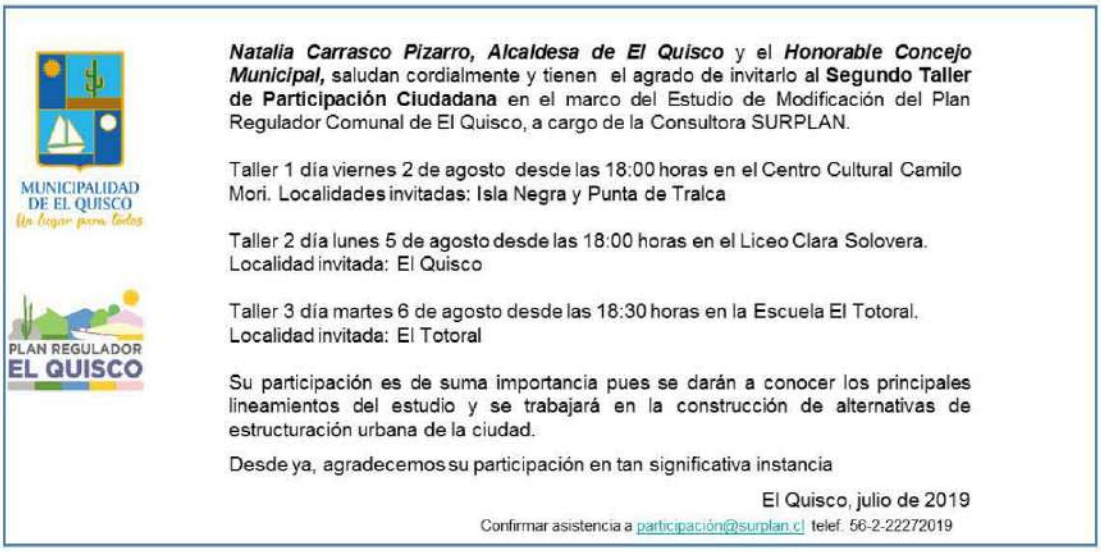
I.1.2.- Afiches:

Se le entregó al Municipio de El Quisco el material para que lo ubicaran en los lugares que creían pertinente. A continuación, el formato de éstos.

Elaborado por Surplan

I.1.3.- Invitaciones

Los formatos de invitaciones a los Talleres Ciudadanos, fueron entregadas a la contraparte técnica municipal. El formato de invitaciones:



MUNICIPALIDAD DE EL QUISCO
Un lugar para todos

PLAN REGULADOR EL QUISCO

Natalia Carrasco Pizarro, Alcaldesa de El Quisco y el ***Honorable Concejo Municipal,*** saludan cordialmente y tienen el agrado de invitarlo al **Segundo Taller de Participación Ciudadana** en el marco del Estudio de Modificación del Plan Regulador Comunal de El Quisco, a cargo de la Consultora SURPLAN.

Taller 1 día viernes 2 de agosto desde las 18:00 horas en el Centro Cultural Camilo Mori. Localidades invitadas: Isla Negra y Punta de Tralca

Taller 2 día lunes 5 de agosto desde las 18:00 horas en el Liceo Clara Solovera. Localidad invitada: El Quisco

Taller 3 día martes 6 de agosto desde las 18:30 horas en la Escuela El Totoral. Localidad invitada: El Totoral

Su participación es de suma importancia pues se darán a conocer los principales lineamientos del estudio y se trabajará en la construcción de alternativas de estructuración urbana de la ciudad.

Desde ya, agradecemos su participación en tan significativa instancia

El Quisco, julio de 2019

Confirmar asistencia a participación@surplan.cl telef. 56-2-22272019

Elaborado por Surplan

I.1.4.- Plataforma digital Facebook:

Con el fin de informar, sensibilizar y movilizar los ciudadanos se crea esta red social para mantener el vínculo y la información con los usuarios de la zona en estudio. Con regularidad se pondrán fotos, informaciones, boletines, preguntas en estos perfiles. Se consideran estas plataformas como lugares privilegiados de dialogo donde las personas pueden cuando quieren

comentar, preguntar o entregar mayor información sobre algún tema. El fanpage se denominó "Juntos planificamos EL QUISCO".
El anuncio publicado en la plataforma, según las estadísticas que esta misma arroja, llegó a 2.149 personas y hubo 93 interacciones.

Elaborado por Surplan

I.1.5.- Instagram

Se utilizó la plataforma Instagram "SUR_PLAN" para promocionar la segunda jornada de participación ciudadana, a continuación, alguno de los posteos realizados para tal evento.

Elaborado por Surplan

CAPITULO III PARTICIPACIÓN CIUDADANA ETAPA DE ANTEPROYECTO

I.- INTRODUCCIÓN ATIVIDADES ETAPA 4

A continuación, presentaremos los registros de los encuentros generados en la Fase de Validación ciudadana, Etapa 4:

FASE II Construcción de Consensos	
ETAPA 4	3° Taller Técnicos Municipales
	3° Taller Ciudadano, Comunidad, sector Punta de Tralca e Isla Negra
	3° Taller Ciudadano, Comunidad, sector El Quisco
	3° Taller Ciudadano, Niñas y Niños
	3° Taller Ciudadano, Adolescentes

El contexto de crisis sanitaria modificó la propuesta inicial y adecuando la metodología a una interacción virtual, presentado como herramienta principal un modelo de trabajo en Software MURAL. Podemos señalar que la metodología se aplicó de manera exitosa en los cinco talleres realizados, teniendo altos grados de aceptabilidad por los asistentes.

II.- ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DE LA ETAPA 4

II.1 REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON CONTRAPARTE TÉCNICA

Tema: Preparación Jornada de Participación Ciudadana Fecha: 16 de octubre 2020

Hora: 18:00

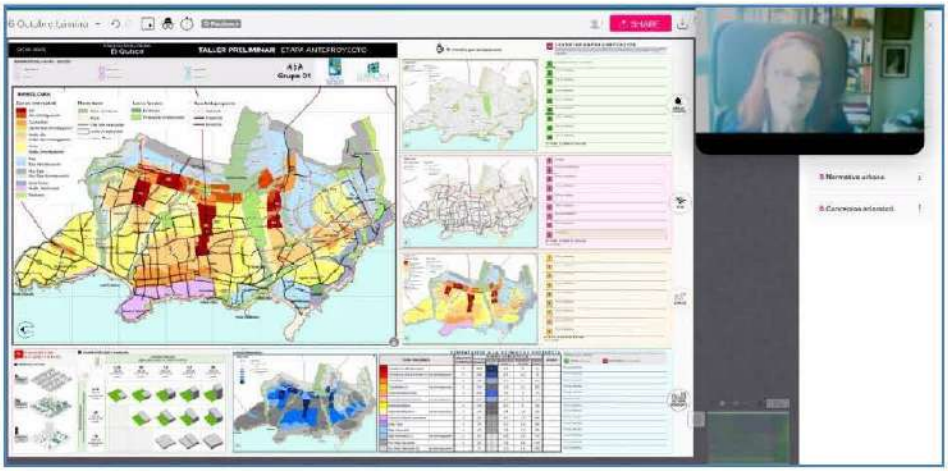
Asistencia:

Municipalidad e invitados	Gabriel Reyes
	Pablo Zamorano
	Bruno Gonzalez
	Paula Reyes
	Jeni Molina
	Georgina Hidalgo
	Alejandro Tapia
	Raul Lobos
Consultora	José Manuel Cortinez
	Edna Rojas
	Marjolaine Nelly
	Daniela Alvarado

Temas tratados:

- -Preparación y organización de las jornadas virtuales de participación ciudadana, se dio a conocer la plataforma MURAL, entregando detalles de su funcionamiento.
- -La Consultora Surplan se compromete a entregar un instructivo guía para los funcionarios municipales o colaboradores externos que deseen ser monitores en los talleres que se realizarán.

- -Con respecto a los Talleres enfocados a niños y niñas y adolescentes se aconseja, de parte de los invitados externos, a tener ciertos criterios para que la conversación sea fluida y provechosa.



Jefa del Estudio, presentando formato de lámina a trabajar en actividades

Contraparte Técnica, visualizando metodología a aplicar

II.2 TALLERES VIRTUALES CON LA CIUDADANÍA POR PLATAFORMA DIGITAL MURAL

II.2.1.- Objetivo

El objetivo de la actividad exponer las propuestas preliminares de Anteproyecto para el Plan Regulador Comunal y recibir opiniones y sugerencias por parte de los participantes a de las distintas instancias de encuentro.

II.2.2.- Temas tratados

Por medio de un video explicativo se dio a conocer los temas específicos que aborda el Plan Regulador Comunal, las maneras de participar en él y el marco legal de este.

Luego se realizó una presentación en power point que contenía las siguientes materias:

- Presentación de las etapas del estudio
- Principales temas de los procesos participativos ya realizados
- Acuerdos tomados para el Anteproyecto
- Propuesta de sistema de áreas verdes
- Propuesta de vialidad
- Propuesta de los criterios para las normas urbanísticas
- Propuesta de centralidades y corredores
- Propuesta General

Portada de presentación, Elaborada por Surplan.

II.2.3.- Metodología de trabajo

En esta oportunidad se trabajó con una herramienta de trabajo colaborativo llamado MURAL, por muchos expertos señalan que, hasta el momento, es la más avanzada, fácil de usar y con menos barreras de entrada para los usuarios, en especial, participantes ocasionales, permite trabajar de manera on line, con varios equipos de distintas cantidades.

El "MURAL" es una lámina interactiva donde todo el grupo trabajar, puede ser entendido como una pizarra, una mesa o un papelógrafo, en esta ocasión se utilizó como una lámina de trabajo. En la parte inferior izquierda tiene un zoom para poder ubicarse mejor en el encuadre y a la izquierda tiene un panel de herramientas, que permite el uso de papeles de notas (sticky notes), pegar diagramas básicos, pegar íconos, pegar bases de trabajo, pegar imágenes, pegar

archivos y dibujar con lápiz. En la parte superior está el nombre del mural (se recomienda incluir el nombre de la actividad o código, y el nombre o número del grupo).

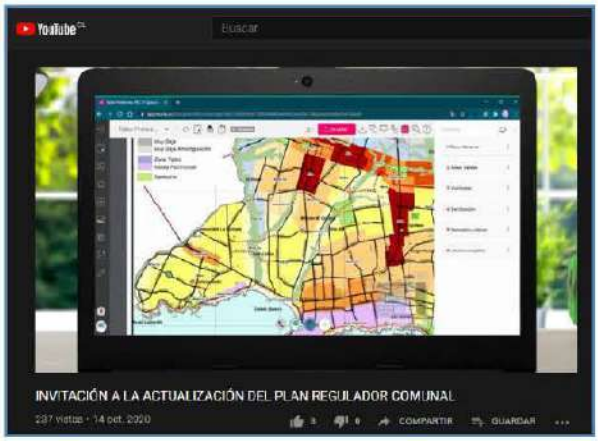
Luego tiene un sistema de votación, un temporizador para llevar el tiempo de la sesión. A la derecha está el botón de compartir, para bajar el archivo en pdf, imagen o texto, chatear, dejar comentarios, llevar la secuencia de las acciones, administrar el trabajo con colaboradores, búsqueda y ayuda.

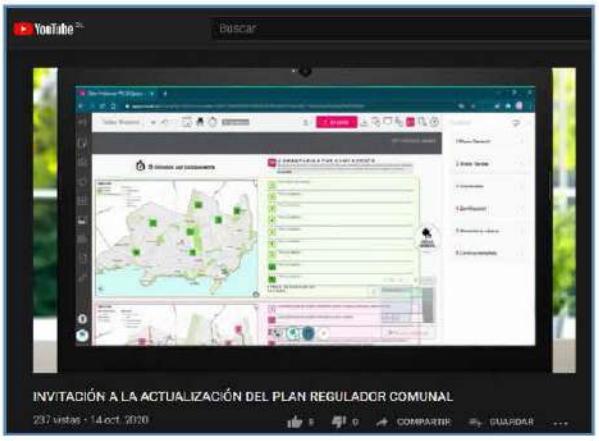
Y por último, todos los participantes podrán participar simultáneamente en la lámina de trabajo. Luego en el plenario el anfitrión podrá compartir pantalla y mostrar los resultados de cada grupo, o cada grupo compartir su pantalla.

Dado de que la metodología a emplear era nueva para los participantes, se elaboró un video explicativo para que los ciudadanos y ciudadanas supieran en detalle la forma en que se podía trabajar e interactuar y también se generó una guía de aplicación metodológica para cada uno de los guías de grupo dónde se entregaron las instrucciones detalladas para llevar de mejor manera la actividad. A continuación, se presentan los dos materiales.

- **Video y texto explicativo de metodología MURAL (se adjunta archivo)**

El video se subió a la web del Municipio, se adjuntó a las invitaciones envidas vía correo electrónico y se expuso al comienzo de cada uno de los talleres realizados con el objetivo de entregar la mayor claridad posible a todos los convocados y participantes.





Imágenes de Video Explicativo, Elaborado Surplan e Ilustre Municipalidad de El Quisco.

Dirección de YouTube de video explicativo: https://www.youtube.com/watch?v=n9HzjeH-st8

A continuación, el texto que acompañaba a la animación explicativa.

"*La plataforma mural nos permite trabajar simultáneamente con todos los vecinos sobre la misma lamina.*

Podemos acercarnos para ver el detalle de las diferentes secciones de la lámina, en este caso el plano general nos muestra en conjunto los diferentes componentes del anteproyecto propuesto, al cual podemos acercarnos aún más para ver el detalle de nombre de calles, de las zonas y la simbología para lograr una mejor comprensión del plano. De la misma manera, nos podemos acercar a las otras secciones de la lámina para evaluar cada uno de los componentes.

Tendremos la posibilidad de comentar sobre nuestras zonas de interés arrastrando con un clic los recuadros numerados hacia el plano e ingresando en el cuadro de texto el comentario correspondiente a nuestra observación. Así mismo ingresamos todos nuestros comentarios haciendo uso de la numeración establecida en la lámina para cada uno de los componentes. Recuerda que puede ser una validación, una objeción o una nueva idea a incluir.

De esta forma, podemos ingresar fácilmente nuestros comentarios en torno a las áreas verdes, la vialidad y la zonificación con sus normas urbanísticas."

Guía de aplicación metodológica

"INSTRUCTIVO PARA MONITORES DE GRUPOS DE TRABAJO EN TALLERES"

Una vez finalizada la exposición grupal en donde el jefe del proyecto expone los detalles de los componentes del anteproyecto a trabajar en el presente taller se dará un espacio para resolver dudas específicas sobre lo expuesto.

Posteriormente el anfitrión genera subgrupos de trabajo de forma aleatoria, estableciendo un monitor por grupo el cual se encargará de guiar la dinámica de trabajo y realizar las labores operativas que garanticen la fluidez del taller.

Para los líderes de grupo se comparten a continuación algunos lineamientos para conducir la actividad de participación ciudadana:

FASE PREPARACIÓN Y EXPLICACIÓN PREVIA:

1. Abrir el enlace de la plataforma *Mural* correspondiente al grupo que lidera y tenerla disponible en una pestaña del navegador para poder compartir dicha pantalla posteriormente. (a modo de ejemplo se muestran estos enlaces)

   GRUPO 1:
   https://app.mural.co/t/surplan1665/m/surplan1665/1602872059112/82d8c1f5ca85d78f0535a17ae2aa67efe9df53fd

   GRUPO 2:

   https://app.mural.co/t/surplan1665/m/surplan1665/1602598665865/85f2010c5f0d5acfd866620247f920a848944a87

   GRUPO 3:

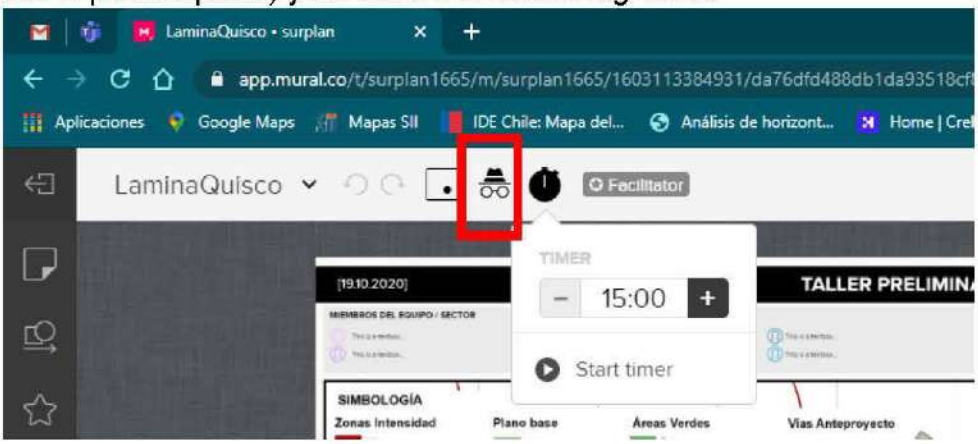
   https://app.mural.co/t/surplan1665/m/surplan1665/1603112804319/7005f553c1dfdeeccf659afb54ee9ff843badc33

2. Presentación inicial del líder y el objetivo de la actividad, haciendo énfasis en la necesidad de hacer un trabajo colaborativo con discusión grupal. Dependiendo del tamaño del grupo, evaluar si es viable una presentación individual de cada uno de los participantes con el fin de familiarizar el grupo de trabajo.
3. Solicitar a los participantes que por un momento enciendan las cámaras para poder guardar una captura de pantalla como evidencia gráfica del listado de participantes de dicho subgrupo.
4. Compartir en pantalla la pestaña de la lámina en *Mural* con el fin de realizar la presentación general de las diferentes secciones de la lámina, explicando que para navegar se hace con el índice que se despliega al costado derecho o bien haciendo zoom con el mouse. Aclarar que por sección se tomarán máximo 15 minutos los cuales serán cronometrados directamente desde la plataforma Mural.
5. Mantener siempre a la vista paralelamente la pestaña de Zoom y de Mural con el fin de poder visualizar el trabajo en la lámina, pero también estar atentos al video y chat grupal.
6. Recomendar hacer el uso de la herramienta *levantar la mano* para poder establecer un orden de intervención de los participantes. El chat grupal de zoom también es una buena herramienta que puede ser utilizada para escuchar las observaciones y comentarios de quienes prefieran dicho método de comunicación.
7. Instruir a los participantes sobre la forma de operar para poder trabajar en la lámina: arrastrar con un clic los recuadros numerados hacia los puntos de interés en el mapa correspondiente y dar doble clic sobre los cuadros de texto para poder teclear el comentario al que hace referencia la observación del participante.

8. Comunicar que el ingreso de la información puede hacerla directamente cada participante, aunque también existe la posibilidad de solicitar al líder de grupo el apoyo para que sea el quien ingrese las observaciones que el participante le indique. Aclarar que esta última opción es la única forma de participación que tendrán quienes se conecten desde un celular, por tanto, las personas que estén en esa modalidad deberán informarlo inmediatamente.

FASE DESARROLLO DEL TALLER:

9. Una vez aclarada la dinámica del taller debe compartir por medio del chat grupal el enlace de la lámina *Mural.* Debe asegurarse que las personas del grupo en su totalidad ingresen a la plataforma *Mural.*
10. Solicitar el ingreso de los nombres de los participantes del grupo, en caso de ser un listado amplio de participantes no será necesario diligenciar esa casilla de la lámina, con la captura de pantalla del NUMERAL 3 será suficiente.
11. Hacer énfasis en la necesidad de un trabajo ordenado y grupal. Como líder de equipo será el encargado de llevar a los participantes componente por componente y guiar una discusión colectiva recordando que los comentarios pueden validar lo propuesto, indicar su desacuerdo o incluir nuevas ideas.
12. Indicar a los participantes que se dirijan a la primera sección **Áreas Verdes** y explicar brevemente el plano correspondiente, haciendo énfasis en la simbología y lo que cada color representa.
13. Establecer el cronometro para el conteo de los 15 minutos correspondientes (este se encuentra en la parte superior) y dar inicio a la cuenta regresiva.



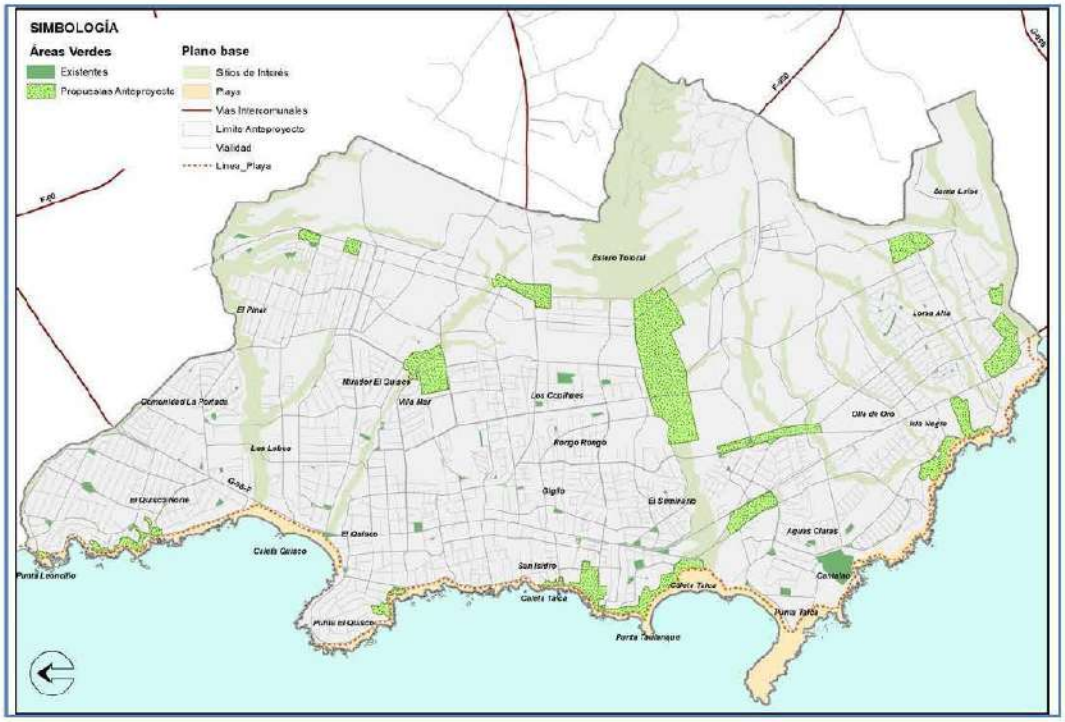
14. Faltando dos minutos para finalizar el tiempo cronometrado se debe informar a los participantes para que empiecen a cerrar la discusión grupal y todos logren ingresar a tiempo las observaciones.
15. Una vez culminados los primeros 15 minutos se guiará al grupo hacia la segunda sección **Vialidad**, explicando brevemente el plano correspondiente, haciendo énfasis en la simbología y lo que cada color representa. Se reinicia el cronómetro.
16. Culminados los 15 minutos se guiará al grupo hacia la tercera sección **Zonas**, explicando brevemente el plano correspondiente, haciendo énfasis en la simbología y lo que cada color representa. Además, se incluye la tabla de condiciones urbanísticas. Se reinicia el cronómetro, esta vez en 20 minutos.

17. A lo largo de la dinámica es importante estar atentos a los elementos gráficos que por error son ingresados por los participantes. Es importante mantener la lámina libre de estos elementos indeseados que pueden distraer o inducir al error a los participantes.
18. Tener en cuenta que el líder de grupo es la primera instancia para la resolución de dudas técnicas que tengan los participantes, en caso de requerir apoyo del especialista debe dirigirse a la herramienta *ask for help* o pedir ayuda (icono ❓ en la barra inferior de zoom) y el jefe de proyecto ingresará temporalmente al grupo para resolver las preguntas técnicas.

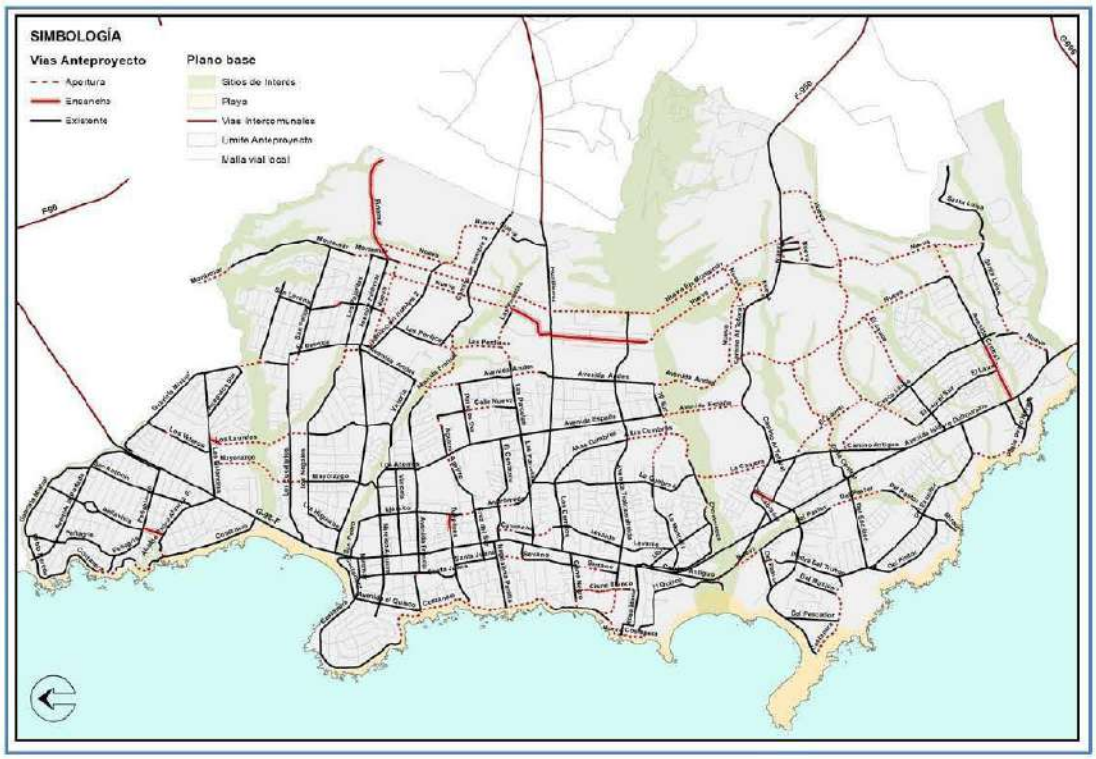
Una vez finalizado el tiempo de 50 minutos los subgrupos automáticamente se cerrarán y todos los participantes de los diferentes grupos volverán a la misma sala de Zoom para cerrar con comentarios generales sobre la experiencia digital de participación ciudadana.

II.2.4.- Material entregado

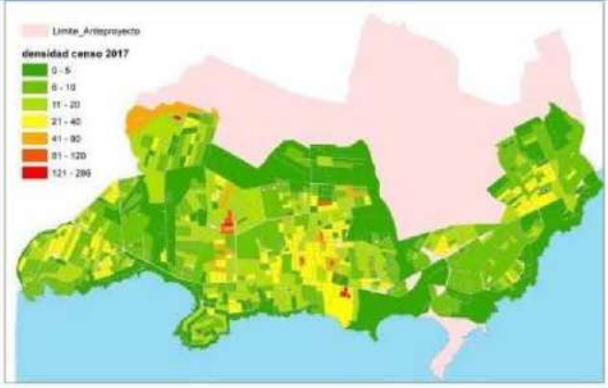
La lámina trata los siguientes temas:
Propuesta de Sistema de Áreas Verdes: un sistema basado en barrios, en áreas de valor ambiental y define zonas de amortiguación entorno a áreas de valor ambiental. En color verde claro propuesta de anteproyecto.

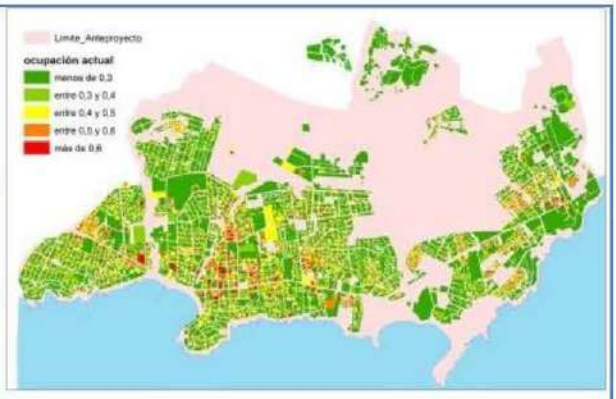


Propuesta de Vialidad: Establece criterios al respecto de la movilidad, acceso a borde costero, circuitos de vías intermodales y conectividad interior y hacia comunas vecinas. Se mantienen afectaciones vigentes para dar continuidad, se proponen vías en el sector consolidado que permita empalmar ejes existentes y se dota a la ciudad de una red que factibilice desplazamientos en paralelo a Isidoro Dubournais



Propuesta de Criterios para normas urbanísticas:

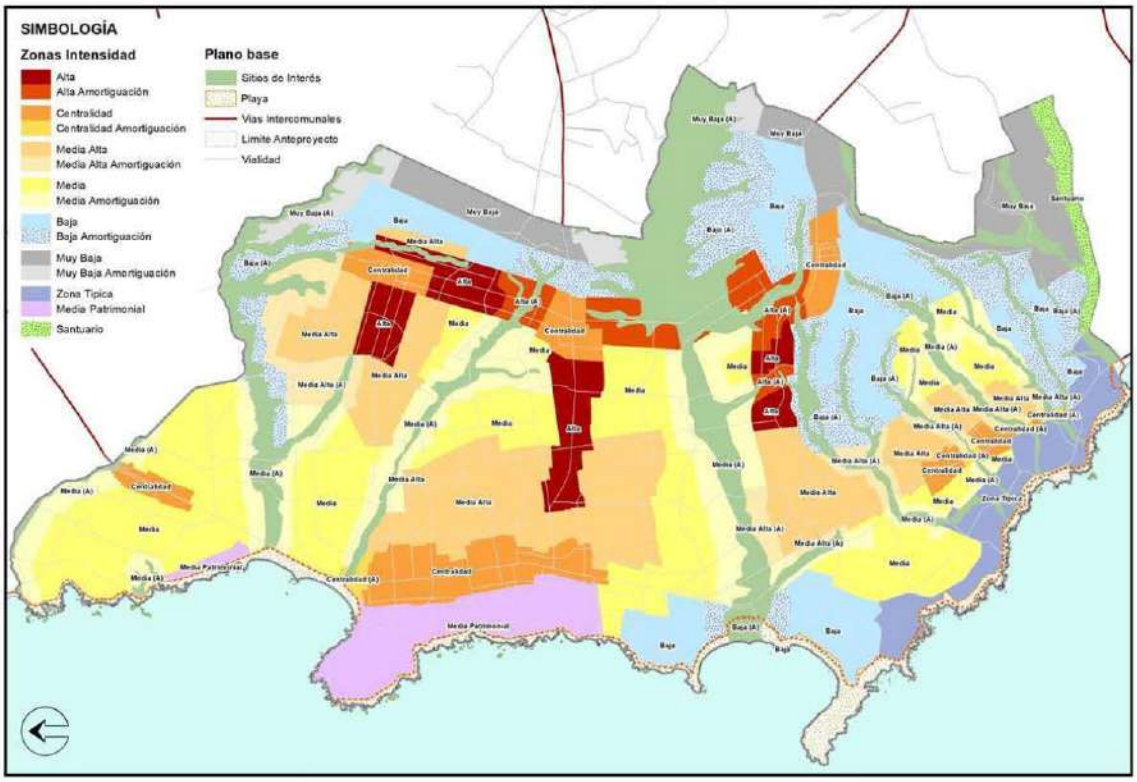




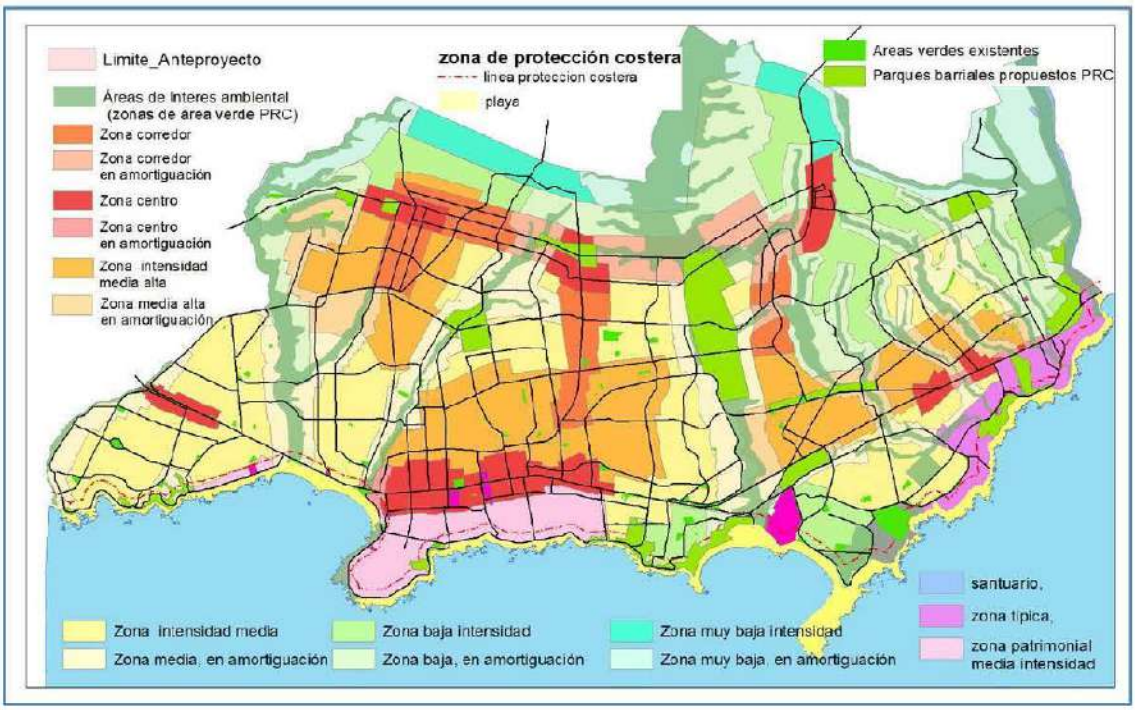
		gradiente intensidad	Densidad	ocupación suelo
Zona corredor de alta intensidad de uso		12	300	0,5
Zona corredor de alta intensidad de uso	en amortiguación	11	300	0,4
Zona centro		10	120	0,7
Zona centro	en amortiguación	9	120	0,6
Zona intensidad media alta		8	200	0,5
Zona intensidad media alta	en amortiguación	7	200	0,4
Zona intensidad media		6	120	0,5

		gradiente intensidad	Densidad	ocupación suelo
Zona intensidad media	en amortiguación	5	120	0,4
Zona patrimonial media intensidad		5	80	0,5
Zona típica		4	40	0,3
Zona baja intensidad		4	40	0,4
Zona baja intensidad	en amortiguación	3	40	0,4
Zona muy baja intensidad		2	20	0,3
Zona muy baja intensidad	en amortiguación	1	20	0,2

Propuestas de Centralidades y Corredores: tres centros sobre Avenida Isidoro Dubournais, tres centros en la parte alta sobre corredor de alta intensidad de uso, tres Ejes de alta intensidad hacia el oriente, sobre Pinomar, Huallilemu y Camino a Totoral y un Eje superior transversal en prolongación de Montemar.



Propuesta General:



II.2.5.- Resultados de los talleres realizados

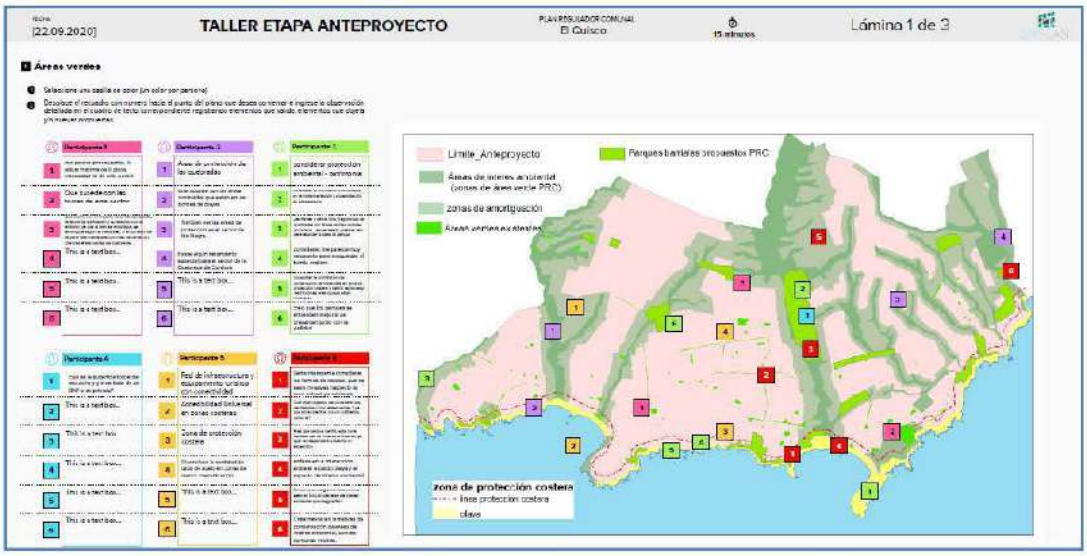
A.- Taller Técnicos Municipales

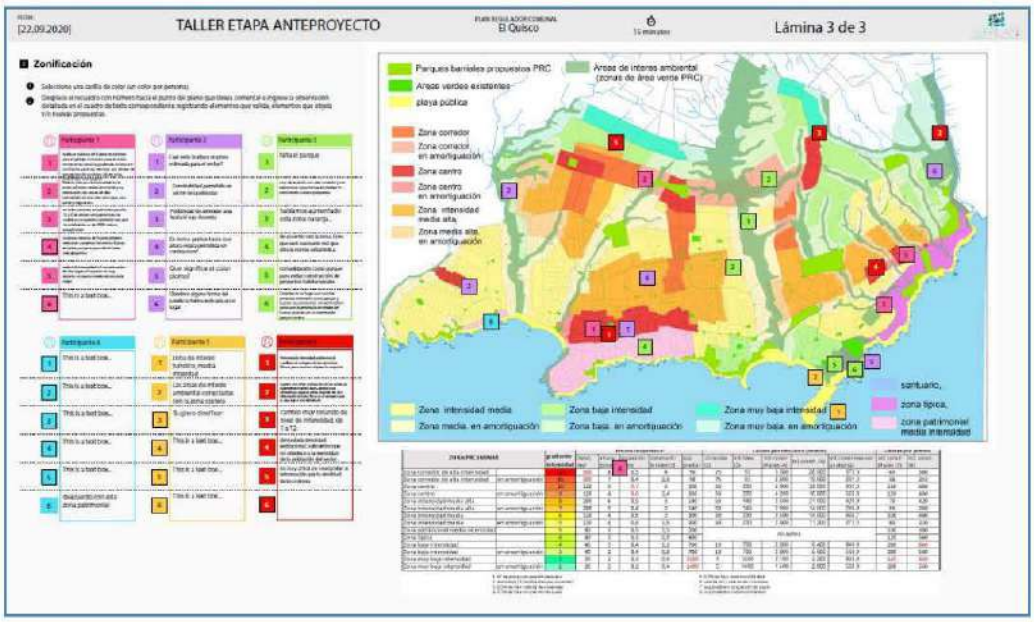
Tema: Propuesta de Anteproyecto y ajuste para propuesta de anteproyecto a Talleres Ciudadanos Fecha: 22 de septiembre 2020

Total asistentes	6

Se puede indicar que hubo un gran interés por parte de los funcionarios municipales en la actividad que se presentó, también fue en formato de plataforma digital MURAL. La presentación en power point fue más detallada en cuanto a contenidos y precisiones debido a la expertiz de los profesionales y a los ajustes que se debían realizar.

Registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" (se adjuntan archivos):





A continuación, principales temas que se mencionaron en el encuentro:

Áreas Verdes	- Consolidación de Cantalao y Piedra del Trueno como parque costero, en estas zonas existen asentamientos irregulares.
	- Área de protección de quebradas especialmente en el sector de Isla Negra
Vialidad	- En algunos segmentos la calle de la costa no es viable por roqueríos
	- Conectar Padre Alvear y Las Marinas con loteos del sector Quisco Alto al oriente (peatonal y ciclovía)
	- Algunas vías aparecen como existentes en la propuesta planteada pero no es así, se debe revisar.
	- Considerar ensanche en calle Montemar
	- Propuesta de calle Avenida España se aprecia como poco realista porque requiere puente y está el de los Andes
	- Se extraña una propuesta Ciclorutas, al menos en paralelo Dubournais. Ej: Costanera, Av. El Quisco, Av. España y Montemar
	- Mejorar la conexión entre la ciudad y la salida de los balnearios
Zonificación	- Altura de 8 pisos es excesiva y violenta para el paisaje.
	- Zonas de amortiguación aún con menor intensidad y en función de las áreas de interés ambiental que resguardan y no en función de la intensidad de zonificación.
	- Alta intensidad en Isla Negra es problemática, tal vez intensidad 9. La subcentralidad no responde a necesidades reales.
	- Preocupación por gran tamaño de la centralidad de El Quisco.
	- Hay cambios muy fuertes de intensidades en polígonos vecinos, podría graduarse.

B.- Taller Ciudadano, enfocado a Público general de la comuna, focalizado en Isla Negra y Punta de Tralca

Tema: Propuesta de Anteproyecto Fecha: 19 de octubre 2020 Hora: 18:00

Asistencia:

Total asistentes inscritos en láminas *	9
Femenino	2
Masculino	7

*Solo dos grupos inscribieron en la lámina los integrantes, faltan dos grupos (se espera subsanar este tema)

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por los 4 grupos que se conformaron en esta ocasión. Emitieron opiniones en los temas de áreas verdes, vialidad, intensidad de uso y solo el grupo 4 comentó acerca de la propuesta de norma urbanística y altura.

Áreas Verdes

Áreas Verdes	**Grupo 1**	Reforestar parques con flora nativa prioritariamente, Que todas tengan en mismo tratamiento
	Grupo 2	Área verde que incluya flora nativa al igual que las otras áreas verdes
		Debería incluir iluminación y mobiliario urbano que entregue seguridad a sus visitantes
		Instalación de señalética que permitan a turistas entender contexto histórico de esta zona
		Unificar quebradas para reconocerlas como corredores biológicos, área de importancia ecológica
		Aumentar presupuesto para conservación de la Quebrada Córdova con el propósito de hacer más atractiva su visita.
		Instalación de señaléticas, basureros, mobiliario urbano que le entreguen valor a la zona de conservación "Piedra del trueno".
		Humedal de desembocadura; este y Córdoba y parcela 6 y 5 humedal
	Grupo 3	Parque y zona deportiva en terreno municipal en Sector Aguas Claras
		Reforzar anterior iniciativa en ambos parques en sector de Isla Negra
		Geo sitio, parque geológico y arqueológico, Sector de Punta de Tralca
	Grupo 4	Lugar ceremonial indígena. Geo sitio. Gran cantidad de vestigios arqueológicos. Necesidad de resguardo con poca circulación. (Loberas y colonias de aves).
		Faldeos de Cantalao: Área de que no sostiene ningún tipo de densidad urbanística. Reserva natural de la biosfera. Lugar de vestigios arqueológicos cultura Bato y Llo lleo. Zona de amortiguación y corredor biológico.
		Protección de humedal pequeño. Estado actual deteriorado por impacto de caballos, Sector Isla Negra
		conservación de pequeño humedal entre av. el quisco frente a calle ana luisa calle sin salida
		Lugar de anidación de aves marinas. Campo dunario con plantas esclerófilas de alto interés ecológica. Zona de mitigación Zona de mitigación ecológica de alto impacto e interés (en sector marítimo, por fuera de PRC)

Vialidad

Vialidad	**Grupo 1**	Andes puede ser buena vía alternativa a Dubornais.
		Montemar también sería adecuada pensando en el crecimiento de largo plazo Evitar excesivos cruces de la Quebrada Centenario
		Debe prolongarse una vía peatonal y ciclística a lo largo de todo el borde costero
	Grupo 2	establecer puente o camino que permita generar una conexión a la vía alternativa a la avenida Isidoro Dubournais.
		Establecer caminos peatonales que permitan el tránsito por toda la extensión de la costanera.
		Paseo Peatonal y ciclovía que una Punta Tralca con Isla Negra
		Considerar camino pavimentado como alternativa para conectarse con la carretera para evitar el tránsito por Isidoro Dubournais
		Estudiar posibilidad de establecer un camino que permita una salida a la carretera desde El Quisco, evitando desplazarse a Algarrobo. Evitando aglomeraciones en temporada alta.
		Eliminar estacionamientos y generar un paseo peatonal en la costanera de la playa Los Corsarios.
		Ensanchar avenida principal Isidoro Dubournais.
		Unificar veredas amplias para el libre tránsito de los peatones por toda la avenida principal de la comuna.
		Considerar Sobre Ancho de Av. Central Para considerar Zona de Estacionamiento
	Grupo 3	conectar con ciclovía piedra del trueno y del escritor
		Calle Del Escritor revisar perfil de calle para menor velocidad
	Grupo 4	Costanera, Actualizar la vía existente, parcialmente ya está construida. Parece problemático por cuestiones ambientales y de valor paisajístico. Sin acceso ni siquiera peatonal.
		Propuesta vía Mirador, Punto inseguro que da directamente hacia el roquerio. No se considera necesario.
		Extensión Avenida España, Ojo con cobertura vegetal existente. Buena solución de conectividad alternativa
		Posibilidad de poder establecer una Gran Costanera que una la Punta del El Quisco con Punta de Tralca e Isla Negra sin dejar de considerar el entorno de los elementos naturales. El valor de desarrollar un área turística y de servicios en esa Costanera de Los Poetas seria única e irrepetible en el Litoral y en Chile, es la gran Industria del El Quisco. Ideas al respecto se recogen sobre todos en el tratamiento del borde de mar en ciudades con balnearios en España.

<u>Intensidad</u>

Inten-sidad	**Grupo 1**	La zona alta densidad no debe prolongarse tanto hacia el centro
	Grupo 2	Zonas cercanas al Santuario deben ser zonas de densidad MUY BAJA
	Grupo 3	Sector de baja intensidad, cercano a sector de Punta de Tralca, evaluar dar lugar a loteos irregulares y evitar situaciones de exclusión y más densidad menos altura
		Sector Centralidad A, mayores condiciones de edificación para servicios hoteleros
		afectación a quebrada más cuidada ???
	Grupo 4	¿Hay zonas destinadas a viviendas sociales? de qué forma se garantizan espacios bien ubicados para este tipo de desarrollos de vivienda?

Norma Urbanística y altura (solo presentó opinión en estos dos puntos el Grupo 4)

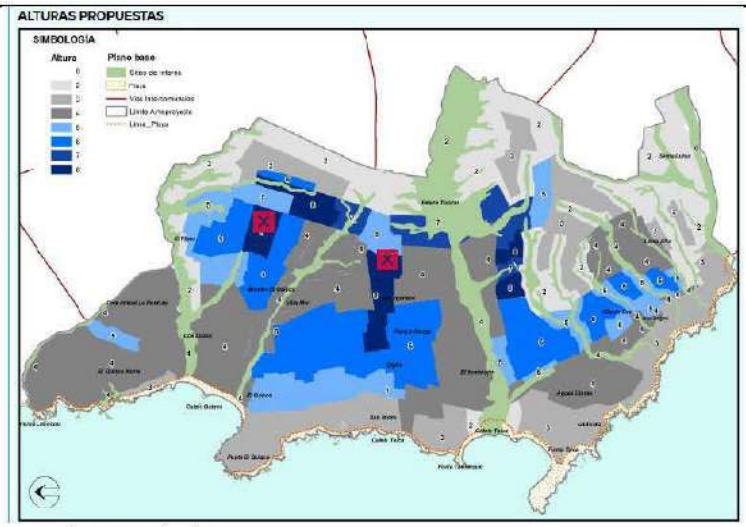
Norma — **Grupo 4**

COMENTARIOS A LA NORMATIVA PROPUESTA

ZONA PRELIMINAR		GRADIENTE INTENSIDAD	NORMA URBANISTICA					OPINIÓN
			DENSIDAD	ALTURA PISOS	OCUPACIÓN SUELO	CONSTRUCTIBILIDAD	PREDIO MÍNIMO	
Corredor de alta intensidad		12	300	8	0,5	4	90	✗
Corredor de alta intensidad (A)	en amortiguación	11	300	7	0,4	2,8	90	✗
Centralidad		10	120	5	0,7	4	200	✗
Centralidad (A)	en amortiguación	9	120	4	0,6	2,4	200	✓
Intensidad Media Alta		8	200	6	0,5	3	140	✗
Intensidad Media Alta (A)	en amortiguación	7	200	5	0,4	2	140	
Intensidad Media		6	120	4	0,5	2	200	
Intensidad Media (A)	en amortiguación	5	120	4	0,4	1,6	200	
Patrimonial Media Intensidad		5	80	3	0,5	1,5	200	
Zona Típica		4	40	3	0,3	0,9	400	
Baja intensidad		4	40	3	0,4	1,2	700	
Baja intensidad (A)	en amortiguación	3	40	2	0,4	0,8	700	
Muy Baja Intensidad		2	20	2	0,3	0,6	1400	
Muy Baja Intensidad (A)	en amortiguación	1	20	2	0,2	0,4	1400	

Opiniones:
-Las justificaciones de edificaciones en altura (8 pisos) por los urbanistas escapa a una idea de una ciudad habitable.
-Alturas tan exageradas parcelan la ciudad en guetos privados como sucede en Algarrobo.
-Mantener la escala de una altura media será un plus para la ciudad y única en el litoral.

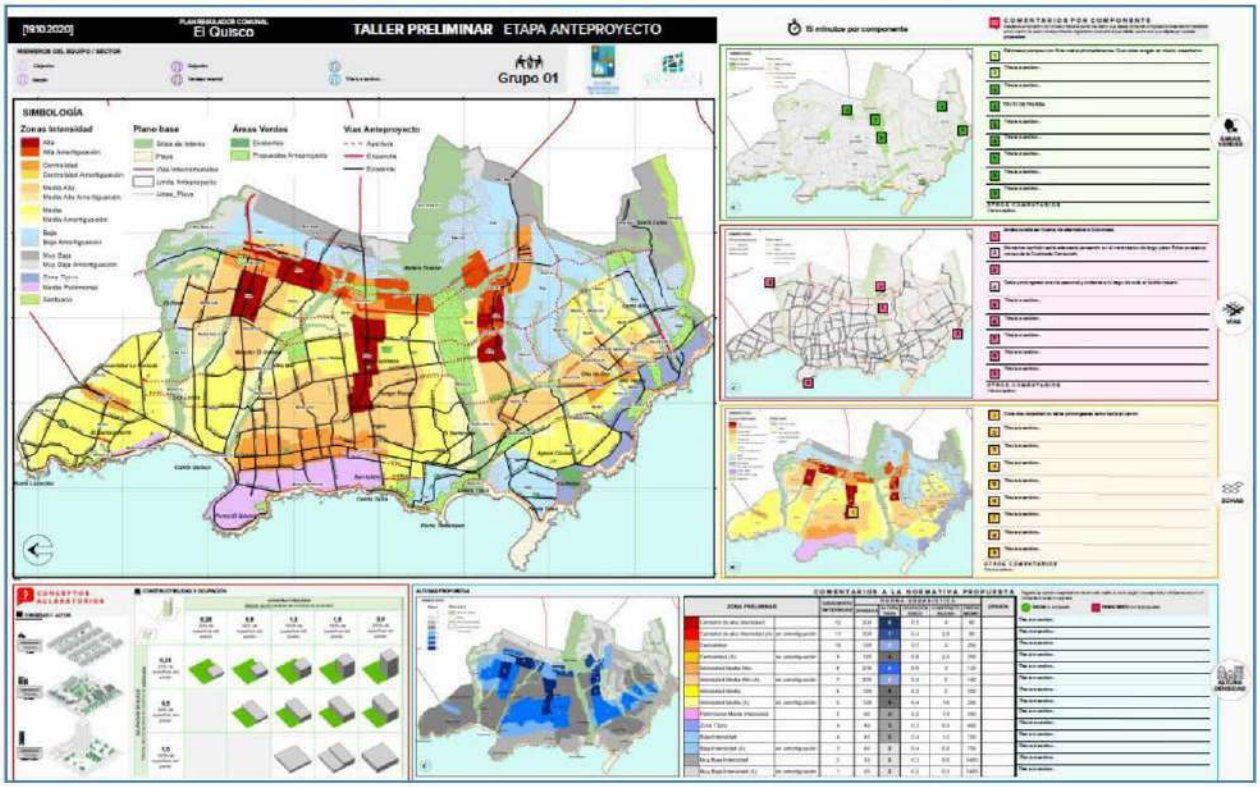
Altura — **Grupo 4**



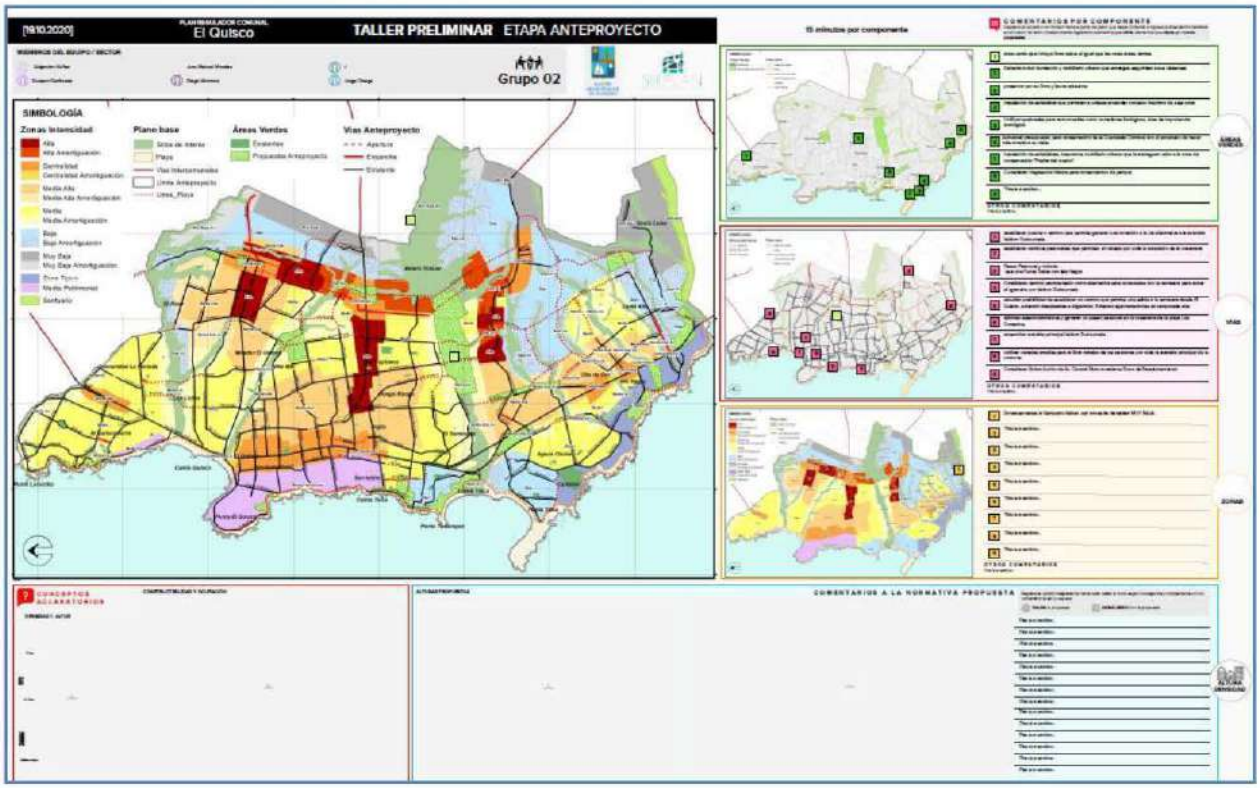
Sin opiniones ni comentarios.

En páginas siguientes se ilustra sobre el registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" y se adjuntan archivos digitales para una mejor visualización:

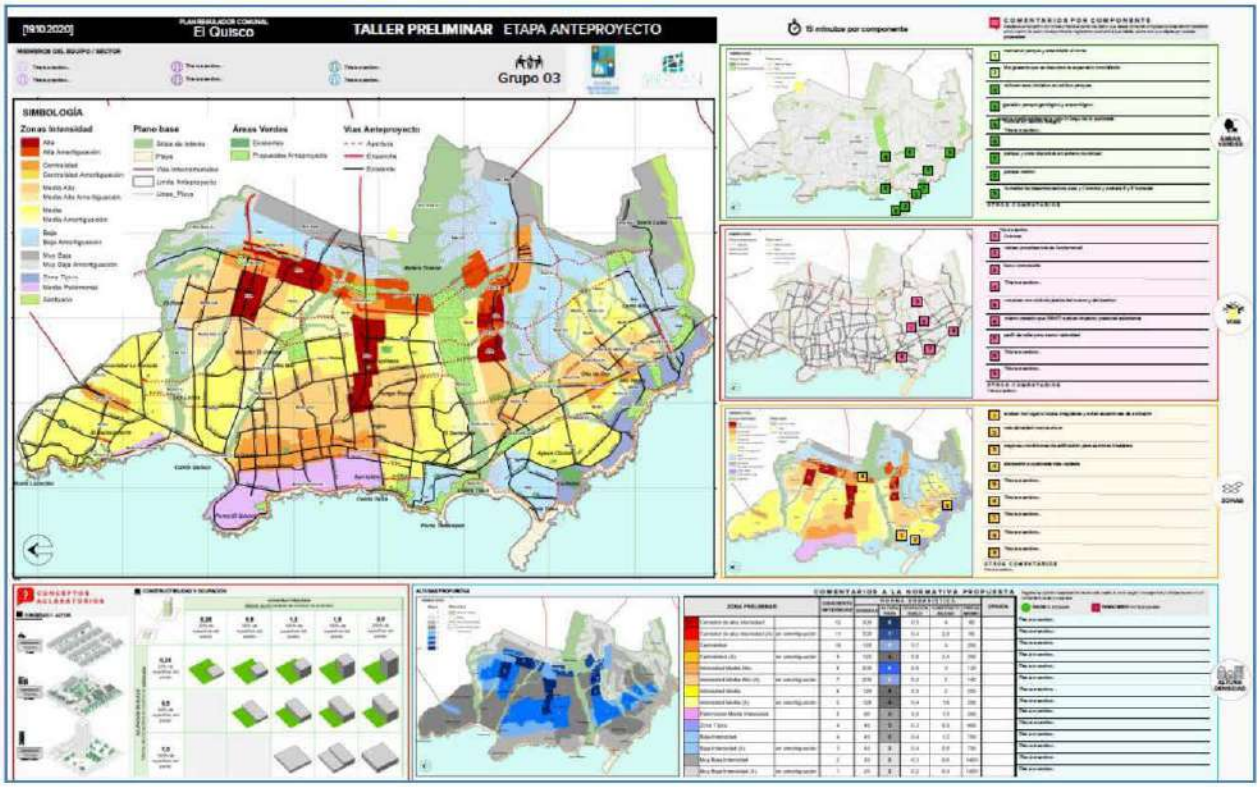
Grupo 1



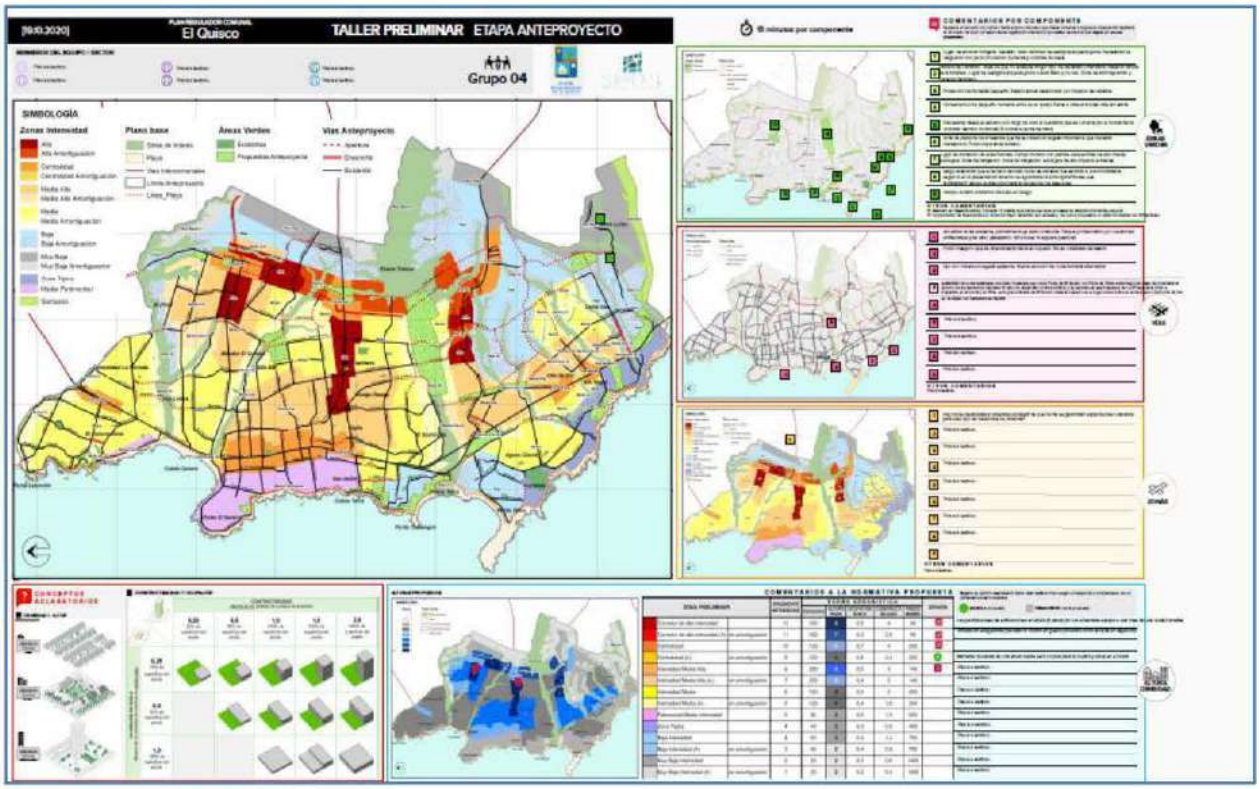
Grupo 2



Grupo 3



Grupo 4



Láminas Taller Ciudadano Sector Isla Negra y Punta de Tralca, Elaborado por Surplan.

C.- Taller Ciudadano, enfocado a Público general de la comuna, focalizado en El Quisco

Tema: Propuesta de Anteproyecto Fecha: 20 de octubre 2020 Hora: 18:00

Asistencia:

Total asistentes *	8
Femenino	4
Masculino	4

*solo lo que aparecen escritos en las láminas de trabajo. En el registro de asistencia a la plataforma se registraron 29 personas.

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por los 2 grupos que se conformaron en esta ocasión. Emitieron opiniones en los temas de áreas verdes, vialidad, intensidad de uso y solo un grupo, el número 2 comentó acerca de la propuesta de norma urbanística y altura.

Áreas Verdes

Área Verde	**Grupo 1**	Frente a propuesta de AV en Estero Totoral, preocupa que las AV estén en quebradas de difícil acceso
		Definir áreas verdes en términos de superficie por habitante
		Valoración de parques cerca del borde costero
		Entre sector Los Lobos y Villa Mar falta un parque en este sector
		Frente a propuesta de AV en sector de Isla Negra, eliminar "quiebre", solo dejar predio grande.
	Grupo 2	Mantener más silvestre, cerca del sector roca de los lobos, sin vehículos ni peatones por su valor ambiental y paisajístico.
		Protección ambiental para mantener su estado natural. Junta de vecinos solicita que se conserve como zona natural. Segmento entre puntos 2-2. Belleza escénica. Todo el frente a zona patrimonial.
		Esta plaza debería ser más verde, con césped y no tan árida como está ahora. Es la llegada de humedal (llegada Pinomar) que en algún momento se rellenó. Recuperar ambientalmente.
		Reconocer como área verde la continuación de Vista Hermosa (sector del santuario)
		Frente a propuesta de AV en Estero Totoral, su gran tamaño es contraproducente para el mantenimiento. Tal vez pensar en áreas de menor tamaño.
		Bandejón de las vías es importante y pueden activarse como áreas verdes.
		Hay muchas de las plazas existentes que están abandonadas y sin mantención. Deberían incluirse como proyectos bien dotados en lugar de sumar AV nuevas, mejorar las que hay.

Vialidad

Vialidad	**Grupo 1**	Evaluar el impacto que podría generar la apertura de calle entre el escultor y el entorno de la casa de Neruda. En el caso de que se haga una apertura debería ser un camino de bajo impacto (caminata). Se piensa que el impacto sería negativo y más en época estival.
		Considerar vía par poniente para evitar congestión en Dubournais.
		Callejón Mirador, es un foco de delincuencia de robos y drogas. Qué hace el municipio con esta realidad, todo el entorno ha sido víctima de robos. A qué corresponde esa apertura, no se entiende el sentido de esta propuesta, es una consulta generalizada del grupo.
		Sobre propuesta de apertura de Costanera, frente mar con acceso por sectores (pequeñas salidas). No como frente continuo, resguardar los frentes rocosos, que no son lo mismo que los frentes de playa.
		Ver continuidad de nueva Montemar hacia El Tabo. Si no considera 2 puente continua congestión en avenida central
		Considerar Andes como continuidad fluida hacia El Tabo
		Frente a propuesta de ensanche de Av. Central, revisar ensanche por baja ocupación propuesta.
	Grupo 2	Frente a propuesta de apertura de Costanera, Toda esta vía debe ser de naturaleza peatonal por su impacto ambiental en la playa. Su valor silvestre se debe rescatar. No es viable vía vehicular.
		Propuesta de ensanche en vía Pinomar, conexión con una ruta intercomunal porque actualmente resulta como calle sin salida.
		Posible conexión de Av. España con Cerco Largo.
		Avenida Andes puede ser redundante, muy cerca de Avenida España.
		Aprovechar la costanera como una oportunidad de desarrollo turístico respetando el paisaje y la playa adyacente, con una vía peatonal y de vehículos ocasional donde se desarrollen cafés, restaurantes con altura máxima de 2 pisos y terrazas que expandan el área de circulación.

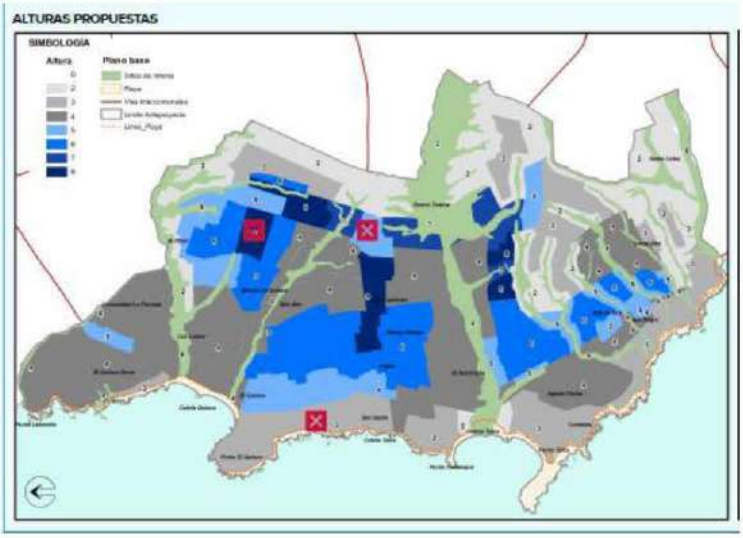
<u>Intensidad</u>

Intensidad	**Grupo 1**	Se valora baja intensidad en borde costero
		Agrandar zona patrimonial a todo el borde costero para evitar edificios altos
		Agrandar hasta Algarrobo, reconocimiento tradicional y natural
		¿Es posible que la península de Punta de Tralca sea considerada como área verde en vez de playa? ¿También considerar el cerro cántala o como área protegida para conservación de flora y fauna nativa?
		Continuar zona de protección al oriente de Alcalde M. Godoy y Santa Juana
	Grupo 2	Las centralidades propuestas son una buena idea así distribuidas
		Potenciar el concepto de santuario. ¿A qué se refiere? ¿Como revitalizar su valor ambiental? ¿Es posible ampliar el concepto a otras zonas de la comuna?
		¿El concepto de zona patrimonial toma criterios urbanísticas solamente? o se extiende a criterios ecológicos? Es importante incluirlos por ejemplo como el derecho a las vistas e inserción en el paisaje.
		Borde costero que puede ser recuperado, en coherencia con el siglo XXI y no el XIX. Para recuperar el entorno ambiental. Potencial del Quisco diferente a lo que sucedió en Algarrobo. Preservar el modo de habitar en baja altura.

<u>Norma urbanística y alturas (solo presentó opinión en estos dos puntos el Grupo 2)</u>

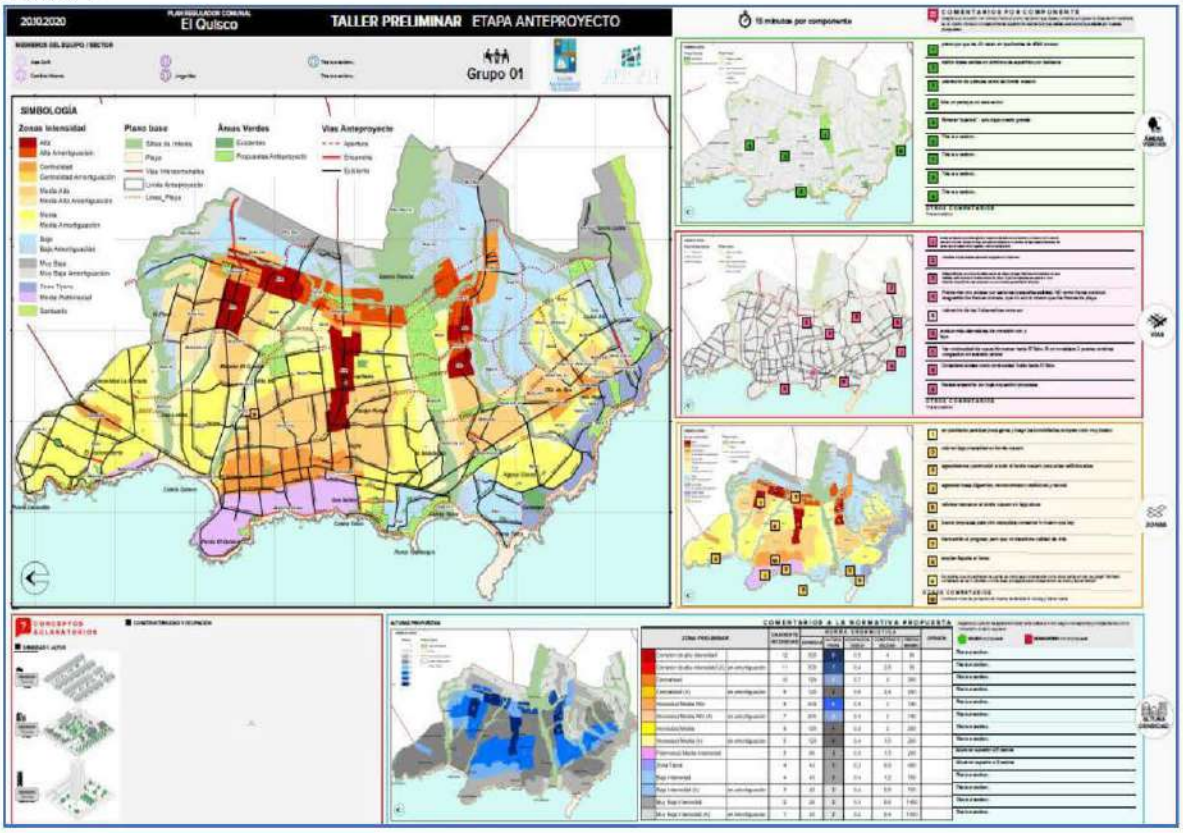
COMENTARIOS A LA NORMATIVA PROPUESTA

ZONA PRELIMINAR		GRADIENTE INTENSIDAD	NORMA URBANISTICA					OPINIÓN
			DENSIDAD	ALTURA PISOS	OCUPACION SUELO	CONSTRUCTIBILIDAD	PREDIO MINIMO	
Corredor de alta intensidad		12	300	8	0,5	4	90	✗
Corredor de alta intensidad (A)	en amortiguación	11	300	7	0,4	2,8	90	✗
Centralidad		10	120	5	0,7	4	200	✓
Centralidad (A)	en amortiguación	9	120	4	0,6	2,4	200	✓
Intensidad Media Alta		8	200	6	0,5	3	140	
Intensidad Media Alta (A)	en amortiguación	7	200	5	0,4	2	140	
Intensidad Media		6	120	4	0,5	2	200	
Intensidad Media (A)	en amortiguación	5	120	4	0,4	1,6	200	
Patrimonial Media Intensidad		5	80	3	0,5	1,5	200	✗
Zona Tipica		4	40	3	0,3	0,9	400	
Baja Intensidad		4	40	3	0,4	1,2	700	✗
Baja Intensidad (A)	en amortiguación	3	40	2	0,4	0,8	700	
Muy Baja Intensidad		2	20	2	0,3	0,6	1400	
Muy Baja Intensidad (A)	en amortiguación	1	20	2	0,2	0,4	1400	

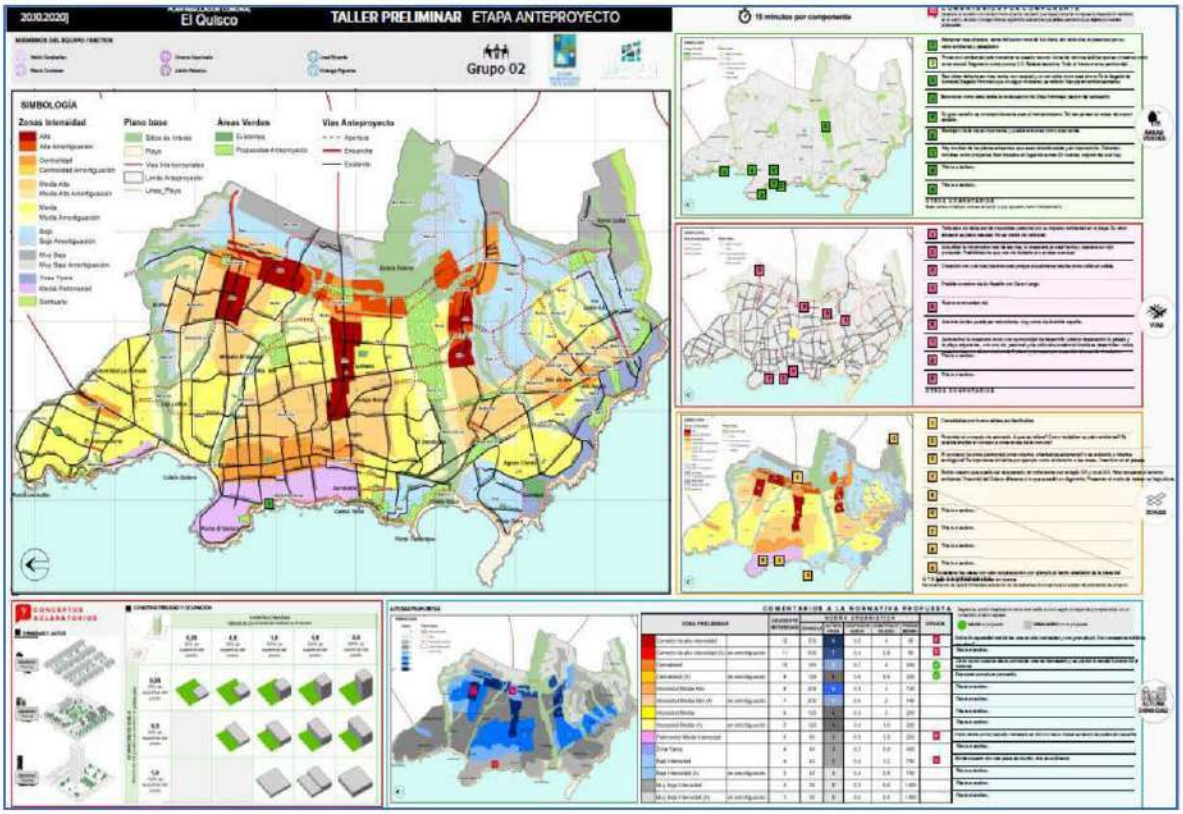
Norma	**Grupo 2**	Observaciones: -Cinco como máxima altura permitida, mas es demasiado y se pierde la escala humana de la comuna. -Predio mínimo es muy pequeño, mantenerlo en 400 a lo menos. Evaluar el impacto de predios tan pequeños. -Borde costero con tres pisos es mucho, dos es suficiente.
Altura		

En páginas siguientes se ilustra sobre el registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" y se adjuntan archivos digitales para una mejor visualización:

Grupo 1



Grupo 2



D.- Taller Ciudadano, enfocado en Niños y Niñas

Tema: Propuesta de Anteproyecto Fecha: 20 de octubre 2020 Hora: 11:30

Asistencia:

Total asistentes	15
Femenino	5
Masculino	10

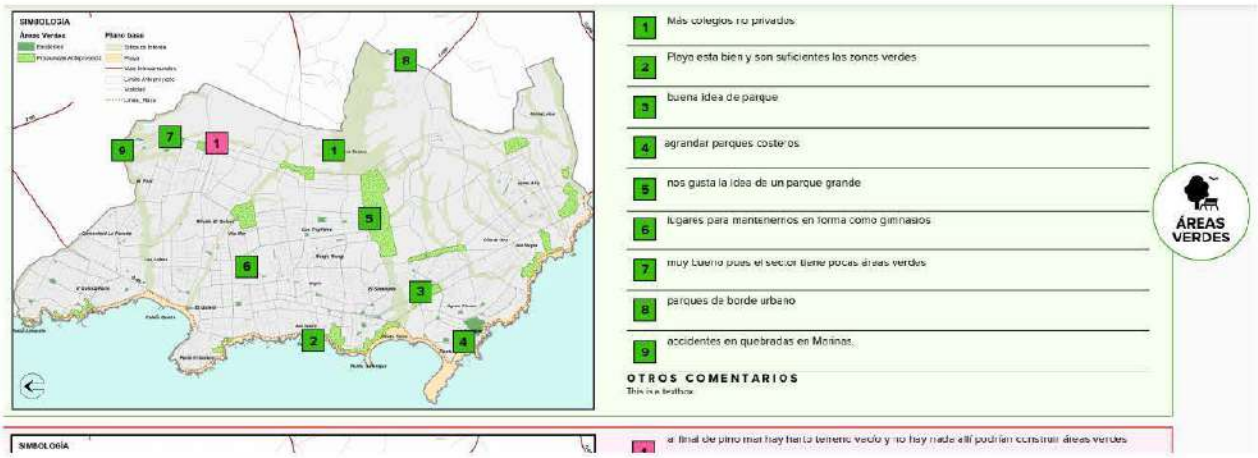
Resultados obtenidos

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por el grupo que se conformó en esta ocasión, fueron niñas u niños de distintos sectores de la comuna, principalmente de Escuela El Quisco y Escuela Totoral. Emitieron opiniones principalmente en temas de áreas verdes.

Áreas Verdes	Agrandar las propuestas de parques costeros, especialmente el Cantalao.
	Sobre propuesta de Parque de Estero Totoral, buena idea de parque.
	Todos los lugares que se creen como áreas verdes deben tener lugares para mantenernos en forma como gimnasios.
	Sobre propuesta de AV en el sector de Montemar, muy bueno pues el sector tiene pocas áreas verdes.
	Buena idea crear parques de borde urbano.
	Resguardar que en zonas que se proponen AV son zonas de accidentes, como por ejemplo en quebradas en Marinas.
	Al final de Pino Mar hay harto terreno vacío y no hay nada allí podrían construir áreas verdes.

Se debe destacar la participación de este sector de la población, sus comentarios fueron grandes aportes y dentro de la conversación se notó entusiasmo y puntos de vistas interesantes sobre la lectura que poseen de su ciudad. La idea es seguir trabajando con ellos en las próximas etapas del estudio y profundizando en algunas áreas.

Registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" (detalle tema trabajado)



Fotografía Taller Ciudadano Niñas y Niños Elaborado por Surplan

E.- Taller Ciudadano, enfocado en Jóvenes

Tema: Propuesta de Anteproyecto Fecha: 21 de octubre 2020Hora: 17:00

Asistencia:

Total asistentes *	9
Femenino	5
Masculino	4

*solo lo que aparecen escritos en las láminas de trabajo. En el registro de asistencia a la plataforma se registraron 24 personas.

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por los 3 grupos que se conformaron en esta ocasión. Emitieron opiniones en los temas de áreas verdes, vialidad, intensidad de uso y solo un grupo, el número 2 comentó acerca de la propuesta de normativa urbanística.

Áreas Verdes

Áreas Verdes	**Grupo 1**	Extender la propuesta a Cantalao hacia el norte, impedir que en esa zona se construya
		Extender las AV propuesta en el sector Caleta Talca uniéndolos
		Hacer más parques o zonas verdes ya que así se crea un ambiente más cómodo y lindo
		En AV propuesta en sector de Camino Antiguo valorizarlo como sector importante y agrandarlo, iluminarlo, darle importa como acceso a El Totoral
		Más parques en el sector Loma Alta
		Se usa como paseo familiar y sería importante armarlo como parque; hoy se usa mal, se ensucia
		Eje Av. Isidoro, espacios públicos menos para usos específicos y por edades: fomentar su desarrollo
	Grupo 2	Sector de Isla Nagra, Disponer de áreas verdes de menor tamaño, donde hay mucha naturaleza. Mas arriba donde pueden ser más cuidados, no tanto en el borde costero.
		Quisco Norte requiere más áreas verdes
		Eje Av. Isidoro (Principal que viene de Algarrobo hacia Isla Negra) podría ser una arbolada como un área verde lineal a lo largo de la comuna.
		Frente a propuesta de AV en Estero Totoral, buena idea de parque pero es importante que no atente contra la naturaleza del lugar de la quebrada y su estero. Mejorar su cobertura vegetal. Este lugar podría estimular el turismo.
		Conectar playa de Punta de Tralca y el estero Seminario para hacer un parque a lo largo de la quebrada. Valor paisajístico y potencial senderismo.
		Posibilidad de incluir cobertura vegetal (palmeras) en área de playa punta de Tralca donde hay zonas de permanencia.
	Grupo 3	Frente a propuesta de AV en Estero Totoral, buena idea y la centralización podría ser relevante
		Frente a la propuesta de AV en Isla Negra ¿esta zona no pasaría a llevar el centro de isla negra?
		Frente a la propuesta de AV en el sector de Punta Taulanque y Caleta Talca, que se utilice vegetación que mitigue los riesgos propios del borde costero (tsunami) ejemplo)

Vialidad

Vialidad	Grupo 1	Sobre Propuesta de Nuevo Eje Montemar, aprueba nuevas calles para descongestionar el centro.
		Sector Av. España, favorecer las ciclovías en toda la comuna para fomentarlas como medio de traslado no sólo deportivamente hablando.
		Sector Del Pescador, sólo peatonal y vehículos no motorizados: bicicletas principalmente; no alterar flora y fauna del sector.
		Borde costero peatonal; las vías vehiculares dividen la playa de la ciudad y entorpecen la accesibilidad.
		Huallilemu, debiera estar abierto al uso público... permite acercarse a El Totoral y tener contacto con la naturaleza; debiera ser multimodal y convertirse en alternativa al actual acceso a El Totoral.
	Grupo 2	Muchas calles en esta zona que están atravesando el parque grande que se propone.
		Las propuestas de extensión de Av. España, Altas Cumbres y 10 Sur Muchas calles en esta zona que están atravesando el parque grande que se propone.
		¿Qué pasa con la conexión con las comunas vecinas? ¿Deben bajar de nuevo hacia Avenida principal para lograr conexión?
		en propuesta de ensanche de Huallilemu ¿Cómo se vincula esta propuesta con las futuras ciclovías?
		Propuesta apertura de sector Costanera, necesaria esta conectividad vial porque actualmente está discontinua y es importante por su relación con el tema turístico, el valor paisajístico.
		Poner una costanera en isla negra ya que hay mucha gente que quiere bajar y se le complica el acceso a la playa.
	Grupo 3	Positivo que haya acceso a todo el borde costero
		Tener cuidado con los caminos que crucen las quebradas para protección del medio ambiente.

Intensidad

Intensidad	Grupo 1	Mantener baja intensidad en borde costero; además baja altura para no perder vistas del borde; valor al paisaje.
		Muy importante no tapar el mar: mantener baja intensidad.
		Validan concentrar intensidades en las zonas más altas eso ayuda a descongestionar el centro.
		Validan servicios en zona alta para evitar viajes al centro ya que vive harta gente en la zona alta.
	Grupo 2	Centralidades muy concentradas en la parte alta, no están tan repartidas. Podrían distribuirse mejor.
		Edificios que están cerca de las quebradas y bosques deben estar de acuerdo con su valor paisajístico.
		La altura máxima en la parte continua del borde costero debe ser máximo de 3 pisos.
		Torres de 8 pisos podrían ser viables en algunos sectores de la parte alta para que queden espacios libres y se hagan más áreas verdes.
		Este sector con altura de 8 pisos podría generar problemas a las viviendas de 5 y 4 pisos de las zonas de su entorno.
		Es importante garantizar una conexión (transporte publico personalizado de El Quisco con micros locales) entre las distintas centralidades para que la gente no tenga que usar su vehículo privado. En forma de circuito.
		Garantizar zonas de viviendas sociales en este sector para que queden cerca de los equipamientos y centralidades.
	Grupo 3	Sin Comentarios.

Norma Urbanística

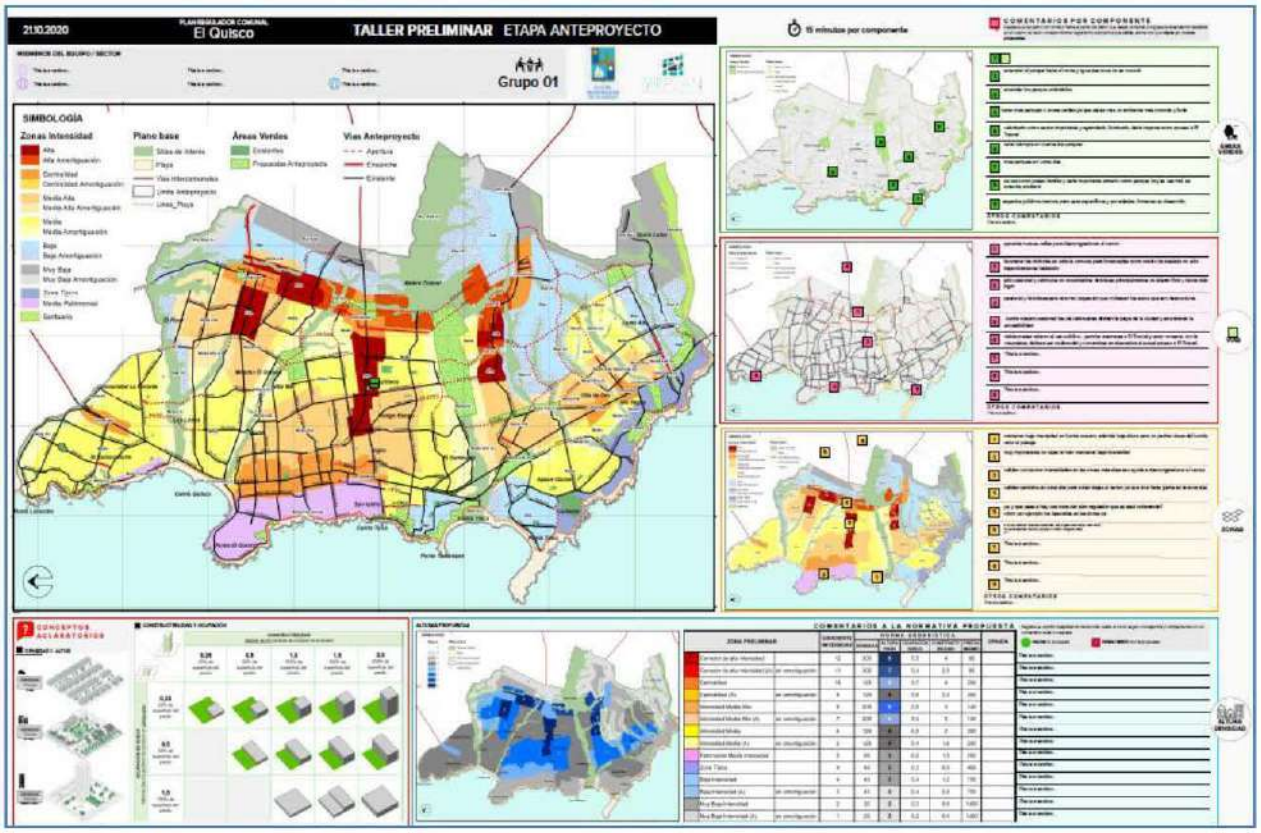
Norma Urbanística	**Grupo 2**	COMENTARIOS A LA NORMATIVA PROPUESTA Observación - Ocho pisos son mucho, la máxima debería ser entre cuatro a cinco.

COMENTARIOS A LA NORMATIVA PROPUESTA

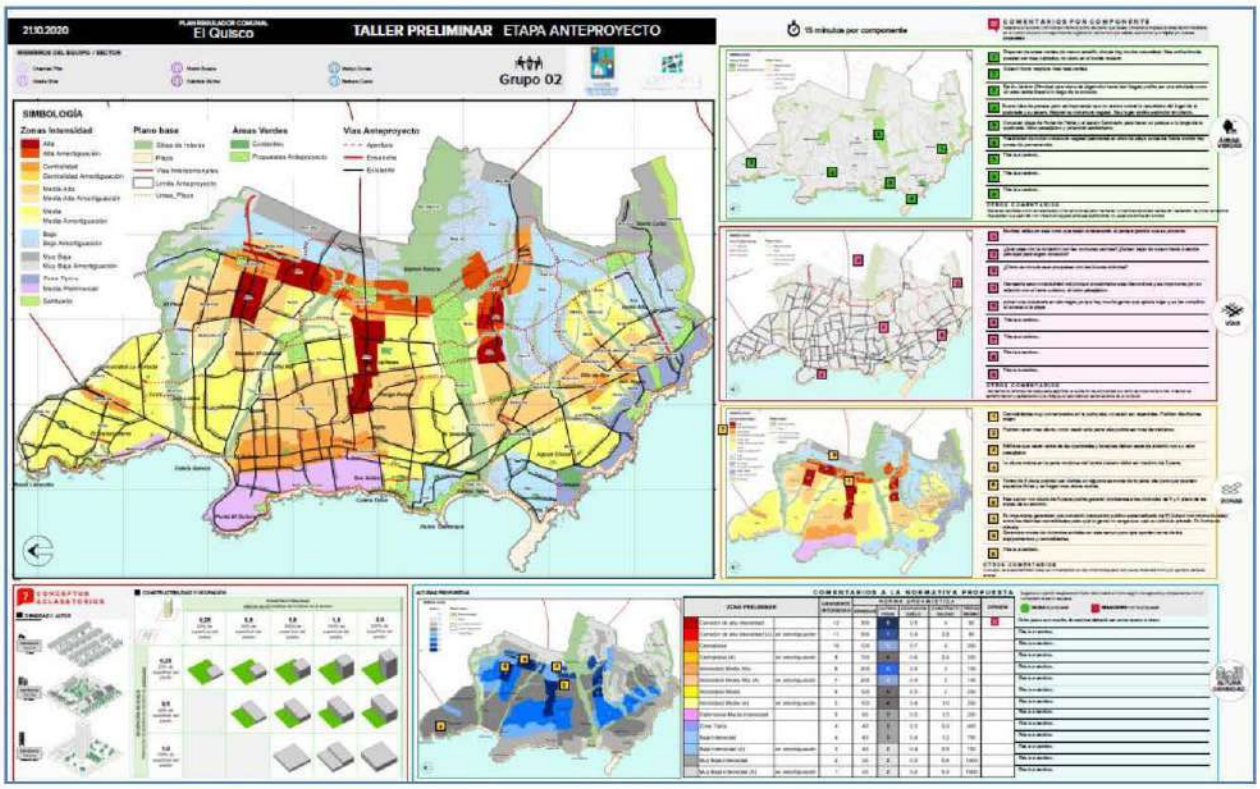
ZONA PRELIMINAR		GRADIENTE INTENSIDAD	NORMA URBANISTICA					OPINIÓN
			DENSIDAD	ALTURA PISOS	OCUPACION SUELO	CONSTRUCTIBILIDAD	PREDIO MINIMO	
Corredor de alta intensidad		12	300	8	0,5	4	90	✕
Corredor de alta intensidad (A)	en amortiguación	11	300	7	0,4	2,8	90	
Centralidad		10	120	5	0,7	4	200	
Centralidad (A)	en amortiguación	9	120	4	0,6	2,4	200	
Intensidad Media Alta		8	200	6	0,5	3	140	
Intensidad Media Alta (A)	en amortiguación	7	200	5	0,4	2	140	
Intensidad Media		6	120	4	0,5	2	200	
Intensidad Media (A)	en amortiguación	5	120	4	0,4	1,6	200	
Patrimonial Media Intensidad		5	80	3	0,5	1,5	200	
Zona Tipica		4	40	3	0,3	0,9	400	
Baja Intensidad		4	40	3	0,4	1,2	700	
Baja Intensidad (A)	en amortiguación	3	40	2	0,4	0,8	700	
Muy Baja Intensidad		2	20	2	0,3	0,6	1400	
Muy Baja Intensidad (A)	en amortiguación	1	20	2	0,2	0,4	1400	

Se ilustra sobre el registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" y se adjuntan archivos digitales para una mejor visualización:

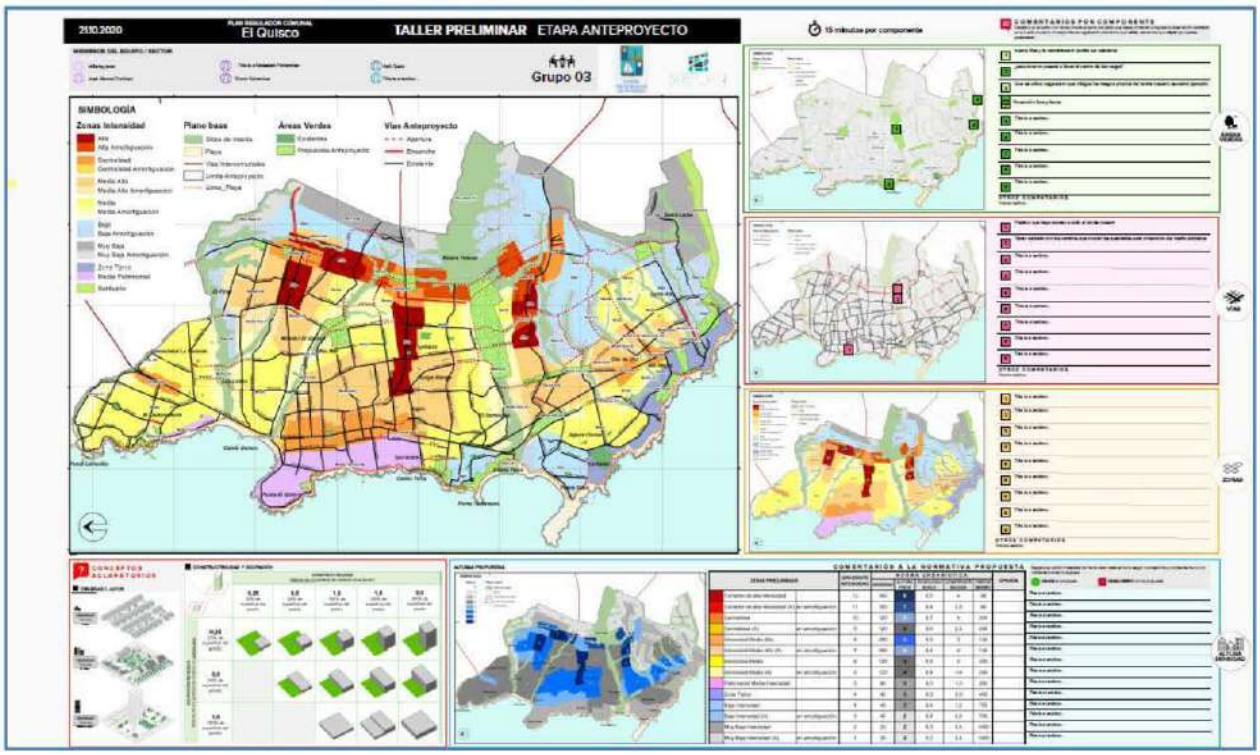
Grupo 1



Grupo 2



Grupo 3



Taller Ciudadano de Jóvenes. Elaborado por Surplan

II.2.6.- Principales temas abordados en los Talleres Ciudadanos

Podemos indicar que hubo 35 puntos que se repitieron en las distintas instancias, ideas que se nombraron más de una vez y que fueron un aporte al momento de desarrollar el Anteproyecto.

Principales puntos con respecto a la propuesta de áreas verdes, resumido en 11 items:

- **Más oferta de áreas verdes:** la oferta de áreas verdes propuestas parece muy poca y además debe distribuirse en todo el territorio. Se indica la importancia de la relación de m2 por habitantes.
- **-Zonas con cobertura vegetal**, se indica que los arques propuestos deben tener alta cobertura vegetal (no plazas), principalmente en las desembocaduras de las quebradas (Totoral, Córdoba, Pinomar)
- **Sector Cantalao:** se propone ampliar áreas verdes en sector Cantalao hacia el norte (faldeos) debido al valor ambiental y arqueológico que esta zona posee.
- **Incluir Piedra del Trueno y Punta de Tralca como área verde:** su valor geositio, ambiental, loberas y arqueológico deben ser protegidos.
- **Densidad versus áreas verdes:** se propone que en áreas con propuesta de alta densidad se incluya más zonas de áreas verdes.
- **Propuesta parque Estero Totoral:** se indica disminuir tamaño de área verde y distribuir mejor esos m2 en áreas verdes de tamaño medio. Pero también se indica que la idea de una gran área verde en el centro de la comuna resulta un potencial turístico importante.
- **Borde Costero:** a lo largo del borde costero se propone áreas verdes más amplias, conectadas y numerosas, aprovechando las desembocaduras de las quebradas. También se puede pensar como una manera de tratar posibles tsunamis.
- **Sin propuestas:** se indica que localidades más consolidadas como Pino Mar, Los Lobos y Quisco norte no incorporan propuestas de áreas verdes y se considera importante estas zonas tenga espacios verdes.
- **Bandejones viales**: como posibilidad de áreas verde lineales tipo arboladas en la avenida principal y Calle Alcalde Pedro Álvarez en sector Quisco Norte.
- **Aguas Claras:** se plantea que terreno municipal en Aguas Claras podría pensarse como una propuesta de área verde.
- **Corredores Biológicos:** necesidad de vincular los esteros como corredores biológicos en el sistema de áreas verdes que se propone.

Principales puntos con respecto a la propuesta de vialidad, , resumido en 8 items:

- **Actualizar**: Actualizar información de vías existentes, especialmente el sector de Punta El Quisco donde ya existe un segmento vial que aparece en plano como propuesta.
- **Veredas:** Ensanchar Av. Isidoro para lograr veredas más amplias.
- **Restricciones en sectores:** en contra de la propuesta de vía de borde en roquerio del extremo sur de la Punta El Quisco, por su valor ambiental y paisajístico este frente rocoso debe quedar aislado con un carácter más silvestre, aunque algunos indican que al menos con paso peatonal. Igual que Callejón Mirador en Isla Negra, no se considera necesario.
- **Incluir ciclovías y paseos peatonales:** se echa de menos la inclusión de red de ciclovías asociadas a la vialidad propuesta, así como senderos o caminos peatonales. Propuesta

de un borde costero para peatones, bicicletas y comercio por sus valores paisajísticos al que se llega en vehículo perpendicularmente.

- **Sector Estero Totoral:** Excesivos cruces viales en estero Totoral lo cual podría afectar ambientalmente las zonas arboladas de la quebrada y además fragmentar la propuesta de gran área verde. Validan en mayoría la continuidad de Montemar y Andes y/o España aunque esta última no tenga continuidad hacia el sur.
- **Necesaria Costanera:** en sector de Los Poetas entre Puntal El Quisco, Punta de Tralca e Isla Negra, sector turístico y de valor ambiental. Necesidad de más accesos hacia playa Punta de Tralca.
- **Necesidad de conexión intercomunal alternativa**: se indica que es necesaria porque la propuesta soluciona solamente la movilidad interna y sigue obligando a bajar al eje principal para movilizarse hacia Algarrobo o El Tabo. Calle Pinomar, Montemar, Las Balandras en el norte, Avenida Huallilemu hacia El Totoral y Nueva Avenida hacia el Tabo.
- **ciclovías:** vía nueva en Cantalao solamente para bicicletas o peatones al igual que Vía Poeta Pablo Neruda. Por su valor ambiental debe evitarse el paso vehicular.

Principales puntos con respecto a la propuesta de zonificación, , resumido en 4 items:

- **Áreas de amortiguación**: Las construcciones de las áreas de amortiguación deben ir con relación a unas condiciones de base por su valor ambiental y el paisaje y no solo con la propuesta de zonificación aledaña.
- **Sector de Santuario:** se sugiere disminuir a muy bajas todas las áreas vecinas al Santuario y evaluar la extensión de la zona de amortiguación hacia el oriente.
- **Avenida Hualillemu**: se menciona que sería adecuado disminuir el corredor en Avenida Huallilemu porque se extiende demasiado hacia el poniente.
- **Zona Típica:** se solicita agrandar Zona Patrimonial del Quisco Norte hacia Algarrobo a lo largo del borde costero. Y la ZT principal hacia el oriente Calle Santa Juana y Alcalde Godoy.

Principales puntos con respecto a la propuesta de condiciones, , resumido en 5 items:

- **Altura de construcciones nuevas**: se indica que ocho pisos es demasiado y atenta contra la imagen del Quisco de ciudad media altura. No desean proyectos en altura tipo guetos privados como en Algarrobo. Altura máxima de 5 pisos para mantener escala humana. Altura promedio 4-3 pisos.
- **Altura para algunos proyectos con condiciones de áreas verdes:** algunos indican que podría restringirse los 8 pisos solamente a zonas muy específicas de la parte alta y garantizar que estos proyectos generen grandes AV en el sector para contrarrestar su impacto. Proyectos en el sector Copihues puede tener más altura por su ubicación en topografía más alta.
- **Altura Borde Costero:** se indica que todas las zonas del borde costero con altura máxima de dos pisos. Prevalece el valor paisajístico del sector.
- **Zona Patrimonial:** debe tener predios mínimos más grandes, los 200m2 propuestos fragmentan mucho. Mantenerlos en 400m2 es la propuesta.

- **-Criterios de sustentabilidad:** se sugiere que todas las construcciones deben estar sujetas a condiciones de sustentabilidad como paneles solares, captación de aguas lluvias, especialmente en el sector de amortiguación.

Todos los puntos señalados anteriormente se revisarán y se estudiará la factibilidad de su aplicación o no en el territorio. Se dará cuenta en la próxima etapa el por qué algunos puntos fueron aceptados y otros rechazados.

II.3 REUNIÓN DE EXPOSICIÓN ETAPA 4

Fecha: 20 de noviembre 2020 Medio: Plataforma zoom

Se adjunta a continuación los medios de verificación que dan cuenta de la reunión efectuada el día 20 de noviembre que tuvo como tema central la exposición de la etapa 4 del estudio.

III.- PLAN DE DIFUSIÓN Y COMUNICACIONES

La estrategia de difusión se tuvo que adecuar al contexto de la crisis sanitario, recurriendo a medios digitales para dar a conocer fechas, temas y metodología a aplicar, se utilizó página web, correo electrónico, Instagram. Se tuvo que focalizar más la invitación sin prejuicio de ello todos los talleres fueron abiertos. A continuación, el material que se utilizó:

III.1 AFICHE

Material para que lo ubicó en medios digitales. A continuación, el formato de éste.

Formato de afiche, Elaborado por Surplan

III.2 INVITACIONES

Los formatos de invitaciones a los Talleres Ciudadanos, fueron enviadas de manera virtual por la contraparte técnica municipal y la Consultora Surplan la envió a los asistentes de anteriores encuentros. El formato de invitaciones:

Participación ciudadana temprana. Proceso de formulación del *"Anteproyecto"* para la actualización del Plan Regulador Comunal de El Quisco. Las reuniones se realizarán mediante la plataforma Zoom. De preferencia utilizar computadores, aunque se puede participar a través de teléfonos móviles "inteligentes".				
Día	Fecha	Hora	Público objetivo (no excluyente)	ENLACE ZOOM

Lunes	19 de octubre de 2020	18:00	Público general. Toda la comuna, focalizado en Isla Negra Punta de Tralca	https://us02web.zoom.us/j/82774686900?pwd=TWFUK2dlRTZmK3FJTjhZYzhTT0dzdz09 ID de reunión: **827 7468 6900** Código de acceso: **4fnrWY**
Martes	20 de octubre de 2020	11:30	Niñas y niños	https://us02web.zoom.us/j/83038897618?pwd=OlZyN01QNkd3RmFqTW80dVYzTFNidz09 ID de reunión: **830 3889 7618** Código de acceso: **3LczDv**
Martes	20 de octubre de 2020	18:00	Público general El Quisco. Toda la comuna, focalizado en El Quisco	https://us02web.zoom.us/j/84422370169?pwd=MVY2bkgrUEQwTXhoMGwrbWxpako0QT09 ID de reunión: **844 2237 0169** Código de acceso: **4JWrXZ**
Miércoles	21 de octubre de 2020	17:00	Jóvenes	https://us02web.zoom.us/j/87049743804?pwd=Y2RQRzVXM1JzSEFFNHFwYUlxSVJ3Zz09 ID de reunión: **870 4974 3804** Código de acceso: **5FD76A**

III.3 INSTAGRAM

Se utilizó la plataforma Instagram "SUR_PLAN" para promocionar la tercera jornada de participación ciudadana, a continuación, la imagen de la publicación.

IV.- INTRODUCCIÓN ATIVIDADES ETAPA 5

A continuación, presentaremos los registros de los encuentros generados en la Fase de Validación ciudadana, Etapa 5, que surgen como actividades adicionales, no contempldas originalmente en la oferta:

FASE IV Validación Ciudadana	
ETAPA 5	4° Taller Ciudadano, Tema Zonificación
	4° Taller Ciudadano, Espacio Público
	4° Taller Técnicos Municipales

Al igual que las actividades realizadas en la etapa anterior tuvieron que ser modificadas producto del contexto de crisis sanitaria, cambiando la propuesta inicial y adecuando la metodología a una interacción virtual, presentado como herramienta principal un modelo de trabajo en Software llamado MURAL, esta herramienta se utilizó en etapa anterior se comprobó que era adecuada, cómoda y dinámica para el trabajo de los participantes. Finalmente podemos indicar que la metodología se aplicó de manera exitosa en los tres talleres realizados.

V.- ACTIVIDADES DE PARTICIPACION CIUDADANA DE LA ETAPA 5

V.1 REUNIÓN DE COORDINACIÓN CON CONTRAPARTE TÉCNICA

Tema: Organización de Talleres
Dia: 12 de enero 2021 Plataforma digital: Zoom

Acuerdos entre contraparte técnica y Consultora Surplan.

- Se realizarán 2 talleres por temas separados para la comunidad debido a la larga duración que pueden tener si se hace una sola instancia. Si bien ofrecimos 4 (2 por tema) en dicha reunión se nos indicó que sería suficiente 2 (1 por tema)
- Talleres Comunidad, las fechas serán miércoles 24 y jueves 25 de febrero para la y sugerimos a las 17:30 horas. Un taller será sobre vialidad y áreas verdes y el otro sobre zonificación y norma urbanística, en base a láminas diferentes para cada día.
- Taller con técnicos, fecha 24 de febrero, será uno con los 2 temas

Con respecto a difusión e invitaciones se sugiere que el video que creo la municipalidad es aplicable para estos talleres y acuerda que las invitaciones las realice el Municipio.

Se entregan los enlaces para las invitaciones:
Link para taller del día miércoles:

https://us02web.zoom.us/j/86281407303?pwd=cll3YVNML0wxQ0RSODc4ejQ4NGE4UT09

Link para taller del día jueves

https://us02web.zoom.us/j/89183925734?pwd=T253eS85WHpHSU9wRWVaNmJQMmd1UT09

Link para jornada equipo municipal

https://us02web.zoom.us/j/86492702823?pwd=Z3FtYXFpRDdnOWNWUCt3NFBHRThNZz09

V.2 TALLERES CON LA CIUDADANIA POR PLATAFORMA DIGITAL MURAL

V.2.1.- Objetivo

El principal objetivo de estos encuentros fue exponer las propuestas y componentes detallados del PRC en su etapa de Anteproyecto. Se dividió la participación en dos días, en la primera jornada se abordaron temas de zonificación y normativas urbanas y en la segunda jornada temas de vialidad y espacios verdes.

V.2.2.- Temas tratados

En las dos instancias se presentó un video explicativo donde se exponen los temas específicos que aborda el Plan Regulador Comunal, las maneras de participar en él y el marco legal de este.

Luego se realizó una presentación en formato power point a cargo de la Consultora Surplan, donde los contenidos fueron similares, pero se hizo más énfasis en los temas que se abordarían con más profundidad en la etapa de trabajo MURAL.

- Presentación de las etapas del estudio
- Principales temas de los procesos participativos ya realizados
- Acuerdos tomados para el Anteproyecto
- Vialidad y áreas verdes propuestas
- Propuestas de zonificación de Anteproyecto
- Acuerdos respecto a intensidades de uso y propuestas de gradientes de intensidad
- Acuerdos respecto a centralidades y propuestas de centralidades y ejes (*)
- Propuestas de condiciones urbanísticas e intensidades (*)
- Propuestas de usos de suelo (*)

(*) estos temas no se abordaron en la Segunda Jornada de vialidad y espacios verdes.

Portada de presentación, Elaborada por Surplan.

V.2.3.- Metodología de trabajo

Como señalamos anteriormente se trabajó en estas jornadas con una herramienta de trabajo colaborativo llamado MURAL, para muchos expertos, hasta el momento, es la más avanzada, fácil de usar y con menos barreras de entrada para los usuarios, en especial, participantes ocasionales, permite trabajar de manera on line, con varios equipos de distintas cantidades, esto lo pudimos comprobar en la etapa anterior donde realizamos talleres con esta misma técnica.

Podemos indicar que esta herramienta llamada "MURAL" es una lámina interactiva donde todo el grupo trabajar, puede ser entendido como una pizarra, una mesa o un papelógrafo, en esta ocasión se utilizó como una lámina de trabajo. En la parte inferior izquierda tiene un zoom para poder ubicarse mejor en el encuadre y a la izquierda tiene un panel de herramientas, que permite el uso de papeles de notas (sticky notes), pegar diagramas básicos, pegar íconos, pegar bases de trabajo, pegar imágenes, pegar archivos y dibujar con lápiz. En la parte superior está el nombre del mural (se recomienda incluir el nombre de la actividad o código, y el nombre o número del grupo).

Luego tiene un sistema de votación, un temporizador para llevar el tiempo de la sesión. A la derecha está el botón de compartir, para bajar el archivo en pdf, imagen o texto, chatear, dejar comentarios, llevar la secuencia de las acciones, administrar el trabajo con colaboradores, búsqueda y ayuda. Todos los participantes puende participar simultáneamente en la lámina de trabajo. Luego en el plenario el anfitrión podrá compartir pantalla y mostrar los resultados de cada grupo, o cada grupo compartir su pantalla.

La mayoría de los participantes ya habían aplicado la metodología en la etapa anterior así que no fue necesario el video explicativo y se dejó en manos de los anfitriones grupales las explicaciones específicas para la interacción en la lámina durante los talleres.

A continuación, se presentan el Instructivo para cada uno de los monitores/Anfitriones de los Talleres de Anteproyecto.

Una vez finalizada la exposición grupal en donde el jefe del proyecto expone los detalles de los componentes del anteproyecto a trabajar en el presente taller se dará un espacio para resolver dudas específicas sobre lo expuesto.

Posteriormente el anfitrión generará subgrupos de trabajo de forma aleatoria, estableciendo un monitor por grupo el cual se encargará de guiar la dinámica de trabajo y realizar las labores operativas que garanticen la fluidez del taller.

Para los líderes de grupo se comparten a continuación algunos lineamientos para conducir la actividad de participación ciudadana:

Fase preparación y explicación previa:

1. Abrir el enlace de la plataforma *Mural* correspondiente al grupo que lidera y tenerla disponible en una pestaña del navegador para poder compartir dicha pantalla.
2. Presentación inicial del líder y el objetivo de la actividad, haciendo énfasis en la necesidad de hacer un trabajo colaborativo con discusión grupal.
3. Compartir en pantalla la pestaña de la lámina en *Mural* con el fin de realizar la presentación general de las diferentes secciones de la lámina. Aclarar que por sección se tomarán máximo 20 minutos los cuales serán cronometrados por el monitor. Dejando 5 minutos para comentarios de cierre al final de la actividad grupal.
4. Solicitar a los participantes que enciendan las cámaras para poder guardar una captura de pantalla como evidencia gráfica del listado de participantes de dicho subgrupo. Pedir la

presentación de los participantes con el fin de familiarizar el grupo de trabajo y el líder irá rellenando en la lámina los campos de nombre y agrupación según corresponda.

5. Mantener siempre presente la pestaña de Zoom con el fin de estar atentos al video y chat grupal.
6. Recomendar hacer el uso de la herramienta *levantar la mano* para poder establecer un orden de intervención de los participantes. El chat grupal de zoom también es una buena herramienta que puede ser utilizada para escuchar las observaciones y comentarios de quienes prefieran dicho método de comunicación.
7. Informar a los participantes sobre la forma en que se registrará la información en la lámina: situando los recuadros numerados hacia los puntos de interés en el mapa correspondiente e ingresando en los recuadros de texto el comentario al que hace referencia la observación del participante.
8. Comunicar que el ingreso de la información puede hacerla directamente cada participante si así lo quisiera y solo si se encuentra conectado desde un computador. No obstante, en primera instancia será el monitor de grupo quien ingrese las observaciones que los participantes le indiquen con el fin de favorecer la discusión grupal.

Fase desarrollo del taller:

9. Una vez aclarada la dinámica del taller debe compartir por medio del chat grupal el enlace de la lámina *Mural* aclarando que va dirigida para quienes deseen ingresar los comentarios directamente en la lámina. Debe asegurarse que las personas interesadas en trabajar directamente sobre la lámina puedan ingresen a la plataforma *Mural* satisfactoriamente.
10. Hacer énfasis en la necesidad de un trabajo ordenado y grupal. Como líder de equipo será el encargado de llevar a los participantes componente por componente y guiar una discusión colectiva recordando que los comentarios pueden validar lo propuesto, indicar su desacuerdo o incluir nuevas ideas.
11. Se guiará al grupo hacia la primera sección, explicando brevemente el plano correspondiente, haciendo énfasis en la simbología y lo que cada color representa. Establecer el cronometro para el conteo de los 20 minutos correspondientes por sección y dar inicio a la cuenta regresiva.
12. Faltando dos minutos para finalizar el tiempo cronometrado se debe informar a los participantes para que empiecen a cerrar la discusión grupal y todos logren expresar a tiempo sus observaciones.
13. Una vez culminados los primeros 20 minutos se guiará al grupo hacia la segunda sección, explicando brevemente el plano correspondiente, haciendo énfasis en la simbología y lo que cada color representa. Se reinicia el cronómetro.
14. A lo largo de la dinámica es importante estar atentos a los elementos gráficos que por error son ingresados por los participantes que han manipulado la lámina. Es importante mantener la lámina libre de estos elementos indeseados que pueden distraer o inducir al error a los otros participantes.
15. Tener en cuenta que el líder de grupo es la primera instancia para la resolución de dudas técnicas que tengan los participantes, en caso de requerir apoyo del especialista debe dirigirse a la herramienta *ask for help* o pedir ayuda (icono en la barra inferior de zoom) y el jefe de proyecto ingresará temporalmente al grupo para resolver las preguntas técnicas.

Una vez finalizado el tiempo de 45 minutos los subgrupos automáticamente se cerrarán y todos los participantes de los diferentes grupos volverán a la misma sala de Zoom para cerrar con comentarios generales sobre la experiencia digital de participación ciudadana.

V.2.4.- Resultados de los talleres realizados

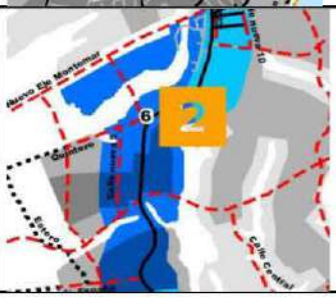
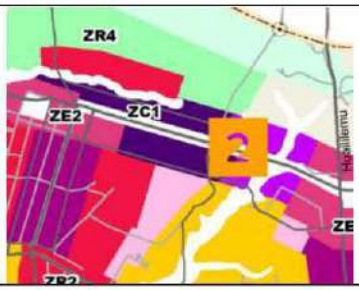
A.- Taller ciudadano de temas de zonificación y normativas urbanísticas

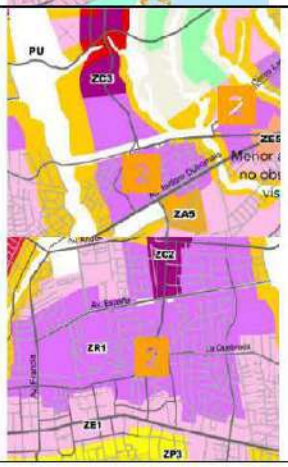
Fecha: miércoles 24 de febrero 2021 Hora: 17:50

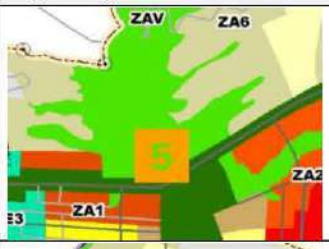
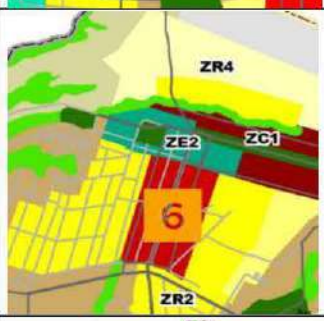
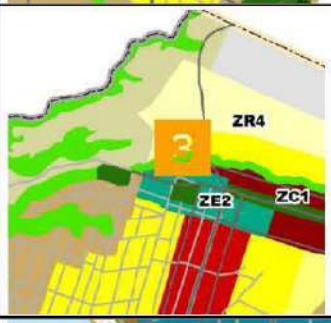
Asistencia:

Total asistentes inscritos en láminas	21
Femenino	14
Masculino	7

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por los 3 grupos que se conformaron en esta ocasión.

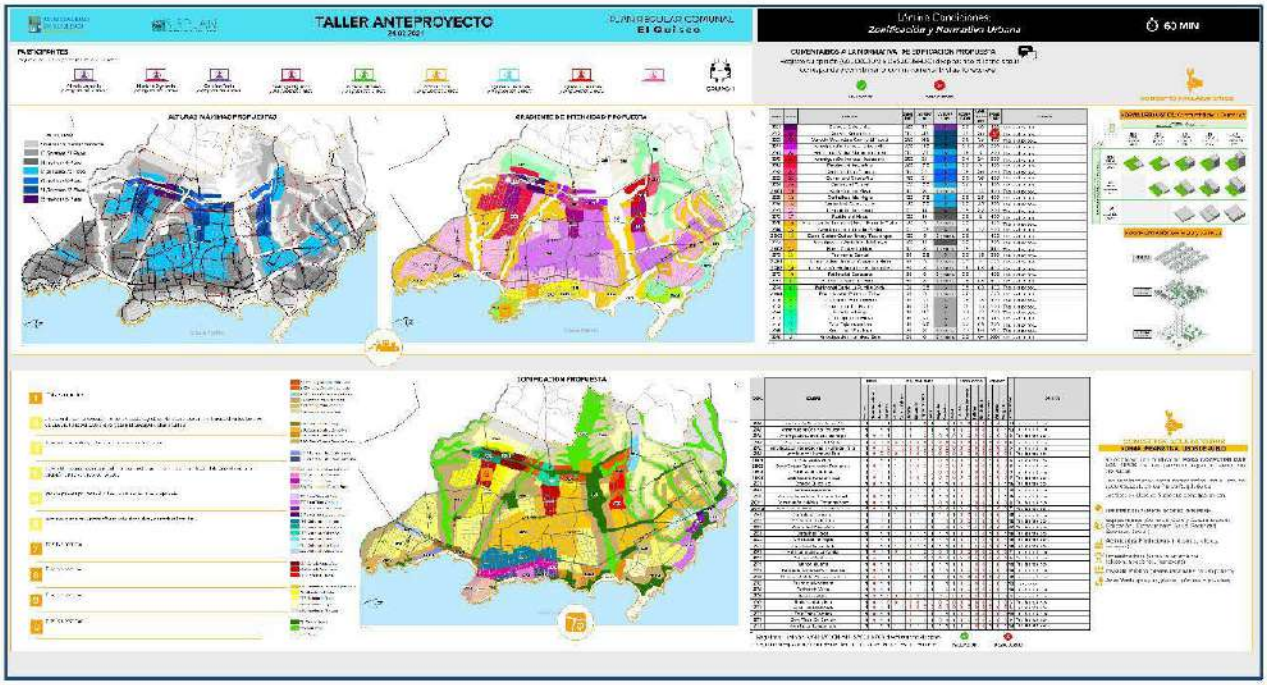
Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
Alturas máximas propuestas	Grupo 1		No comentario.
	Grupo 2		Desacuerdo con altura de 5 pisos ya que el sector de atrás tiene 4 y existiría un conflicto por la vista al mar.
			De acuerdo con el crecimiento hacia Totoral y la parte alta rural donde hay lotes y espacio para crecer.
	Grupo 3		No comentario.
Gradiente de Intensidad propuesta	Grupo 1		De acuerdo con la protección de borde costero y quebradas, revisar la intensidad en los bordes de quebradas asociado a ejes y centralidades para disminuirlas.

Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
	Grupo 1		Bien estructurado y coherente en sus condicionantes.
			Sector La Puntilla, se considera acertado lo propuesto.
	Grupo 2		Se consulta por qué hay intereses de alta densidad en esa zona, es muy cerca del eje principal y no soporta más carga.
	Grupo 3		Se propone mantener la intensidad de uso de la centralidad de Isla Negra. Se solicita bajar las alturas para mantener visibilidad al mar, pero mantener intensidad.
			Generar un gradiente de alturas de edificaciones de menor a mayor desde el mar. En la zona ZR1se propone disminuir un piso para tal fin. También se propone para todo el Quisco.

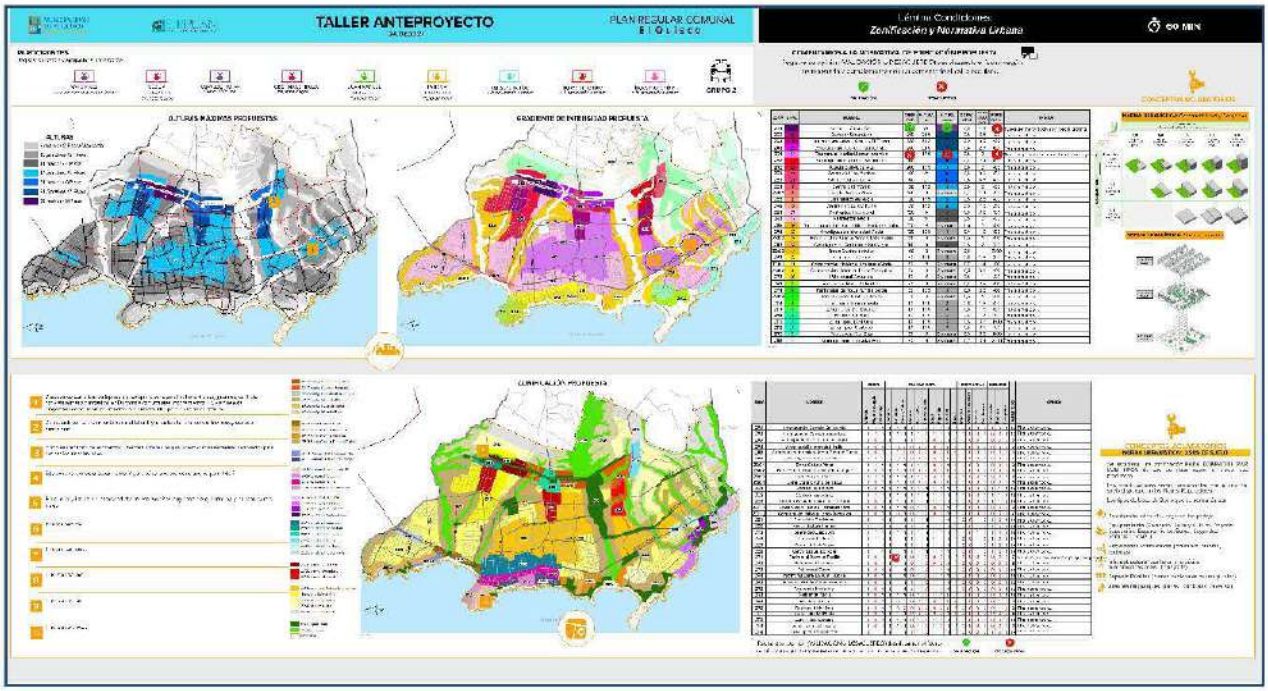
Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
Zonificación	Grupo 1		Preocupación por conectividad hacia sector alto propuesto.
			Aparece como muy pequeña y mucha densidad.
	Grupo 2		Como se viabilizan los nuevos subcentros para evitar que se empiecen a construir las zonas residenciales sin que estos se desarrollen generando así la dependencia de las centralidades ya existentes que están bastante congestionadas. Es necesario evaluar los incentivos para poder comentar al respecto.
			ZP1 tiene comercio hoy día, ¿por qué se prohíbe en la propuesta?
	Grupo 3		No comentario

A continuación, el registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" y se adjuntan archivos digitales para una mejor visualización:

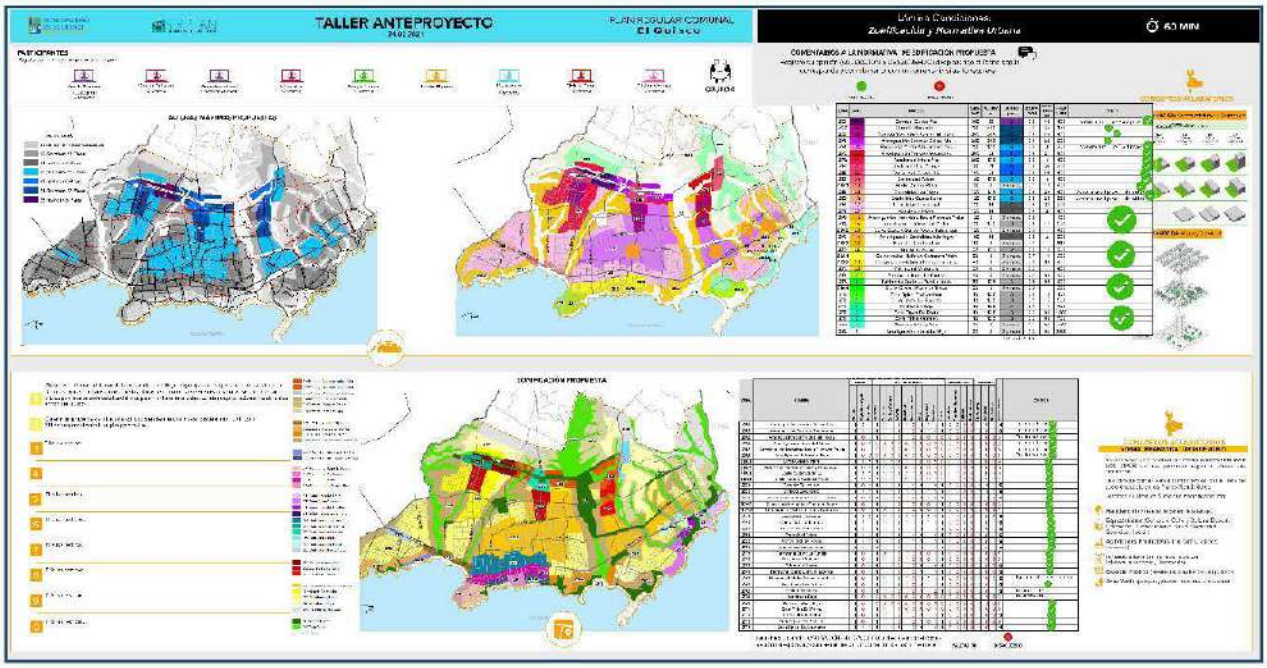
Grupo 1



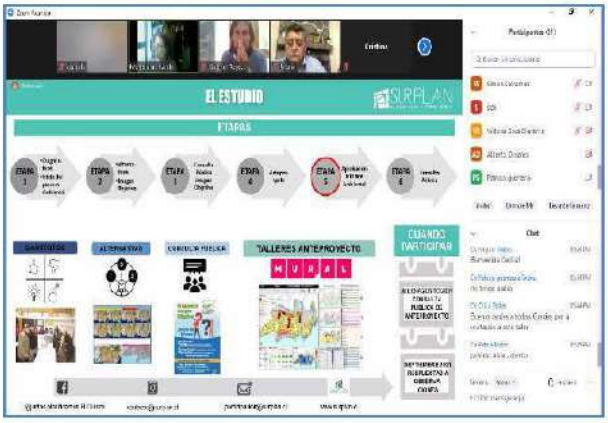
Grupo 2

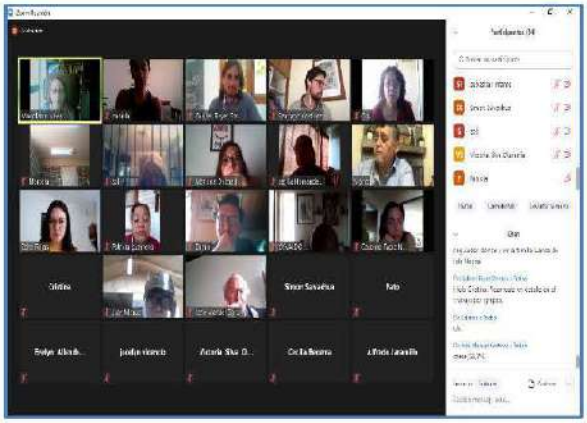


Grupo 3



Registro fotográfico:





Elaborado por Surplan.

B.- Taller ciudadano de temas de vialidad y áreas verdes

Fecha: miércoles 25 de febrero 2021 Hora: 17:30

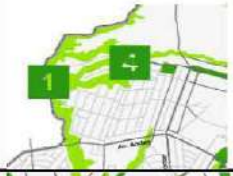
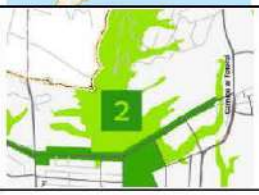
Asistencia:

Total asistentes inscritos en láminas	16
Femenino	10
Masculino	6

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por los 3 grupos que se conformaron en esta ocasión.

Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
Vialidad	Grupo 1		Considerar perfiles de avenidas principales con parques (bandejones centrales, por ejemplo).
			Considerar las rutas de transporte colectivo, para determinar perfiles de vialidad.
			Considerar condiciones para que sea posible incentivar el uso periférico de automóviles con cambio modal al interior de la ciudad.
			Revisar nombres de calles "El Laurel" y "Cerca Lago", aparentemente están asignados al revés.
	Grupo 2		Preocupación por un borde costero peatonal a lo largo de la comuna. Esto se asocia a problemas de seguridad y aseo por la falta de control, es mejor mantener la idea de accesos perpendiculares a la playa que generen playas aisladas. Insisten en que se abordó el tema en el taller pasado.

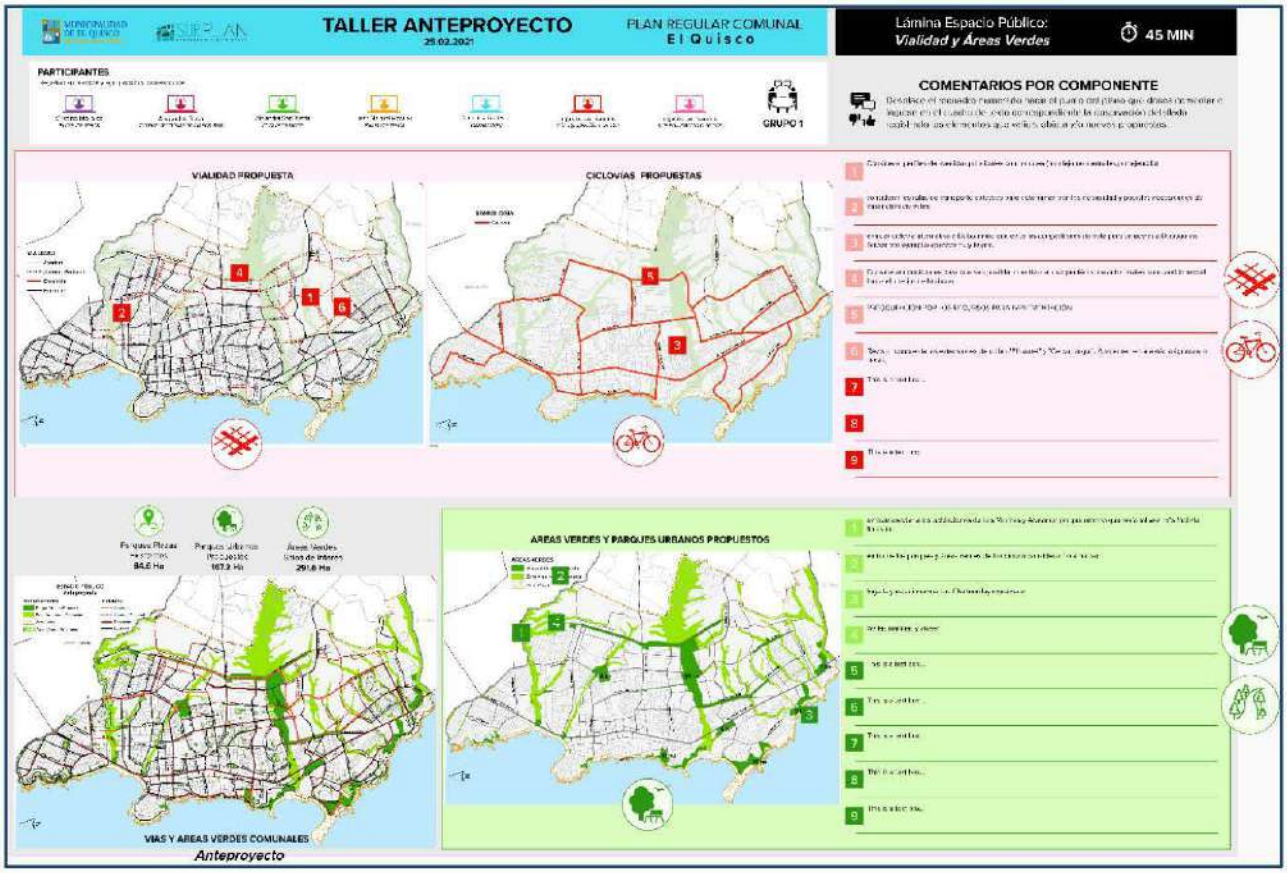
Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
	Grupo 2		Paso a comuna del Tabo requiere al menos un ensanche o si es posible mejor una apertura que de posibilidades para mitigar la congestión alta en esta zona.
			Evaluar la posibilidad de la continuidad de la Av. España, parece una mejor opción por su configuración más regular y en una etapa de crecimiento a mediano plazo. Los Andes es muy arriba y es muy irregular.
	Grupo 3		Materialización de senderos angostos que respeten la topografía y vegetación, mejorar acceso a mirador y se sugiere pasarelas de madera en sector de humedales.
ciclovías	Grupo 1		Evaluar ciclovía alternativa a Dubournais que evite las congestiones de ésta.
			Preocupación de la asignación de recursos para la implementación.
	Grupo 2		Posible conflicto de la ciclovía proyectada ya que su perfil sería muy angosto y podría afectar el comercio del sector porque dejaría sin estacionamientos a un sector de comercio, el perfil no da ni siquiera para ensanche de vereda.
			Es necesario una ciclovía sobre el eje principal, una ciclovía Provincial que se proyecte desde El Yeco hasta San Antonio, esta es una petición de comités ambientales desde hace muchos años.

Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
	Grupo 3		Diseño de ciclovías en relación a la normativa de imagen urbana de la ciudad.
			Evaluar pendiente en ciclovías, proponer más ciclovías en vías paralelas a Dubournais ya que son más factibles de transitar debido a las pendientes.
Áreas Verdes y parques urbanos propuestos	Grupo 1		Se pide evaluar incorporar un parque urbano cerca de las poblaciones La Marina y Alvear ya que se cree que sería más fácil de financiar.
		En todas las áreas verdes que se proyecten en la comuna.	Se solicita incorporar en todas las áreas verdes flora nativa.
			En Challamillay considerar estacionamientos.
			Parque Urbano en Las Marinas y Alvear.
	Grupo 2		Gran afectación a predios privados por AV y PU. ¿Qué tipo de compensación se propone? ¿Qué tipos de incentivos hay para estos predios?
			El sistema de áreas verdes ¿qué tipo de garantía genera para la mantención y protección de las Quebradas?

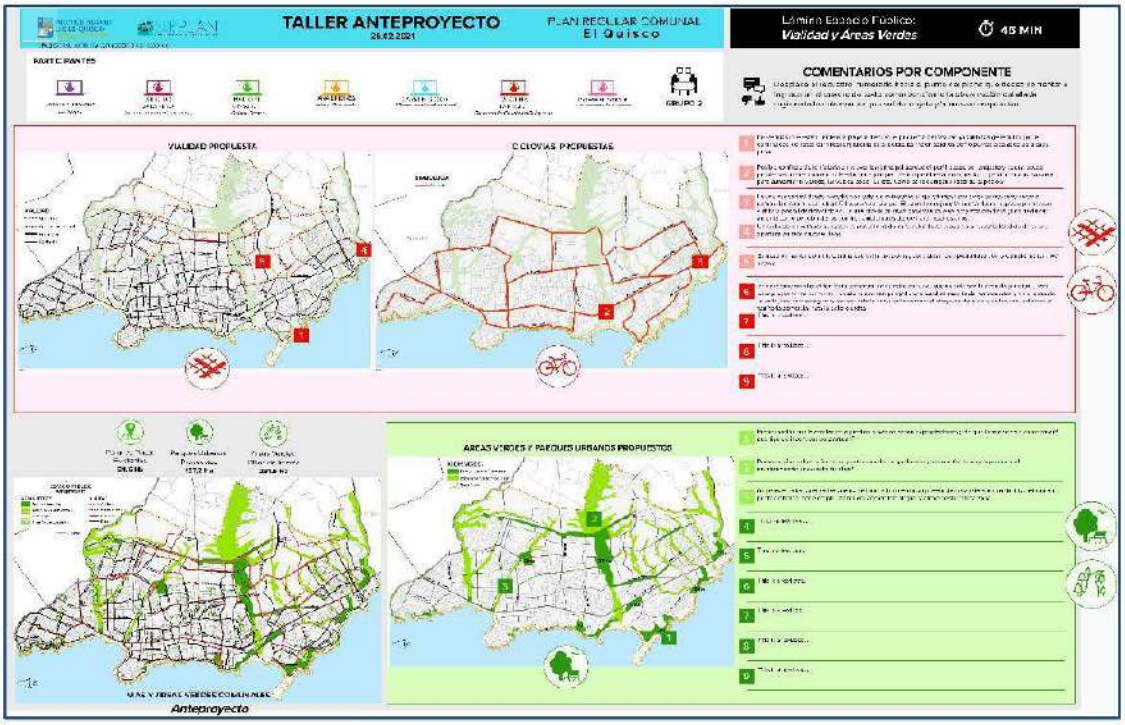
Tema	Grupo	Figura graficada	Comentario Grupal
	Grupo 2		Revisar shape de Quebradas, hay algunas faltantes como por ejemplo El Culebrón en Punta de Tralca, Manquehuano en Isla Negra y otra no identificada ahí mismo.
	Grupo 3		Área verde en Avenida Costanera hacia el oriente, extender zona de área verde de jurisdicción municipal por sobre zona de tuición de la Marina para su mantenimiento, sector más importante Punta de Tralca.

A continuación, el registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" y se adjuntan archivos digitales para una mejor visualización:

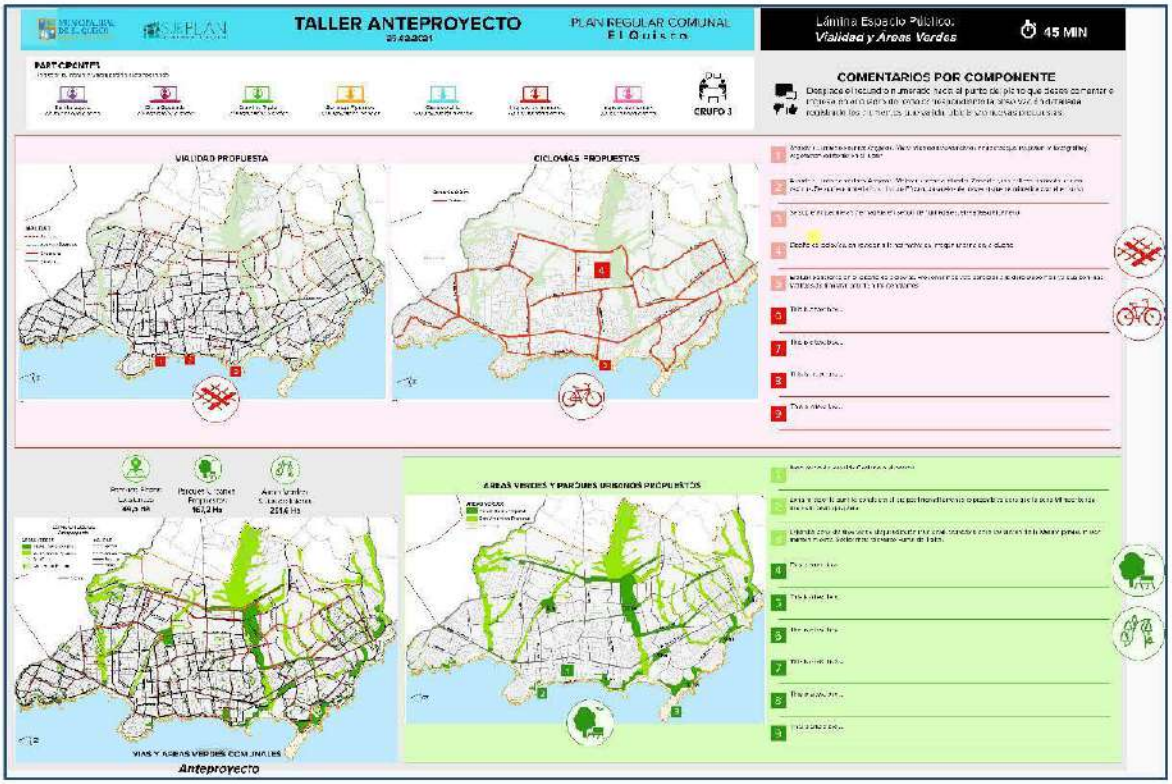
Grupo 1



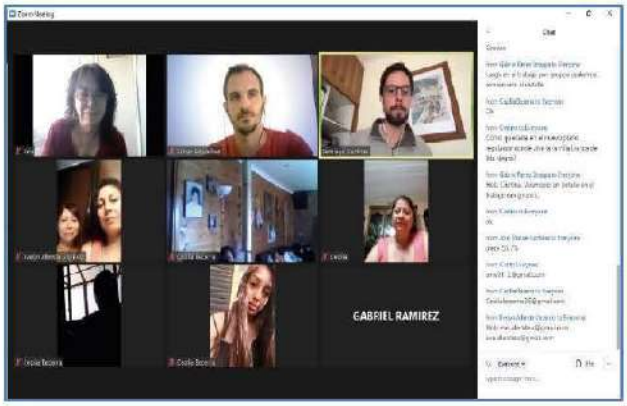
Grupo 2



Grupo 3



Registro fotográfico:



Elaborado por Surplan.

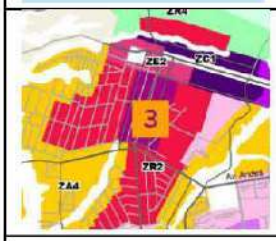
C.- Taller con técnicos municipales

Fecha: miércoles 25 de febrero 2021 Hora: 10:00

Asistencia:

Total asistentes inscritos en láminas	6
Femenino	2
Masculino	4

A continuación, presentaremos la sistematización de las opiniones obtenidas por el grupo conformado por los técnicos profesionales del Municipio de El Quisco.

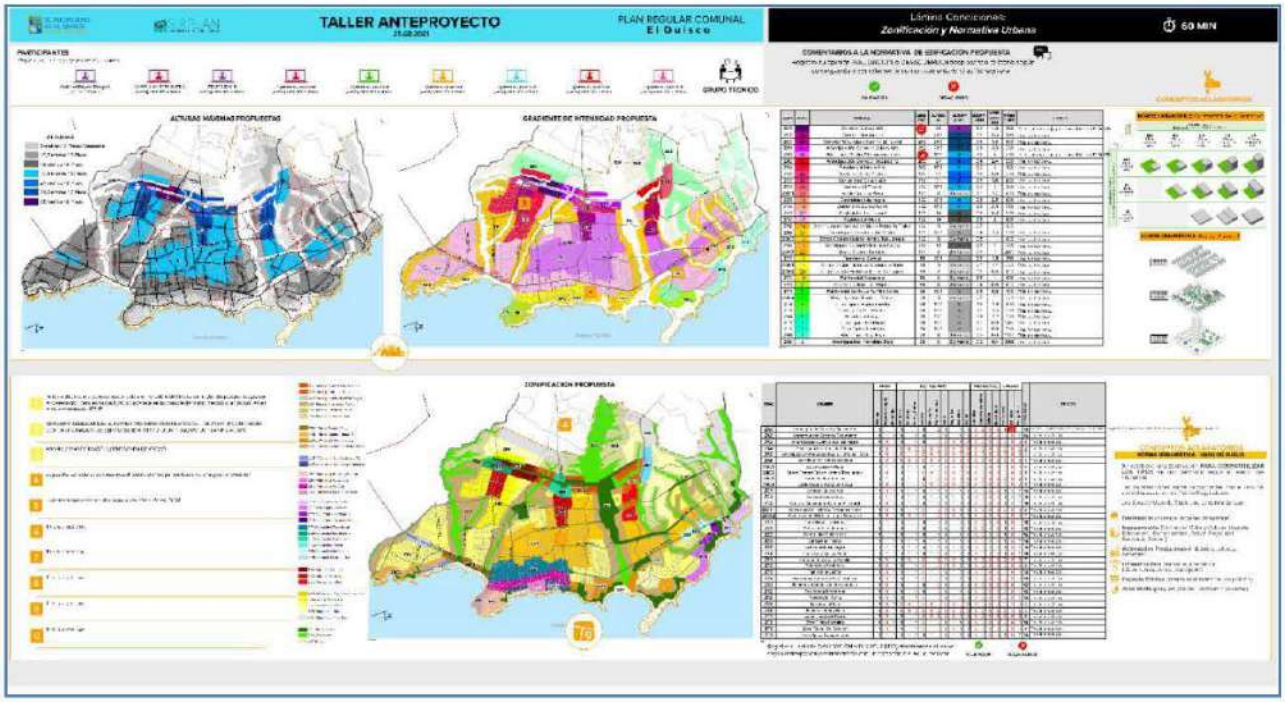
Tema	Figura graficada	Comentario Grupal
Alturas máximas propuestas		No comentario
Gradiente de Intensidad propuesta		Casa Glenda (rol 167-17) en Serrano no aparece incluida en ZP3.
		Podría incorporarse incentivo de densidad en esta zona
		Revisar con DOM proyecto aprobado por si afecta lo proyectado.

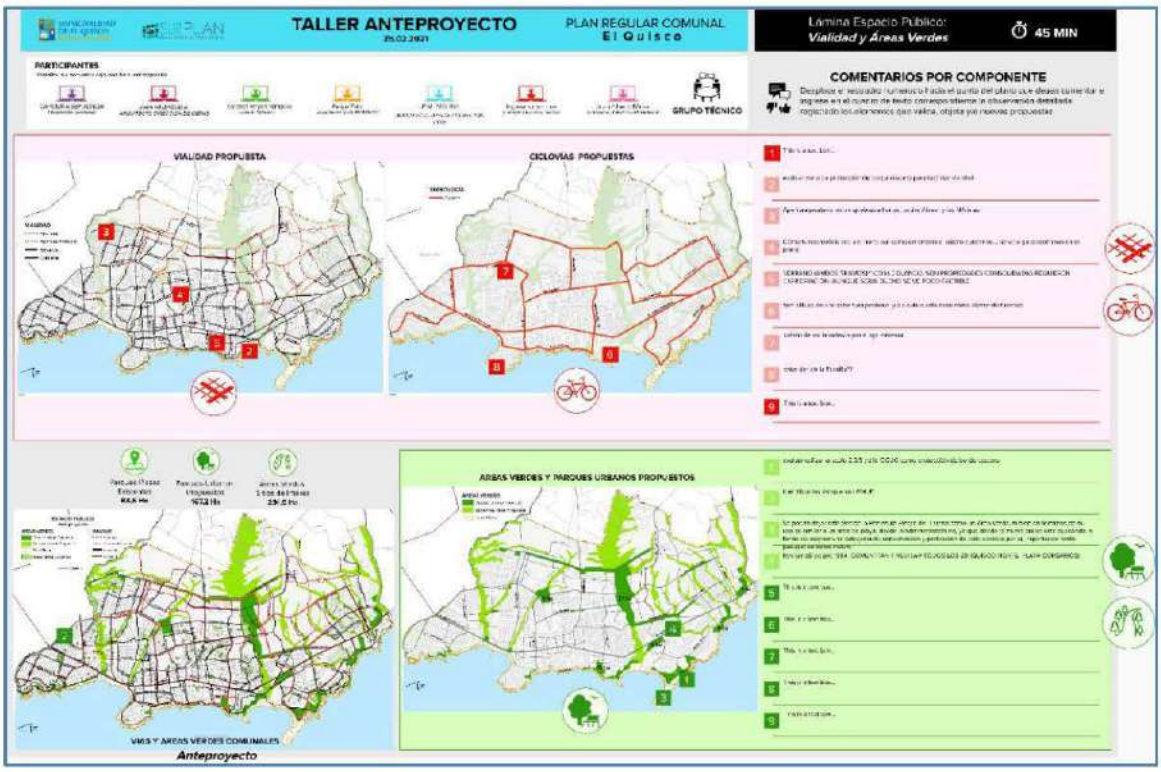
Tema	Figura graficada	Comentario Grupal
		Es posible en esta zona proyectar parques industriales y/o plantas generadoras de energías renovables.
Vialidad		Evaluar zona de protección de borde costero para facilitar vialidad.
		Apertura peatonal en quebrada Honda, Padre Alvear y Las Marinas.
		Hay preocupación por ¿cómo funcionaria la red vial norte sur complementaría a Isidoro Dubournais?
		Serrano (ambos lados) y Cosne Blanco son propiedades consolidadas, requieren expropiación, aunque es una buena alternativa se considera poco factible.
Ciclovias		Factibilidad de dar cobertura peatonal y ciclovía a esta zona como elemento turístico.
		Extender ciclovía a la Puntilla.
Áreas Verdes y parques urbanos propuestos		Revisión del artículo 2.3.5 OGUC como protección del borde costero.

Tema	Figura graficada	Comentario Grupal
		Diferenciar en shape AV existentes lo que efectivamente son BNUP.
		Se propone la Península Piedra del Trueno como Parque Urbano y no playa. Gestión de la Municipalidad para su conservación y protección como valor paisajístico.

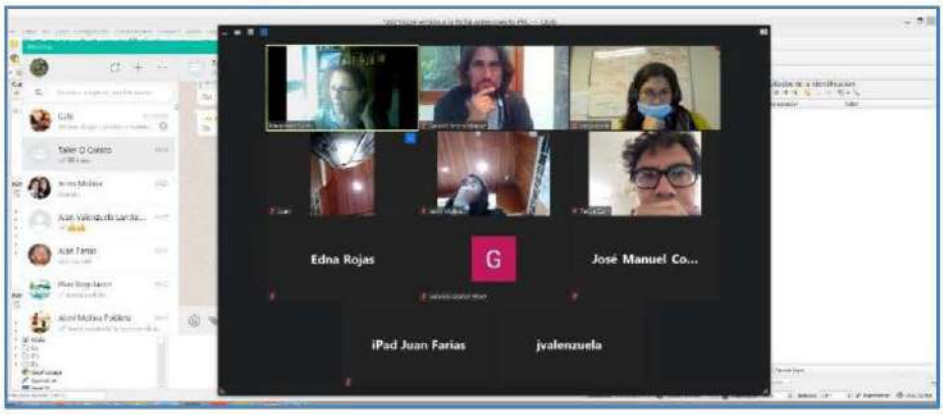
A continuación, el registro del material trabajado, "Láminas de MURAL" y se adjuntan archivos digitales para una mejor visualización:

Grupo 1





Registro fotográfico:



Elaborado por Surplan.

V.2.5.- Sintesis de resultados

A modo de resumen presentamos una tabla con las principales observaciones, comentarios, aportes de los participantes de las tres jornadas realizadas en el contexto de la presente etapa.

Síntesis de los principales aportes entregados en las tres jornadas de PPC
Vialidad
1. Perfiles de vías principales más amplias, con veredas grandes y bandejones tipo parque lineal. Especialmente para las vías nuevas de la extensión urbana.
2. Estudiar las rutas de transporte colectivo para generar posibles ensanches viales como por ejemplo Los Eucaliptos.
3. Ciclovia en via principal es deseada (proyecto ciclovia provincial) pero parece poco realista; preocupa el conflicto por el perfil vial pequeño, comercio intenso, pendientes y congestión actual. Es necesario revisar la compatibilidad de espacios. Tal vez generar un par vial entre Dubornais y Laurel, así se alivia la carga y da espacio para la ciclovia.
4. La propuesta vial debe incentivar el uso de auto en partes periféricas permitiendo cambio modal hacia el interior de la ciudad.
5. Conflicto con la identificación de calles Laurel y Cerco Largo, parecen nombradas al revés.
6. Preocupación por un borde costero peatonal a lo largo de la comuna. Esto se asocia a problemas de seguridad y aseo por la falta de control, es mejor mantener la idea de accesos perpendiculares a la playa que generen playas aisladas. Insisten en que se abordó el tema en el taller pasado.
7. Paso a comuna del Tabo requiere al menos un ensache o si es posible mejor una apertura que de posibilidades para mitigar la congestión alta en esta zona.
8. Evaluar la posibilidad de la continuidad de la Av. España, parece una mejor opción por su configuración más regular y en una etapa de crecimiento a mediano plazo. Los Andes es muy arriba y es muy irregular.
9. Apertura peatonal en Quebrada Honda en Padre Alvear con Las Marinas.
10. Completar la ciclovia en Playa de Punta de Tralca como alternativa a la avenida principal. Importante como garantizar que el paso de la ciclovia no afecta el borde costero.
11. Propuesta de ciclovia por Pino Mar y La Puntilla.
Áreas Verdes y Parques urbanos
12. En el sector Las Marinas y Alvear hay posibilidad de establecer un Parque Urbano.
13. Necesidad de establecer desde el PRC la implementación de Flora Nativa en el sistema de áreas verdes propuesto.
14. En PU Isla Negra se parece interrumpir el estacionamiento Challamillay.
15. Gran afectación a predios privados por AV y PU. ¿Qué tipo de compensación se propone? ¿Qué tipos de incentivos hay para estos predios?
16. El sistema de áreas verdes ¿qué tipo de garantía genera para la mantención y protección de las Quebradas?

17. Revisar shape de Quebradas, hay algunas faltantes como por ejemplo El Culebrón en Punta de Tralca, Manquehuano en Isla Negra y otra no identificada ahí mismo.
18. Península Piedra del Trueno como PU y no playa. Gestión de la Muni para su conservación y protección como valor paisajístico.
19. Revisión del artículo 2.3.5 OGUC como protección del borde costero.
20. Diferenciar en shape AV existentes lo que efectivamente son BNUP.
21. Revisar Z8 del PRC 1994. (Quisco Norte y Playa Corsarios).
22. Recursos para implementación ¿de dónde? Parece importante establecer la relación con incentivos de mejoramiento del espacio público.
Zonificación
1. Disminuir la intensidad de uso en las áreas de mitigación de quebradas de centralidades y equipamientos en la propuesta de la parte alta de extensión.
2. Sector ZR1 desde triangulación de Camino Antiguo hacia el sur no es viable, parece incongruente el incentivo porque el sector está muy congestionado. No hay propuesta de vías nuevas y además la altura propuesta para esta zona entra en conflicto con el área de atrás que tiene menor altura.
3. Como se viabilizan los nuevos subcentros para evitar que se empiecen a construir las zonas residenciales sin que estos se desarrollen generando así la dependencia de las centralidades ya existentes que están bastante congestionadas. Es necesario evaluar los incentivos para poder comentar al respecto.
4. Incluir incentivo de densidad en corredor Pinomar.
5. Casa Glenda (rol 167-17) en Serrano no aparece incluida en ZP3.
6. ZC2 corredor Pinomar presenta densidad muy alta y la subdivisión predial mínima está muy baja.
7. ZP1 tiene comercio hoy día, ¿por qué se prohíbe en la propuesta?
8. Se propone subdivisión predial de 200m2 en ZC1.
9. Mejorar gradientes de altura desde el mar, se propone: ZC1: 7, ZR1: 4, ZE5: 4, ZE6: 4
10. ZR3 y ZR4 incluir deportes, y en ZR1 incluir esparcimiento
11. Densidad en ZC1 y ZR1 debe ser mayor para albergar vivienda social.
12. Revisar la posibilidad de infraestructura sanitaria según sectores para posibilidad nuevas tecnologías de reutilización de aguas.

VI.- DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓNES

Las invitaciones fueron distribuidas de manera interna por los profesionales del Municipio.

Participación ciudadana temprana.				
Proceso de formulación del *"Anteproyecto"* para la actualización del Plan Regulador Comunal de El Quisco.				
Las reuniones se realizarán mediante la plataforma Zoom. De preferencia utilizar computadores, aunque se puede participar a través de teléfonos móviles "inteligentes".				
Día	**Fecha**	**Hora**	**Público objetivo (no excluyente)**	**Enlace**
Miercoles	24 de febrero de 2021	17:30	Público general. Toda la comuna, Tema Zonificación	https://us02web.zoom.us/j/86281407303?pwd=cll3YVNML0wxQ0RSODc4ejQ4NGE4UT09 ID de reunión: 862 8140 7303 Código de acceso: 9g6ubS
Jueves	25 de febrero de 2021	17:30	Público general. Toda la comuna, Tema Áreas Verdes y Vialidad	https://us02web.zoom.us/j/89183925734?pwd=T253eS85WHpHSU9wRWVaNmJQMmd1UT09 ID de reunión: 891 8392 5734 Código de acceso: 7WTkkC
Jueves	25 de febrero de 2021	9:00	Técnicos Municipales	https://us02web.zoom.us/j/86492702823?pwd=Z3FtYXFpRDdnOWNWUCt3NFBHRThNZz09 ID de reunión: 864 9270 2823 Código de acceso: 2XH7a0